

PIONEIRISMO,  
INOVAÇÃO E  
PRESENÇA GLOBAL

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# hidrosfera

2022

ANO REFERÊNCIA 2021



A HIDROSFERA É O NOME DA NOSSA MARCA,  
PORQUE O NOSSO MUNDO É A ÁGUA





ETE Mogi Mirim  
após etapa de ampliação  
- 2022 - SESAMM.  
Essa é a estação que contribui com a  
preservação do Rio Mogi-Guaçu,  
capa do Hidrosfera 2022.

sejam bem-vindos  
à nossa hidrosfera

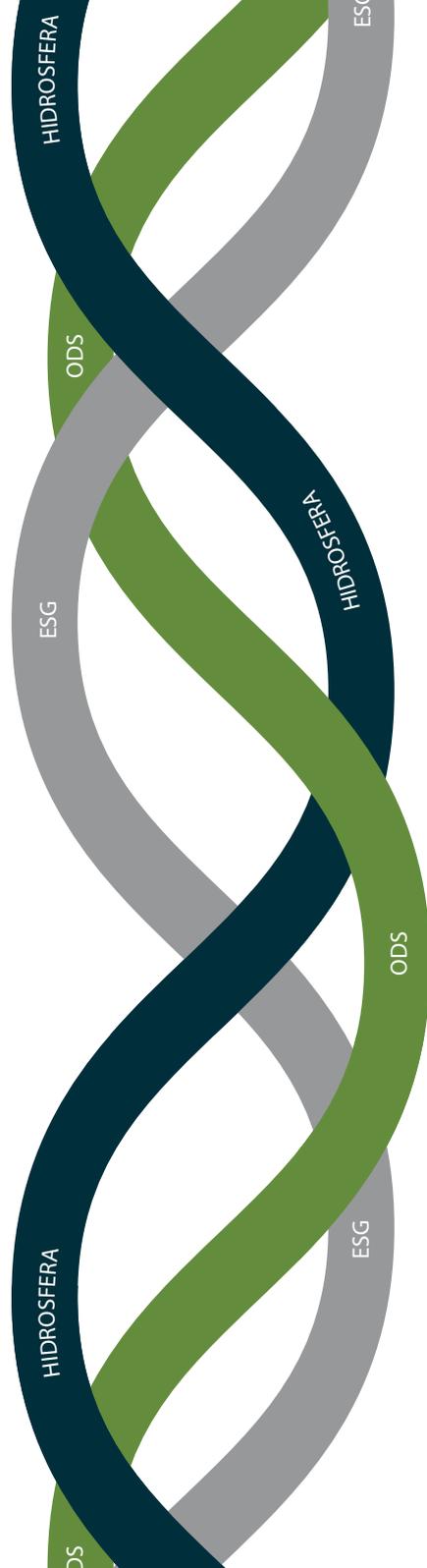


RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# hidrosfera

**2 0 2 2**

ANO REFERÊNCIA 2021



# SUMÁRIO

Palavra do Presidente .....	07
Hidrosfera Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	09
Capítulo 1: Hidrosfera - Nossa estratégia de sustentabilidade.....	09
Capítulo 2: A GS Inima Brasil.....	21
Hidrosfera Pioneirismo e Inovação .....	31
Capítulo 3: Pioneirismo e Inovação.....	31
Hidrosfera Integridade e Respeito aos Compromissos .....	39
Capítulo 4: Governança Corporativa.....	39
Capítulo 5: Ética Empresarial e Transparência .....	45
Capítulo 6: Universalização e Respeito aos Contratos.....	49
Hidrosfera Excelência na Prestação dos Serviços .....	59
Capítulo 7: Segurança Hídrica e Eficiência Operacional .....	59
Hidrosfera Cuidado, Valorização de Pessoas e Segurança.....	89
Capítulo 8: Gestão de Pessoas.....	89
Capítulo 9: Saúde e Segurança .....	95
Capítulo 10: Cadeia de Fornecedores.....	99
Hidrosfera Geração de Valor para o Cliente .....	102
Capítulo 11: Satisfação do Cliente .....	102
Capítulo 12: Desenvolvimento Local .....	107
Sumário de conteúdo da GRI .....	113
Expediente.....	128



GS Inima AMBIENT - ETE Ribeirão Preto

## PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 102-14

PAULO ROBERTO DE OLIVEIRA,  
CEO GS INIMA BRASIL



É COM GRANDE SATISFAÇÃO que publicamos o segundo Relatório de Sustentabilidade da GS Inima Brasil, o Hidrosfera 2022. Nele apresentamos os avanços da nossa agenda de sustentabilidade realizados em 2020 e 2021 e nossas ambições para o futuro.

Os anos de 2020 e 2021 foram extremamente impactados pela pandemia do coronavírus, um cenário que exigiu grandes esforços das pessoas e das empresas. Cuidar dos nossos colaboradores e clientes foi a prioridade da GS Inima Brasil. Como prestadores de serviços de saneamento, fomos essenciais. E mesmo com todos os desafios impostos, os últimos dois anos foram excelentes em termos de resultados operacionais. Isso demonstra a solidez de nossas ações, que buscam sempre contribuir com a sociedade, proteger o meio ambiente e gerar valor para todos os nossos *stakeholders*. O resultado é também reflexo do nosso empenho em construir uma empresa cada vez mais eficiente, inovadora e responsável.

Em 2021, iniciamos uma nova operação na GS Inima Concessões, a SANEL, responsável pelos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário na cidade de Luiz Antônio (SP), um novo contrato de Operação e Manutenção (O&M) na GS Inima Serviços, para o sistema de produção de água em Birigui (SP), e concluímos o encerramento do contrato da GS Inima Industrial JECEABA, aumentando a capacidade para novos negócios na GS Inima Industrial.

Ao mesmo tempo, mantivemos nossos compromissos de investimentos. Iniciamos, com a SESAMM o processo de ampliação do sistema de tratamento de esgoto de Mogi Mirim (SP). Avançamos nas obras de coleta de esgoto na SANAMA em Maceió (AL) e na construção de uma nova estação de tratamento de água em Araçatuba (SP). Além disso, comemoramos a universalização dos serviços de água e esgoto em Santa Rita do Passa Quatro (SP). Esses investimentos representam muito mais do que compromissos contratuais; eles significam qualidade de vida, segurança hídrica e geração de benefícios sociais e econômicos para nossos clientes.

A permanente busca por maiores níveis de eficiência na gestão e por boas práticas de governança também continua presente em nossa pauta. Consolidamos uma nova estrutura organizacional, com a criação das áreas estratégicas de governança e de inteligência organizacional. Com o GS Performance, investimos em novos processos voltados para aumento da eficiência das áreas corporativas, que também estão amplamente engajadas na adesão aos requisitos do SOX. A GS Inima Brasil está comprometida com a transformação digital, que permitirá nossa companhia alcançar níveis ainda mais elevados de excelência e qualidade na gestão e prestação dos nossos serviços.

E, é claro, avançamos na estratégia de sustentabilidade. Alinhados à agenda dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e à visão ESG, consolidamos o conceito de Hidrosfera na GS Inima Brasil. A Hidrosfera representa nossa marca, nossos valores e nossa forma de responder aos desafios de sustentabilidade. Em um movimento que reuniu 105 colaboradores, entre líderes e gestores em diversos encontros temáticos, pudemos construir uma visão clara sobre os focos estratégicos de sustentabilidade para o *core business* da Empresa, sobre nossa maturidade, sobre nossos desafios e sobre as oportunidades para avançar em uma jornada 2022, 2027 e 2033.

Começamos 2022 com confiança de um ano desafiador e próspero para o Grupo. Estamos preparados para o crescimento dos negócios, tanto no segmento concessões como no industrial. Firmamos aqui o nosso compromisso com a jornada que se inicia com a Hidrosfera, reforçando a nossa missão, a nossa visão e os nossos valores. Trabalhamos pelo desenvolvimento do nosso país, com a solidez de nossa Empresa e do nosso Grupo no setor de saneamento e utilidades industriais no Brasil e no mundo. Contamos sempre com o empenho de nossos colaboradores e parceiros, a quem novamente agradecemos e parabenizamos por mais um ciclo juntos com a GS Inima Brasil.

Boa leitura!





# hidrosfera

— RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE —

01

Hidrosfera  
Nossa estratégia  
de sustentabilidade



## SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-1, 102-5, 102-50, 102-52. GRI 102-53 E 102-54

A GS INIMA BRASIL publica o seu segundo Relatório de Sustentabilidade – **Hidrosfera 2022**, alinhado ao padrão da Global Reporting Initiative (GRI) e preparado em conformidade com GRI Standards: Opção “Essencial”. Esta edição traz todos os avanços realizados nos períodos 2020-2021 na construção da estratégia de sustentabilidade da GS Inima Brasil e o desempenho da companhia nos seus temas materiais nesse mesmo período.

O compromisso com a publicação bial de Relatório de Sustentabilidade da GS Inima Brasil se dá em função da relevância das operações brasileiras no grupo GS Inima e das especificidades locais. É o caso dos desafios do setor de saneamento básico, tanto em relação às necessidades de discussão sobre as oportunidades e sobre os impactos positivos da universalização quanto à importância de se abrir

um canal de transparência, de diálogo e de prestação de contas com os *stakeholders* frente a este contexto.

A Empresa também reporta seu desempenho em sustentabilidade à matriz espanhola GS Inima Environment, que publica seu relatório anual de sustentabilidade corporativa de acordo com as diretrizes GRI e em atendimento à “Ley 11/2018” do governo da Espanha. Nesse processo, a participação brasileira se dá pelo envio das informações das operações da Empresa no país, que compõem o desempenho do Grupo no mundo.

No âmbito do Relatório Hidrosfera 2022, as informações não financeiras apresentadas são referentes ao desempenho de todas as operações brasileiras dos segmentos de negócio Concessões, Industrial e Serviços, exceto as informações relativas à operação e manutenção das unidades Araucária, Sanevap, Birigui e Olímpia, devido aos seus modelos de contrato.

## ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS E MATERIALIDADE

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46 E 102-47

PARA A DEFINIÇÃO do conteúdo deste relatório, foi conduzido em 2019 um processo de identificação dos temas materiais da GS Inima Brasil. O ponto de partida foi a materialidade já consolidada no âmbito do relatório de sustentabilidade da matriz GS Inima Environment e uma leitura sobre o contexto nacional dos setores de negócio do grupo. Em síntese, quatro etapas principais foram realizadas: (1) *benchmark* setorial e pesquisa de mídia; (2) análise da perspectiva interna; (3) definição e consulta aos *stakeholders* externos; (4) validação dos temas materiais com lideranças.

O trabalho envolveu diversas reuniões e dois *workshops* liderados pela Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, dos quais participaram gestores e líderes. O processo também contou com a participação dos *stakeholders* prioritários da GS Inima Brasil. Foram envolvidos representantes de *stakeholders* do ambiente direto de negócio, representados por órgãos reguladores, entidades setoriais, poder concedente e poder público, constituindo o primeiro ciclo de consultas. Essa etapa ocorreu em setembro de 2019 e foi conduzida por empresa terceira independente. A participação do *stakeholders* foi fundamental para a qualificação do entendimento sobre os temas prioritários, os impactos a eles associados, bem como a expectativa existente quanto ao conteúdo [deste relato](#).

Com os avanços na análise interna dos temas materiais, entendemos que os 12 temas identificados em 2019 estão aderentes ao contexto atual da GS Inima Brasil, e a revisão da materialidade será realizada no próximo ciclo de relato, 2022-2023.

### RESULTADO DA PRIORIZAÇÃO DOS TEMAS PELOS STAKEHOLDERS

GRI 102-21, 102-40 E 102-44

TEMAS MATERIAIS	REGULADORES	ENTIDADES SETORIAIS	PODER CONCEDENTE	PODER PÚBLICO
1) UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO	**	***	***	***
2) EFICIÊNCIA OPERACIONAL E QUALIDADE DO PRODUTO/SERVIÇO	***	***	***	***
3) GESTÃO DE EFLUENTES E RESÍDUOS	***	**	***	-
4) SATISFAÇÃO DO CLIENTE	*	**	***	***
5) ÉTICA EMPRESARIAL E TRANSPARÊNCIA	-	**	-	**
6) RESPEITO AOS CONTRATOS E ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS	**	**	***	**
7) SEGURANÇA HÍDRICA	***	***	***	***
8) GESTÃO DE PESSOAS	-	-	-	-
9) SAÚDE E SEGURANÇA	-	-	-	-
10) CAPACIDADE DE INOVAÇÃO	-	***	-	***
11) CADEIA DE SUPRIMENTOS	-	-	-	-
12) DESENVOLVIMENTO LOCAL	**	**	***	-

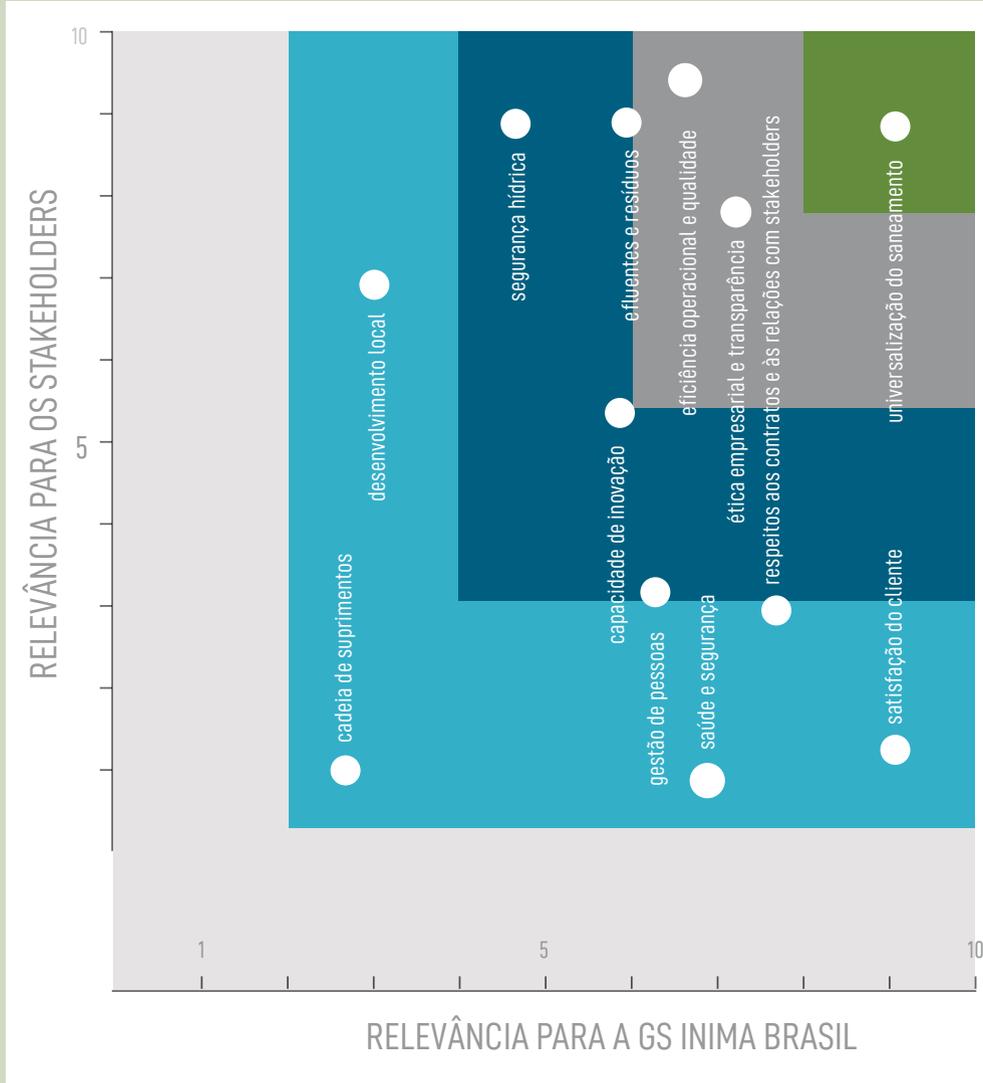
\* Considerado, \*\* Relevante, \*\*\* Muito relevante

## LISTA DOS TEMAS E ASPECTOS GRI MATERIAIS

GRI 102-47

TEMAS	DESCRIÇÃO E LIMITES DO TEMA	ASPECTOS GRI RELACIONADOS
Universalização do Saneamento	O acesso à água potável é essencial para a vida e o bem-estar do homem, e é reconhecido pelas Nações Unidas como um direito humano. Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), adotados pelas Nações Unidas como parte da Agenda 2030, incluem metas essenciais relacionadas à gestão sustentável da água associadas ao Objetivo 6: "Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos". Essas metas visam, por exemplo, alcançar o acesso universal e equitativo a água potável e segura para todos, melhorar a qualidade da água e enfrentar a escassez de água. O tema é a prioridade do setor no país, ainda com déficits elevados de cobertura de serviços, e a presença da iniciativa privada é fundamental para vencer este desafio, principalmente quando consideradas as metas do novo marco legal (Lei n. 14.026/20), do Plano Nacional de Saneamento Básico e do ODS 6.	Desempenho econômico Impactos econômicos indiretos
Eficiência Operacional e Qualidade do Produto e Serviço	A sustentabilidade no segmento de concessões e industrial da GS Inima Brasil está diretamente relacionada com a eficiência operacional e com a qualidade dos serviços prestados. Os principais impactos ambientais das operações são relacionados ao consumo de recursos como água, energia e materiais; à qualidade do tratamento de água e de efluentes; à geração de resíduos no processo e à continuidade dos serviços.	Energia Emissões Materiais
Saúde e Segurança do Trabalhador	A preocupação com a saúde, a segurança e a qualidade de vida é um tema presente e crescente nas empresas que buscam o bem-estar dos seus colaboradores e de seus familiares. Dessa forma, a empresa é responsável por estabelecer padrões de excelência das condições de trabalho com vistas a garantir a saúde e a segurança dos colaboradores e dos terceiros relacionados.	Saúde e segurança no trabalho
Satisfação do Cliente	O relacionamento das empresas com os clientes demanda uma postura proativa e transparente, tanto na prestação de serviços públicos como o saneamento básico, quanto nos serviços contratados por empresas privadas. Ele envolve o processo de comunicação e o atendimento aos usuários dos produtos e serviços. Dessa forma, a empresa deve promover qualidade no atendimento dos clientes, antes, durante e depois da prestação de serviço.	Saúde e segurança do consumidor
Gestão de Efluentes e Resíduos	A qualidade do tratamento de efluentes é um ponto-chave para garantir a sustentabilidade dos locais onde operamos. A capacidade de inovação e de melhoria de eficiência desse processo impacta diretamente na performance do negócio, gera valor para diversos públicos de interesse e oportunidades sustentáveis para o negócio como o reúso e a geração de energia. Como principal externalidade do processo, a destinação correta dos resíduos sólidos provenientes das atividades da empresa em todo o seu ciclo – construção, operação e manutenção – é alvo de ações para redução de impactos ambientais, sociais e financeiros, orientadas para a busca de alternativas para promover a economia circular.	Água e efluentes Resíduos Conformidade ambiental
Ética Empresarial e Transparência	Implementação e desenvolvimento de políticas e de iniciativas de comportamento ético e de transparência lideradas pelo mais alto órgão de governança da empresa. Inclui mecanismos da organização para evitar casos de corrupção atendendo as diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13), que devem abranger todas as etapas de gestão, e a existência de código de ética e de canal de reclamações sobre condutas internas e externas, garantindo a confidencialidade e a imparcialidade.  Um dos princípios fundamentais para a prestação de serviços de saneamento (Lei 11.445/07) é a transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios institucionalizados. Além de caracterizar um princípio legal, a transparência é uma prática de boa governança que aumenta a confiança de todos os envolvidos nos processos, bem como as chances de que o projeto seja desenvolvido com os resultados esperados.	Combate à corrupção Conformidade socioeconômica

TEMAS MATERIAIS	DESCRIÇÃO DO TEMA	ASPECTOS GRI RELACIONADOS
Segurança Hídrica	De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), a segurança hídrica existe quando há disponibilidade de água em quantidade e qualidade suficientes para o atendimento às necessidades humanas, à prática das atividades econômicas e à conservação dos ecossistemas aquáticos, acompanhada de um nível aceitável de risco relacionado a secas e cheias. A ampliação da demanda por água e as mudanças climáticas, com seus efeitos nos eventos hidrológicos extremos, demandam das empresas investimentos para garantir a sustentabilidade no uso da água, com redução de perdas e aumento do reúso, e ações para o aumento da resiliência das operações, como a proteção de mananciais, a avaliação de riscos e investimento em infraestrutura.	Água e efluentes Biodiversidade
Gestão de Pessoas	Práticas trabalhistas socialmente responsáveis são essenciais para a consolidação da justiça, da estabilidade e da paz social. A importância do emprego para o desenvolvimento humano é universalmente aceita. As organizações contribuem para um dos mais amplamente aceitos objetivos da sociedade, a melhoria do padrão de vida por meio de um emprego pleno e seguro e do trabalho digno. Além disso, é reconhecido que as empresas, além dos governos, são responsáveis por garantir o respeito aos Direitos Humanos. Esse respeito, que não se limita ao cumprimento legal, se aplica a todos os relacionamentos da empresa. Nesse sentido, torna-se fundamental que ela estabeleça políticas e mecanismos que favoreçam o respeito e previnam qualquer tipo de violação a esses direitos.	Emprego Capacitação e educação Diversidade e igualdade de oportunidades Não discriminação Avaliação de direitos humanos Liberdade de associação e negociação coletiva
Capacidade de Inovação	A inovação é um valor da GS Inima Brasil e marca a sua trajetória. É um processo-chave para ampliar a capacidade competitiva da empresa e sua performance em sustentabilidade. Além de envolver a transformação industrial e o desenvolvimento de novas tecnologias, a inovação se dá na criação de soluções para o aperfeiçoamento dos modelos atuais de eficiência e sustentabilidade operacional e de gestão. O foco principal do apoio à inovação deve ir além do retorno econômico e mirar também os ganhos sociais e ambientais.	N/A
Cadeia de Suprimentos	Uma organização pode estar sujeita a impactos resultantes tanto de suas próprias atividades como das relações de negócio com outras partes. Espera-se que uma organização desenvolva ações para prevenir e mitigar os impactos ambientais e sociais negativos em sua cadeia de fornecedores. Esses incluem impactos que a organização causa ou para os quais contribui, ou que estão diretamente relacionados a suas atividades, a seus produtos ou ainda a serviços prestados com fornecedores.	Avaliação ambiental de fornecedores Avaliação social de fornecedores
Desenvolvimento Local	O relacionamento com as comunidades e os impactos sociais das operações da Gs Inima Brasil influenciam a sustentabilidade dos contratos, principalmente os de concessões. Busca-se garantir o respeito aos compromissos adquiridos e a comunicação com as comunidades locais onde a GS Inima Brasil opera, incluindo mecanismos para facilitar o diálogo e engajamento. Envolve a busca pelas melhores práticas de contribuição para o desenvolvimento das comunidades, o investimento social e atividades filantrópicas realizadas pela empresa.	Comunidades locais
Respeito aos Contratos e às Relações com Stakeholders	Construção de relações sólidas e duradouras com os stakeholders por meio do respeito aos contratos, às metas e aos compromissos assumidos (financeiros e legais). Reflete o compromisso com as melhores práticas de regulação e de transparência.	Desempenho econômico Conformidade socioeconômica



## MATRIZ DE MATERIALIDADE GS INIMA BRASIL

- Muito crítico
- Crítico
- Importante
- Emergente
- Pouco Relevante

GS Inima SAMAR:  
ETE Baquaçú



## ESTRATÉGIA HIDROSFERA

GRI 102-40, 102-42, 102-43 E 102-44

A **HIDROSFERA** é a nossa marca porque o nosso mundo é a água. Sabemos da sua essencialidade e da sua relevância para a integridade ecológica, base para a perpetuidade da vida humana e de todos os demais seres vivos. Somos parte de uma só Terra e operamos em conjunto com uma enorme diversidade de seres. Nossa casa é única, e o nosso destino é comum. Proteger, restaurar, regenerar: esse é o nosso compromisso.

Existimos com a missão de **construir um futuro global sustentável, cuidando do ciclo integral da água, por meio da prestação de serviços de saneamento e de utilidades industriais, com excelência, compromisso e inovação, gerando valor econômico, ambiental e social para clientes, acionistas, colaboradores e sociedade brasileira.**

Somos orientados pelos seguintes valores:

- Pioneirismo e Inovação
- Excelência na prestação dos serviços
- Sustentabilidade e responsabilidade social
- Geração de valor para o cliente
- Cuidado, valorização de pessoas e segurança
- Integridade e respeito aos compromissos

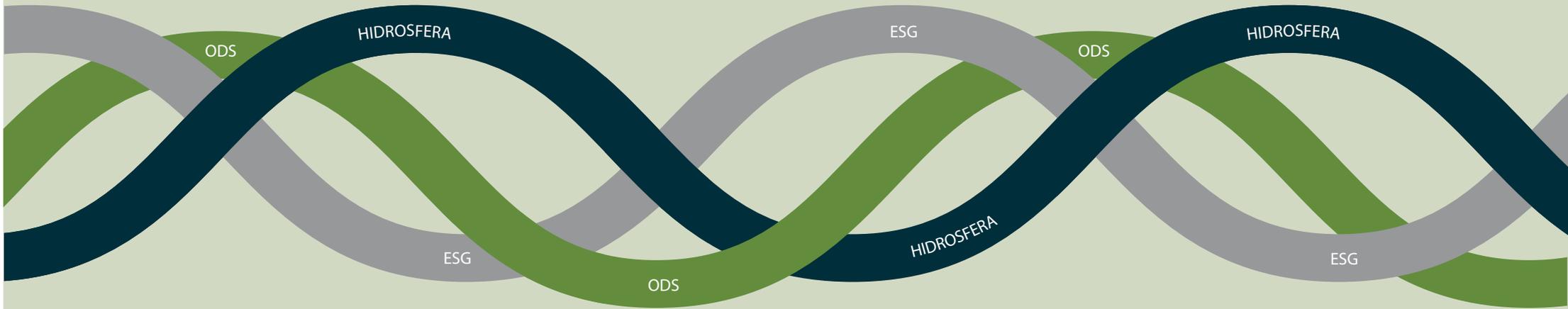
Inspirados por essa identidade corporativa, no ano de 2021, nos aprofundamos fortemente em nossos principais desafios de Sustentabilidade e construímos uma visão estratégica, que contempla um conjunto de temas e abordagens, que você irá conhecer neste relatório.

Nesse processo, primamos pelo rigor técnico ao utilizar a Matriz de Materialidade construída em 2019, os princípios do Global Reporting Initiative (GRI), os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODSs), a abordagem ESG (*Environmental, Social and Governance*), além das fortes referências vindas da nossa matriz GS Inima Environment, da Espanha.

Acreditamos que o grande diferencial deste trabalho em 2021 foi a escolha **do engajamento e da construção coletiva como essência** do nosso método de trabalho. Afinal, a sustentabilidade representa para o ambiente empresarial o novo jeito de ser e de fazer negócios, o que coloca a mudança de modelo mental e a capacitação das lideranças como aspectos centrais para a transformação necessária. Podemos dizer que escolhemos intencionalmente expandir e transformar a nossa consciência em ação. Afinal, só a ação transforma. E nada se transforma sozinho. Por isso, escolhemos também fazer juntos.

Com a intenção de fortalecer, juntos, o novo modelo mental e a nova cultura, envolvemos 105 pessoas-chave, entre líderes e colaboradores, em dez *workshops*, nos quais dialogamos e refletimos sobre os nossos desafios, oportunidades e definimos nossas prioridades. Nesses encontros, realizados on-line devido ao cenário da pandemia, foram avaliados os 12 temas materiais de sustentabilidade





da GS Inima Brasil por meio de seus 60 subtemas que caracterizam os principais indicadores capazes de traduzir o desempenho da organização. Como apoio para a análise, utilizamos a régua de maturidade organizacional proposta por Zadek (2004)<sup>1</sup> para avaliar cada subtema em um cenário para 2022, 2027 e 2030/2033. O cenário de longo prazo considerou o prazo da agenda global dos ODS e o prazo de universalização do saneamento do novo marco legal Lei nº14.026/20.

Aliamos nossos **valores**, que representam nossa forma de ser e de operar, à leitura estratégica dos temas de sustentabilidade. Como resultado, construímos a plataforma HIDROSFERA. Portanto, além de dar nome à nossa marca, a HIDROSFERA agora também representa a nossa trajetória, determina nosso legado e guia nosso futuro.

O trabalho realizado e o que está por vir ratificam a sustentabilidade, definitivamente, como essência do que a GS Inima quer ser e fazer. Transversal a todas as dimensões da empresa, ela deve funcionar, cada vez mais, como um critério-chave em cada tomada de decisão e permear todos os serviços, processos e relacionamentos da organização. Afinal, hoje sabemos que o resultado só será bom para a GS Inima Brasil, se for bom também para todos os seus *stakeholders*, o que traz uma perspectiva ampliada para o significado do que é nosso trabalho, do que é resultado e do que é sucesso.

Na Jornada Hidrosfera, temos consciência de que quanto mais evoluímos e aprendemos sobre os desafios atuais contemporâneos e o futuro que precisamos e queremos construir, mais trabalho e oportunidades de melhoria identificamos para seguir inovando e transformando o Brasil e o mundo.

<sup>1</sup> Zadek, Simon. The Path to Corporate Responsibility. Harvard Business Review. December, 2004.

# hidrosfera



## ESG (Environmental, Social and Governance)

Ambiental, Social e Governança

### HIDROSFERA E AS CONEXÕES ODS E ESG

Na Hidrosfera, as estratégias de sustentabilidade dão vida aos nossos valores e respondem às demandas e abordagens globais dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e do ESG. Partimos do entendimento de que a sustentabilidade é dinâmica e relacionada aos contextos locais e temporais em que está inserida. Ela depende das demandas da sociedade, da natureza e de como as organizações estão preparadas para dar respostas consistentes, duráveis e economicamente viáveis para seus desafios.

Com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, temos representada a principal agenda global, que tem como objetivo elevar o desenvolvimento do mundo e melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas.

A transparência sobre critérios ESG, sigla em inglês para “*Environmental, Social and Governance*” (ambiental, social e governança, em português), traduz a demanda do mercado financeiro para medir as práticas ambientais, sociais e de governança de uma empresa. Com critérios ESG pode se dizer o quanto um negócio busca formas de minimizar seus impactos no meio ambiente, construir um mundo mais justo e responsável para as pessoas em seu entorno e manter os melhores processos de gestão.

Assim, a agenda 2030 dos ODS traz os objetivos para a sociedade ser capaz de atingir um desenvolvimento sustentável, e os critérios ESG medem a habilidade das empresas

de ajustar os negócios para responder à essa agenda. A forma como a GS Inima se organiza para conectar suas atividades a ambas dimensões está traduzida na Hidrosfera.

A ideia base é de que a sustentabilidade só é possível no momento em que as empresas alinham seus produtos e serviços com as demandas da sociedade e, para isso, contam com o apoio do mercado.

Ou seja, nessa perspectiva, todas as partes possuem um papel importante. A sociedade determina suas pautas; as empresas alinham seus processos e serviços a partir de suas demandas práticas; e o mercado é o facilitador, por meio do incentivo ao investimento responsável.

Por isso, apresentamos os ODS, o ESG e a Hidrosfera em uma visão de Tríplice Hélice. Dessa forma vemos como a sustentabilidade não é apenas uma ideia para que apenas a sociedade seja beneficiada, mas um conjunto sistêmico que gera consequências positivas também para as empresas e para o mercado.

Em uma visão mais objetiva, apresentamos as conexões da Hidrosfera, de seus programas e linhas de ação, com a contribuição para a Agenda 2030 dos ODS e as dimensões ESG. Os próximos ciclos, rumo a 2030, junto à agenda global, e a 2033, junto ao marco legal do saneamento, serão de muitos avanços para GS Inima Brasil. Por ora, compartilhamos nas próximas páginas um pouco mais sobre a nossa trajetória de 2020 e 2021.

## MISSÃO

Trabalhar na construção de um futuro global sustentável, cuidando do ciclo integral da água por meio da prestação de serviços de saneamento e de utilidades industriais, com excelência, compromisso e inovação, gerando valor econômico, ambiental e social para clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade brasileira.

## VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de excelência e referência na gestão operacional do setor de saneamento e de utilidades industriais do Brasil e como a melhor parceira para garantir o cumprimento dos contratos jurídicos e sociais, estando entre as quatro maiores empresas privadas do setor por meio de um crescimento sustentável.

DIMENSÕES ESG	AMBIENTAL	SOCIAL	GOVERNANÇA
PROGRAMAS E LINHAS DE AÇÃO	SEGURANÇA HÍDRICA	CUIDADO COM CLIENTES	Implementação da Política e Gestão de INTEGRIDADE
	EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	CUIDADO COM A COMUNIDADE	Visão da Sustentabilidade na Política e Gestão de RISCOS
	QUALIDADE E PERFORMANCE	SAÚDE E SEGURANÇA	Boas Práticas de REGULAÇÃO
	GESTÃO DE MATERIAIS E RESÍDUOS	CAPACITAÇÃO nos temas de Sustentabilidade	Boas Práticas de RELACIONAMENTO E TRANSPARÊNCIA
	MUDANÇAS DO CLIMA	Garantia dos DIREITOS HUMANOS, da DIVERSIDADE e da NÃO-DISCRIMINAÇÃO	
		DESENVOLVIMENTO e AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	
Compromisso com a UNIVERSALIZAÇÃO	Compromisso com a SUSTENTABILIDADE	INOVAÇÃO para sustentabilidade	
VALORES GSIB	EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS	SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
	GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE	CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA	PIONEIRISMO E INOVAÇÃO



Workshop Hidrosfera,  
Madrid, abril de 2022.

## NOSSA HIDROSFERA AGORA É GLOBAL

O conceito da Hidrosfera, aliado ao avanço na construção das estratégias de sustentabilidade da GS Inima Brasil, inspirou o Grupo GS Inima no âmbito global. O projeto Hidrosfera se tornou mundial, e uma série de atividades já foram desenvolvidas para integrar as visões dos diferentes países onde o Grupo atua. O objetivo é reforçar a identidade corporativa e reunir esforços em torno de diretrizes e ações que endereçam os temas estratégicos de sustentabilidade, principalmente aqueles de maior relevância na agenda global.

Em abril de 2022, a equipe da GS Inima Brasil participou do workshop de lançamento do Projeto Hidrosfera em âmbito global, que contou com a presença de equipes da GS Inima que atuam no Chile, México, Emirados Árabes, Estados Unidos e Espanha. Realizado em Madrid, Espanha, no escritório sede da GS Inima, o encontro resultou na revisão da Missão, Visão e Valores do Grupo e na definição das principais linhas de ação de sustentabilidade para os próximos ciclos de planejamento. Destaca-se a criação de grupos de trabalho internacionais que trabalharão, em uma primeira fase, nos temas de: economia circular, análise de ciclo de vida, riscos e oportunidades climáticas, energias renováveis, igualdade e diversidade, direitos humanos e inovação.

# hidrosfera

— PIONEIRISMO E INOVAÇÃO —

02

A GS Inima Brasil

# GS INIMA NO MUNDO





COREIA DO SUL

Construction

**GS E&C**

GS Sports

Energy

GS Energy

GS Caltex

GS E&R

GS EPS

Retail

GS Global

GS Retail

GS SHOP



COREIA DO SUL

**Plant EPC Business**

Architecture

Infra

Power

Leisure



ESPAÑA

GS Inima Argélia

**GS Inima Brasil**

GS Inima Chile

GS Inima USA

GS Inima México

GS Inima EAU

(Oriente Médio)



BRASIL

GS Inima Concessões

GS Inima AMBIENT

GS Inima SAMAR

ARAUCÁRIA

CAEPA

COMASA

SANAMA

SANEL

SANEUORO

SANEVAP

SESAMM

GS Inima Industrial

AQUAPOLO

GS Inima Industrial TRIUNFO

GS Inima Serviços

Birigui

Olímpia

A GS INIMA BRASIL é uma empresa pioneira no setor de saneamento no Brasil. Em 1995, estabeleceu sua primeira operação, a GS Inima Ambient, para assumir a gestão do tratamento e destino final do esgoto da cidade de Ribeirão Preto (SP), a primeira concessão dessa modalidade no Brasil. É referência em pioneirismo e inovação no que se refere aos cuidados com o ciclo integral da água, que vai da captação à devolução dos efluentes tratados ao meio ambiente.

Em seus 27 anos de atuação, cresceu marco após marco. Nessas quase três décadas, conquistou novas concessões não somente no estado de São Paulo, mas em outras regiões, e expandiu suas operações para a área industrial e para o setor de serviços. Nesse percurso, consolidou-se como uma das principais companhias privadas de saneamento básico e de utilidades industriais do país.

Com forte atuação na área das concessões públicas de serviços de saneamento, a GS Inima Brasil ampliou seu portfólio com diversos modelos de contratação. Além das concessões plenas e parciais, firmou contratos de Parcerias Público Privadas, de locações de ativos e de operação e manutenção. Em 2019, foi criado o segmento de negócios industrial, o qual habilitou a GS Inima Brasil a atuar em mais uma frente do ciclo da água: tratamento de água e efluentes industriais.

Atualmente, é responsável por 14 contratos distribuídos entre São Paulo, Minas Gerais, Alagoas e Rio Grande do Sul.

## MODELO DE NEGÓCIO

GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

A GS Inima Brasil é uma empresa de capital fechado, especializada na gestão integral da água e está entre os maiores grupos privados de saneamento do Brasil, com operações em cidades dos estados de Alagoas, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e São Paulo. A GS Inima Brasil é uma *holding* que controla empresas de propósitos específicos (SPE's) que integram seus três segmentos de negócios: Concessões, Industrial e Serviços.

Reporta-se à sede mundial na Espanha, a GS Inima Environment, que por sua vez é controlada pela GS E&C, braço de engenharia do quinto maior conglomerado empresarial da Coreia do Sul, o Grupo GS, que atua no setor de óleo e gás, engenharia, energia elétrica e renovável, varejo, *e-commerce*, cimento, siderurgia e esportes.

## SEGMENTOS DE NEGÓCIOS

A GS Inima Brasil está estruturada em três Segmentos de Negócios: Concessões, Industrial e Serviços.



## GS INIMA CONCESSÕES

Responsável pelos contratos de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em diversos modelos praticados no setor, como:

**CONCESSÕES PLENAS:** contrato de delegação para a prestação de serviço público de saneamento com a empresa privada, concessionária, no qual transfere para a contratada toda a operação e manutenção do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário e a responsabilidade de realizar os investimentos necessários por determinado período, durante o qual a concessionária será remunerada por meio da cobrança de tarifas aos usuários. Na concessão plena, os ativos não deixam de pertencer ao poder público, mas ficam sob a responsabilidade da empresa privada até o fim do período de concessão.

**CONCESSÕES PARCIAIS:** contrato para a ampliação da produção de água tratada ou para a implantação de sistemas de tratamento de esgotos, mas que continuam sendo operados pelos serviços municipais, os quais mantêm sob sua responsabilidade a cobrança das tarifas, estabelecendo mecanismos de transferência de parte dessas receitas tarifárias ao concessionário. Nesse modelo, o poder concedente transfere à concessionária parceira a gestão de uma infraestrutura pública já existente para o fornecimento de serviços aos usuários.

**LOCAÇÕES DE ATIVOS:** contrato que possibilita a execução das obras de implantação das instalações necessárias à prestação dos serviços pela iniciativa privada. Concluídas as obras, os ativos são locados ao poder público durante um prazo determinado. Nesse modelo, é responsabilidade da concessionária a obtenção dos recursos financeiros necessários à execução das obras.

**PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS OU PPPS:** Contrato firmado entre Administração Pública e a iniciativa privada, tendo como objeto a prestação de um serviço público de saneamento, em sua maioria das vezes, na modalidade de concessão administrativa, caracterizada por ter a Administração Pública como usuário direta ou indireta dos serviços prestados pela concessionária. Nesta modalidade, a remuneração do parceiro privado se dá pelo pagamento da contraprestação pública por parte da Administração, diferenciando-se da concessão plena, em que a contraprestação se dá por meio da cobrança de tarifas, cobradas diretamente dos usuários, por período que pode variar entre 5 e 35 anos.

## GS INIMA INDUSTRIAL

Criada em 2019, a GS Inima Industrial oferece a expertise internacional do Grupo em soluções para água e efluentes no setor industrial, com destaque para sua excelência na produção de água de reúso e na dessalinização de água do mar. Seu modelo de negócios envolve contratos de tipo:

- O&M (Operation and Maintenance)
- EPC + O&M (Engineering – Procurement – Construction – Operation – Maintenance)
- DBOT (Design, Build, Operate and Transfer)
- DBOO (Design, Build, Own and Operate)
- AOO (Acquisition, Operation and Owner)
- AOT (Acquisition, Operation and Transfer)

## GS INIMA SERVIÇOS

É da competência dessa área a operação e a manutenção de sistemas de água e de esgotamento sanitário e o gerenciamento e a execução de obras conectadas aos serviços de saneamento.

## UNIDADES OPERACIONAIS DA GS INIMA BRASIL

(GRI 102-2; GRI 102-6)

### GS INIMA CONCESSÕES

UNIDADES OPERACIONAIS	LOCAL	ANO DO CONTRATO	MODELO DE CONTRATO	POPULAÇÃO ATENDIDA (EM 2021)
GS Inima AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	1995	Concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto	717.380
SESAMM	Mogi Mirim/SP	2008	Concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto	72.346
ARAUCÁRIA	Campos do Jordão/SP	2010	Locação de Ativos com a SABESP para construção do sistema de esgotamento sanitário	52.078
SANEVAP	São José dos Campos/SP	2012	Locação de Ativos com a SABESP para construção de sistema de coleta e tratamento de esgoto	214.455
SANAMA	Maceió/AL	2014	PPP com a CASAL para serviços de esgotamento sanitário e apoio à gestão comercial	182.265
CAEPA	Paraibuna/SP	2015	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	13.691
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/ SP	2016	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	24.742
GS Inima SAMAR	Araçatuba/SP	2012*	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	195.368
SANEOURO	Ouro Preto/MG	2019	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	65.196
SANEL	Luiz Antônio/SP	2020	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	15.095

**TOTAL GS INIMA CONCESSÕES 1.552.616**

\* Ano de aquisição pela GS Inima Brasil 2016

## UNIDADES OPERACIONAIS DA GS INIMA BRASIL

(GRI 102-2; GRI 102-6)

### GS INIMA SERVIÇOS

CONTRATO	LOCAL	ANO	MODELO DE CONTRATO	POPULAÇÃO ANTEDIDA (EM 2021)
OLÍMPIA	Olímpia/SP	2020	Operação e manutenção de ETE do Departamento de Água e Esgoto do Município de Olímpia	36.446
BIRIGUI	Birigui/SP	2021	Operação e manutenção de sistema de captação e tratamento de água subterrânea da Prefeitura Municipal de Birigui	42.031
<b>TOTAL GS INIMA SERVIÇOS</b>				<b>78.477</b>
<b>POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA PELA INIMA BRASIL (CONCESSÕES + SERVIÇOS)</b>				<b>1.607.603</b>

\* Além dos contratos de O&M a GS Inima Serviços assinou em 2020 dois contratos de obras: (1) Obra para construção da Estação de Tratamento de Água IV na unidade operacional GS Inima SAMAR em Araçatuba, SP, e (2) Obra para ampliação do Sistema Esgotamento Sanitário de Mogi Mirim, SP, na unidade operacional SESAMM

### GS INIMA INDUSTRIAL

UNIDADES OPERACIONAIS	LOCAL	ANO	MODELO DE CONTRATO	CLIENTES	POPULAÇÃO EQUIVALENTE ATENDIDA (2021)***
AQUAPOLO	São Paulo/ SP	2009*	DBOO (Design, Build, Own and Operate)	Braskem, Oxiteno, Cabot, White Martins, Air Liquide, Paranapanema, Bridgestone, Hydro, Vitopel	144.749
GS Inima Industrial JECEABA	Jeceaba/MG	2009** encerrado em 2021	DBOT (Design, Build, Operate and Transfer)	Vallourec Soluções Tubulares do Brasil	—
GS Inima Industrial TRIUNFO	Triunfo/RS	2013*	AOO (Acquisition, Operate and Owner)	Arlanxeo, Braskem, Innova, Oxiteno e White Martins	374.818

\* Ano de aquisição pela GS Inima Brasil 2019

\*\* Encerramento da GS Inima Industrial Jeceaba em setembro de 2021

\*\*\* População equivalente atendida calculada com base no volume de água produzido e no consumo base de 180 l/hab/dia.

R\$ **817**  
milhões  
de receita  
líquida  
em 2021

R\$ **127**  
milhões  
de investimentos  
em água e esgoto  
em 2021

## GS INIMA BRASIL

EM NÚMEROS  
(GRI 102-7)

R\$ **30**  
milhões  
de investimentos  
nas operações  
industriais  
em 2021

R\$ **489**  
milhões de  
investimentos  
nos contratos  
atuais previstos  
para os próximos  
5 anos



**923**  
colaboradores  
(DEZ/2021)



**14**  
Estações  
de Tratamento  
de Esgoto/  
Efluentes  
(Industriais e Domésticos)



**12**  
Estações  
de Tratamento  
de Água



**1**  
Estação de  
Produção de  
Água Industrial  
(Reúso)



**1,6**  
milhão  
de pessoas  
atendidas



### TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

A GS Inima Brasil possui capacidade para tratar **1,8 mil litros por segundo** de água para consumo humano em suas **12 ETAs** em operação

São mais de **20 ETAs** no mundo com capacidade de tratamento superior a **13,9 mil l/s**

### DESSALINIZAÇÃO

É pioneira em dessalinização na Europa, com mais de **30 usinas** e capacidade de produção superior a **17,4 mil l/s**



# CICLO INTEGRAL DA ÁGUA GS INIMA



### ÁGUAS E EFLUENTES INDUSTRIAIS

Produz mais de **1,7 mil l/s** de água tratada para a indústria

Mais de **20 estações** de tratamento de águas e efluentes industriais com capacidade superior a **5,8 mil l/s**

### ÁGUAS PARA REÚSO

Como a maior planta de reúso da América Latina, o Aquapolo é capaz de produzir cerca de **650 l/s** de água reciclada para a indústria

São mais de **20 plantas** com tratamento terciário e capacidade total de produção superior a **5,8 mil l/s**

### TRATAMENTO DE ESGOTO DOMÉSTICO

Há 27 anos, especialista no tratamento de esgoto com **14 ETEs** em operação e capacidade de tratar **3,8 mil l/s**

Mais de **80 ETEs** com capacidade superior a **23,1 mil l/s**



## CONTEXTO DE MERCADO

### *Ambiente macroeconômico, setorial e regulatório*

Os anos de 2020 e 2021 trouxeram muitos desafios, assim como progressos relevantes, para a GS Inima Brasil. O período se encerrou de forma positiva e com perspectivas muito favoráveis para o Grupo.

Entre os desafios, dois se sobressaíram. O primeiro se relaciona à pandemia de Covid-19. Por dois anos consecutivos, a sociedade precisou enfrentar os problemas ligados ao surgimento do vírus SARS-CoV-2. As implicações, obviamente, atingiram a companhia. Por prover um serviço de utilidade pública, a gestão de água e de esgoto, a organização precisou manter suas equipes operacionais em campo. E, mesmo com as campanhas internas de conscientização da GS Inima Brasil e os protocolos desenvolvidos, houve afastamentos, principalmente no primeiro semestre do ano. Apesar disso, os pontos positivos superaram os negativos, tanto do lado humano como de negócios. O atendimento e o suporte aos funcionários contribuíram para que os casos não fossem em número maior ou trouxessem consequências mais graves. O plano de contingência estabelecido pela corporação ajudou a manter a funcionalidade de todos os serviços e a continuidade de investimentos pela GS Inima Brasil em seus segmentos de atuação. E mesmo a sobrevalorização de insumos como ferro, aço e concreto, utilizados cotidianamente nas operações, teve seu impacto modulado pelas medidas de revisão orçamentária tomadas pelo Grupo.

O segundo desafio, mais específico, foi efetivar os ajustes demandados pelo encerramento do contrato

com a Vallourec Soluções Tubulares, por meio do qual a GS Inima Industrial administrava a gestão de utilidades na fábrica Jeceaba (MG). A opção pelo cancelamento do contrato partiu da holding francesa que, observando as disparidades cambiais provocadas pela desvalorização do real ocorrida em 2021, entendeu ser um momento favorável para encerrar o contrato, inclusive pagando a multa estipulada pela rescisão. As negociações ocorreram entre abril e setembro de 2021 e, ao final delas, também esse desafio foi superado, equilibrando-se os investimentos que haviam sido feitos na planta da siderúrgica desde 2019.

Como mencionado no início deste capítulo, 2021 trouxe igualmente conquistas importantes. A primeira delas se conecta ao setor de saneamento como um todo: a aprovação do Novo Marco Regulatório do Saneamento (Lei 14.026/2020), ocorrida em 2020, abriu novas possibilidades para a participação de empresas privadas na gestão da água e do esgoto, destravando a participação em licitações e estabelecendo objetivos claros em direção à universalização. Desde então, o mercado foi movimentado pela realização de diversos leilões.

Após análises criteriosas sobre o novo contexto do setor, a GS Inima Brasil, ao final de 2021, voltou a participar das licitações lançadas por estados e municípios. Além disso, estabeleceu um planejamento estratégico sustentável que prevê, para os próximos cinco anos a participação em concorrências dos blocos regionais e de projetos municipais. O ciclo de expansão prevê, até 2026, contratar cerca de R\$ 4 bilhões de novos investimentos nos segmentos industrial e concessões.

## PERSPECTIVAS PARA O NEGÓCIO

A GS Inima Brasil vê o panorama à sua frente de uma maneira muito positiva. Após dois anos de movimentações internas intensas e com ações estruturantes na governança, objetiva aproveitar as oportunidades que vêm surgindo com a aprovação do Novo Marco Regulatório do Saneamento Básico, estando pronta para ocupar um espaço ainda mais relevante entre os *players* do mercado. Os segmentos Industrial e de Concessões já iniciaram 2022 com novos projetos em curso.

## GS INIMA INDUSTRIAL

No período 2020-2021, a GS Inima Industrial investiu na estruturação da sua área de novos negócios, com diversificação de competências para atender as oportunidades e apresentar a Empresa ao mercado de utilidades industriais. Em 2021, foi convidada para a elaboração de diversos projetos e propostas técnicas e comerciais. Alguns desses estudos foram contratados pelos clientes, encontram-se em andamento e serão as bases para negociação em 2022 de contratos no modelo de BOT, O&M e AOO. Para fortalecer sua posição no mercado, a GS Inima Industrial iniciou em 2022 um processo de planejamento estratégico e ampliou os investimentos na prospecção de novos negócios. Como resultado, obteve um crescimento em sua abrangência comercial, com cadastramento em mais de 50 novos clientes, de diversos segmentos, em diferentes estados do Brasil.

-  Efluentes industriais
-  Reúso de água
-  Dessalinização de água do mar
-  Tratamento de água

A GS Inima Industrial se diferenciou no mercado industrial de águas e efluentes ao propor em seus projetos a aplicação de técnicas de CFD (Computational Fluid Dynamics) e respirometria automática para o conhecimento da cinética de lodos ativados. Essas metodologias são pioneiras e inovadoras no mercado brasileiro.

A atuação mais intensa no mercado industrial foi, sobretudo, uma oportunidade para destacar nossos valores e nosso pioneirismo em diversas tecnologias, além de reforçar nossa busca contínua por melhorias nas operações existentes, com ênfase em nossas práticas de sustentabilidade.

## GS INIMA CONCESSÕES

No segmento de Concessões, o propósito é avançar, com passos seguros e de maneira sustentável, para a expansão dos negócios em estados considerados estratégicos. Há planos para a participação em cerca de uma quinzena de novos editais com publicação prevista para este ano.

No futuro próximo, um dos principais desafios será equacionar as inseguranças pendentes em relação ao Novo

Marco Regulatório, pois a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) está em processo de desenvolvimento das macrodiretrizes para a regulação plena do setor. Outra questão a contornar será a curva de aprendizado em relação às especificidades do Novo Marco Regulatório por parte dos poderes envolvidos nas concessões (Executivo, Legislativo e até mesmo Judiciário).



## GS INIMA INDUSTRIAL: EM BUSCA DE PARCERIAS PARA O FUTURO.

- Propostas em desenvolvimento em 11 estados brasileiros
- Prospecção com atuação em cinco setores: Petroquímica, Fertilizantes, Celulose, Siderurgia, Termoelétricas e Alimentos
- Conquista de dois contratos de engenharia remunerados para posterior apresentação de proposta de Build, Operate and Transfer

Outro desafio a ser encarado é o da regionalização, já que cada estado tem promulgado leis próprias com o objetivo de cumprir os pré-requisitos da lei de saneamento. Esse desenho da regionalização, na maioria dos estados, não tem seguido uma lógica econômica comum, que contribua para uma formatação mais padronizada da estrutura dessas regiões. Estes desenhos institucionais resultantes da regionalização podem ser eficientes no que diz respeito ao cumprimento da lei, mas não alcançam o objetivo de construir uma equação na qual municípios viáveis e não viáveis constituam um grupamento com viabilidade econômica e financeira para o mercado.

No horizonte ainda constam renovações dos planos municipais de saneamento que devem ocorrer em várias localidades atendidas pela GS Inima Brasil, como, por exemplo, na cidade de Araçatuba, em São Paulo. Essas renovações podem vir a demandar ajustes nas operações.



# hidrosfera

— PIONEIRISMO E INOVAÇÃO —

03 **Pioneirismo  
e Inovação**

## TRAJETÓRIA PIONEIRA E INOVADORA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A TRAJETÓRIA DA GS INIMA BRASIL demonstra a sua relação intrínseca com o pioneirismo e a inovação. Sua matriz, a GS Inima, foi fundada em 1955, em Madri (Espanha), para atuar no setor de água. Atualmente chamada GS Inima Environment, ela atua no ciclo integral da água em todo o mundo, estando presente em diversos países da África, da Ásia, da Europa, da América do Norte, da América Central e da América do Sul. Com expertise em captação e potabilização de água, dessalinização da água do mar, tratamento de esgotos domésticos, produção de água de reúso para a indústria e tratamento de águas industriais, a GS Inima Environment se destaca no cenário mundial pela ampla capacidade tecnológica. Foi responsável por uma das primeiras plantas de dessalinização de água do mar para consumo humano do mundo, estabelecida em 1968, em Cabo Verde.

No Brasil, começa a operar a GS Inima Ambient em 1995, ao vencer a licitação da primeira concessão dos serviços de esgotamento sanitário na cidade paulista de Ribeirão Preto, à época com 450 mil habitantes e com apenas 2% do esgoto



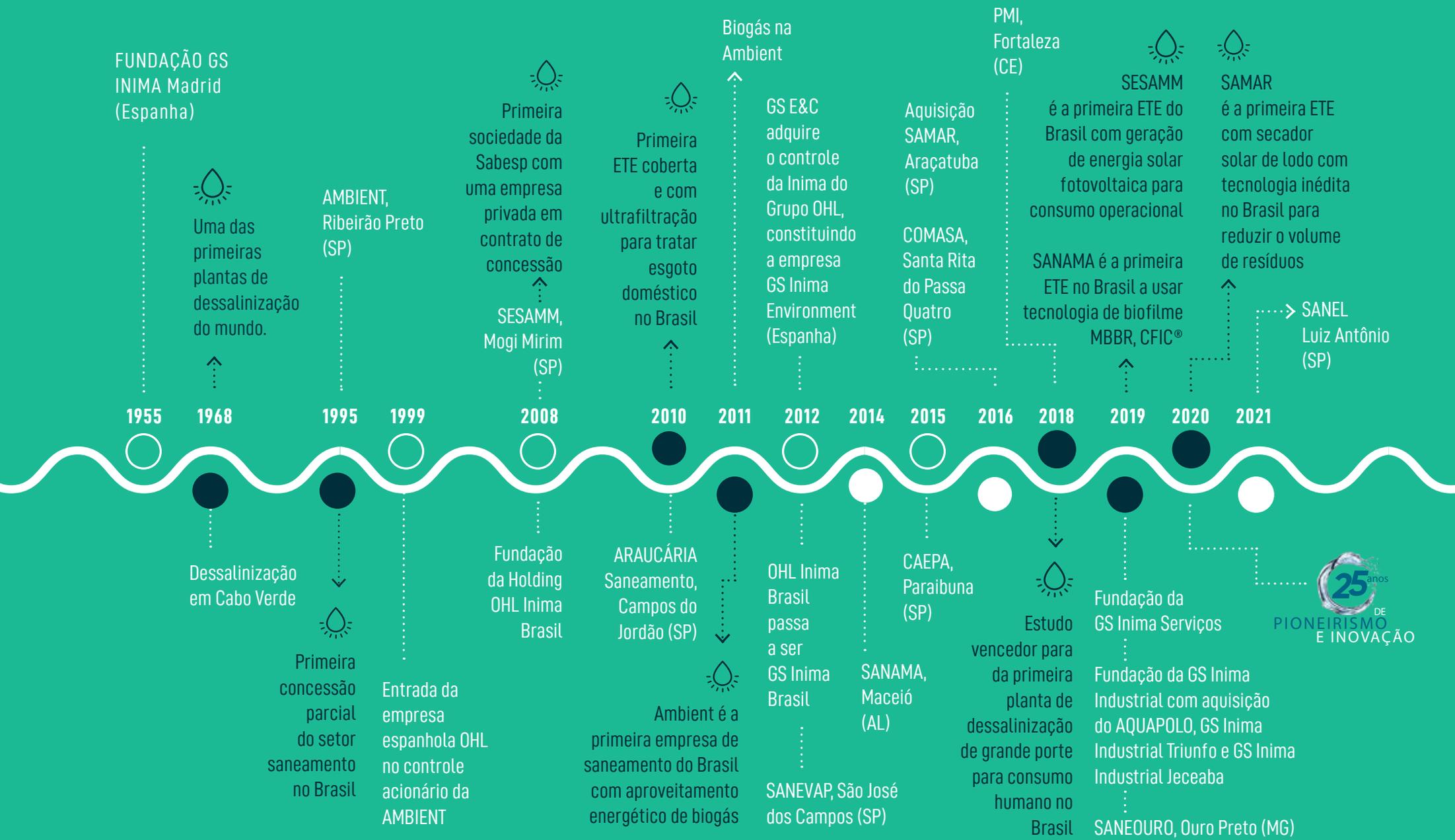
GS Inima Ambient primeira empresa de saneamento do Brasil com aproveitamento energético de biogás



doméstico tratado. Hoje, Ribeirão Preto figura no ranking das cidades melhor saneadas do país.

Ao longo de sua trajetória, a GS Inima Brasil reafirma sua tradição de pioneirismo como a primeira empresa privada a se tornar sócia da Sabesp em uma concessão de saneamento – na Sesamm – Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, em 2008, inaugurando esse modelo de parceria no setor.

No âmbito tecnológico, a GS Inima Ambient foi a primeira empresa do país a implantar um sistema de geração de energia elétrica a partir do biogás gerado pela digestão do lodo resultante do processo de tratamento do esgoto. Já a Sesamm inovou ao implantar uma usina fotovoltaica para produzir energia por meio da captação solar para uso operacional. A Região da Alta Maceió, em Alagoas, conta com uma Estação de Tratamento de Esgoto da Sanama que usa uma tecnologia inédita no Brasil, o CFIC®. A GS Inima Samar implantou uma planta para a secagem do lodo (resultado do tratamento do esgoto) por meio da radiação solar, também inédita no Brasil.



## CAPACIDADE DE INOVAÇÃO

A inovação é um valor do Grupo GS Inima e, portanto, constitui um aspecto inerente às atividades do negócio. Ela permeia as diversas áreas da Empresa e é a força motriz para a excelência operacional, para adaptação das operações a mudanças no contexto operacional e para a sustentabilidade. A GS Inima Brasil está ligada à Diretoria Global de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P+D+I) e, juntas, buscam soluções e novas tecnologias para as operações atuais e para novos negócios. Também investem na criação de um ambiente inovador, com a valorização de projetos e de colaboradores engajados com a inovação.

Além das tecnologias pioneiras e inovadoras, conforme demonstrado na linha do tempo, destaca-se em 2021 o projeto de Transformação Digital, iniciado pela área de Tecnologia da Informação. A área vinha funcionando apenas como apoio às demais áreas e majoritariamente de forma reativa, ou seja, o departamento, centralizado, agia em resposta às demandas de outras áreas. A partir da reestruturação de sua governança, seu papel se tornou mais estratégico.

Vale pontuar que em 2021 a Empresa se aproximou de sua meta de atingir os 70% de armazenamento de dados em nuvem e diminuir o armazenamento *on premise* (com estrutura física) para 30%. A mudança, que ocorreu ao longo dos últimos cinco anos, traz benefícios não apenas do ponto de vista da ordenação física, diminuindo a necessidade de área construída e a geração de resíduos. Além de evitar ampliações em seu espaço para comportar mais servidores, a GS Inima Brasil gasta menos energia, tem menos necessidade de implementar técnicas de resfriamento e, com isso, diminui sua pegada de carbono.

Outro destaque de 2021, ainda no âmbito da tecnologia, é o processo de criação e de implementação de um software comercial próprio, o GS Inima Smart. O sistema gerencia o relacionamento com os clientes das concessões plenas, foi totalmente customizado dentro da Empresa e será utilizado no Brasil e em concessões espanholas, um motivo de orgulho para todo o time da companhia. Leia mais sobre ele no capítulo 11, Satisfação do Cliente.

A organização entende que, em um mercado de saneamento básico aquecido, a inovação constitui um dos maiores diferenciais. Por isso, se propõe a ir cada vez mais adiante no desenvolvimento de novas tecnologias, novos métodos e novas formas de gerir os seus negócios.

BOA PRÁTICA

*Jornada para a transformação digital na GS Inima Brasil*



*Para acompanhar a evolução do mercado e o contexto global, a direção executiva da GS Inima Brasil iniciou uma trajetória em 2021 rumo à transformação digital. Com a transformação digital, muitas empresas estão buscando novos caminhos para atender e satisfazer os seus clientes e acompanhar as tendências do mercado. A aceleração digital é fundamental para a sobrevivência do negócio e posiciona as organizações para o futuro próximo. Na GS Inima Brasil essa jornada iniciou com a renovação e fortalecimento da área de Tecnologia da Informação (TI), avaliação da arquitetura, aprimoramento da capacidade de gestão, implementação de uma cultura de desempenho, de gestão, controles internos e um novo modelo de governança de TI. Nesse contexto, também nasceu o conceito GS Inima Digital. Uma marca que reúne todas as ferramentas digitais do grupo, reforça a importância dos sistemas digitais por todas as áreas do negócio, permeando as áreas e levando inovação e tecnologia a favor da excelência operacional na GS Inima Brasil.*

## PROJETOS ENQUADRADOS NA LEI DO BEM

GRI 201-4

A Lei 11.196/2005, conhecida como Lei do Bem, concede incentivos fiscais a empresas privadas que viabilizam iniciativas relacionadas a pesquisa, desenvolvimento e atividades de inovação. Essas atividades podem ser realizadas em parceria com universidades e com institutos de pesquisa.

Faz parte da estratégia de inovação da GS Inima Brasil estimular seus segmentos de negócios a submeter projetos de pesquisa e tecnologia à Lei do Bem. Essa postura visa fomentar ganhos de qualidade e de produtividade nas operações.

Em 2020, as concessionárias GS Inima Ambient, GS Inima Samar e Comasa, bem como as empresas da Industrial, Aquapolo e GS Inima Industrial Jeceaba, investiram em projetos inovadores para superar os desafios operacionais das unidades e aumentar assim a eficiência operacional dos sistemas de tratamento de água, de efluentes domésticos e industriais. Foram investidos mais de R\$ 2 milhões nos 22 projetos elegíveis à Lei do Bem, 92 colaboradores estiveram envolvidos e foram recuperados cerca de R\$ 423 mil para as empresas a título de benefício fiscal.

### PRINCIPAIS TEMAS DE 2020 ELEGÍVEIS À LEI DE INCENTIVO À INOVAÇÃO TECNOLÓGICA “LEI DO BEM”

UNIDADES OPERACIONAIS	AGRUPAMENTO	Projetos
GS Inima AMBIENT	Inovação técnica e científica para concepção de solução para projeto de saneamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema BIOAMP/ Free Flow</li> </ul>
GS INIMA INDUSTRIAL JECEABA	Solução para o tratamento de efluentes e aplicações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revamp ETE 5</li> <li>• Sistema SIGA</li> <li>• Revamp do fluoreto</li> <li>• Adequação da taxa de corrosão no sistema da Laminação</li> <li>• Projeto de acessibilidade para as bacias das torres da ETE 05 e 06</li> <li>• Análise técnica da redução da campanha de filtração dos filtros da Estação de Tratamento de Água (ETA)</li> </ul>
GS INIMA SAMAR	Melhorias incrementais em processos industriais e sistemas de tratamento de água e esgoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geração de hipoclorito</li> <li>• Implantação do plano de segurança com água</li> <li>• Automação dos filtros da ETE Baguaçu</li> <li>• Uso do lodo na agricultura</li> </ul>
COMASA	Inovação e soluções técnicas para sistemas de abastecimento de água	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de consumo de cal hidratada em ETA</li> <li>• Telemetria de Estações Elevatórias de Esgoto</li> </ul>
AQUAPOLO	P&D de novas tecnologias para aumento da confiabilidade na produção de água para reúso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novo laboratório no Aquapolo</li> <li>• Novo sistema de leitor de amônia</li> <li>• Teste de fósforo</li> <li>• Substituição do dióxido de cloro por monocloramina</li> <li>• Aplicação UV no tratamento</li> <li>• Malhas de controle de turbidez dos TMBRs</li> <li>• Sistema de limpeza das osmose</li> <li>• Projeto CIP</li> <li>• Estudo para passivos ambientais</li> </ul>

## PREMIAÇÕES DE INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

### PRÊMIO IDEALIZE

O Prêmio Idealize é uma iniciativa da GS Inima Samar que busca fomentar os valores GS Inima Brasil de inovação e sustentabilidade e reconhecer os colaboradores engajados em projetos e ideias que colocam esses valores em prática. Com isso, esperamos ressignificar ações e esforços do dia a dia aproximando-os da missão da empresa, estimular o trabalho em equipe e compartilhar boas práticas com as demais operações do grupo.

Entende-se que a sustentabilidade e a inovação são valores transversais às organizações e, portanto, qualquer área em qualquer nível da empresa está habilitada para promover iniciativas alinhadas a estes conceitos. O Prêmio Idealize já teve duas edições (2018 e 2020) reconhecendo o talento dos profissionais por iniciativas nas categorias institucional, gestão, técnica, ideias inovadoras e sustentáveis.

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

2  
EDIÇÕES

4  
CATEGORIAS  
(Institucional, Técnica, Gestão e  
Ideias Inovadoras e Sustentáveis)

67  
PROJETOS APRESENTADOS  
POR COLABORADORES  
(1ª ed: 14 | 2ª ed. 53)

### OS PREMIADOS EM 2020 FORAM:

- **CATEGORIA INSTITUCIONAL** - “Gerenciamento dos Recicláveis com viés socioambiental”, que propõem ações em parceria com a comunidade para melhorar a destinação dos materiais recicláveis da empresa.
- **CATEGORIA INSTITUCIONAL** - “Pias Solidárias” para enfrentar a pandemia da Covid19, por meio da instalação de pias construídas com tambores reciclados nas unidades básicas de saúde e locais de grande movimentação da cidade, que atenderam mais de 120 mil pessoas de Araçatuba.
- **CATEGORIA TÉCNICA** - “Simulador de ligação interna – Teste da mangueira”, um aparelho simples para verificar possíveis vazamentos de água dentro dos imóveis.
- **CATEGORIA TÉCNICA** - “Substituição do gás cloro por hipoclorito de sódio in loco em sistema de abastecimento de água” na Estação de Tratamento de Água Baguaçu.
- **CATEGORIA GESTÃO** - “Dashboard de gestão para combate às perdas – Piloto Jussara”, que permite acompanhamento detalhado e controle de perdas nas regiões setorializadas da distribuição de água.
- **CATEGORIA GESTÃO** - “Padronização do processo de fiscalização em clientes especiais”, que permite a negociação e regularização de clientes com alto consumo de água.
- **IDEIA INOVADORA E SUSTENTÁVEL** - “Alternativa viável para destinação final do lodo da ETE”, que propõe a utilização do lodo do esgoto na agricultura evitando sua destinação a aterros sanitários final.
- **IDEIA INOVADORA E SUSTENTÁVEL** - “Atendimento a clientes vulneráveis”, que possibilita cuidados específicos para clientes portadores de necessidades especiais, com rastreamento de serviço em tempo real (ver detalhes no capítulo 12 – Desenvolvimento local).





## PRÊMIO GLOBAL "MELHOR IDEIA INOVADORA" DA GS INIMA

Com objetivo de premiar as ideias que resultem em melhorias inovadoras para qualquer uma das diversas atividades realizadas pelo grupo GS Inima ou ideias inovadoras que gerem novas atividades ou procedimentos que favoreçam o cumprimento de seus objetivos econômicos e sociais a GS Inima realiza anualmente o concurso de ideias inovadoras. A equipe do Brasil mereceu dois prêmios na oitava edição do Prêmio Melhor Ideia, concedido pela GS Inima Environment, controladora do grupo brasileiro que fica na Espanha.

Equipe e participantes  
do Prêmio Idealize 2020

### 1º lugar do Prêmio Melhor Ideia Inovadora GS Inima 2021

Renascentes do Passa Quatro, projeto da Comasa que visa proteger e recuperar a microbacia hidrográfica do Córrego Passa Quatro, um dos mananciais que abastecem a cidade paulista de Santa Rita do Passa Quatro, no Estado de São Paulo.



A equipe do Brasil mereceu  
dois prêmios na oitava edição  
do Prêmio Melhor Ideia



### 3º lugar do Prêmio Melhor Ideia Inovadora GS Inima 2021

O atendimento a clientes vulneráveis, da GS Inima Samar, foi o projeto criado para priorizar o atendimento a clientes em situação de vulnerabilidade e a portadores de necessidades especiais. A partir de uma lista fornecida pela Prefeitura de Araçatuba, montou-se um cadastro com informações socioeconômicas de pessoas vulneráveis do município. O objetivo da iniciativa é identificar essas pessoas quando estas fazem contato pelos canais de serviço de atendimento e imediatamente encaminhá-las para um atendimento prioritário. O próximo passo será doar caixas d'água para clientes classificados como vulneráveis que não as possuem até então.



Equipe da GS Inima Brasil na cerimônia do Prêmio Sustentabilidade Abcon Sindcon 2021

## GS INIMA BRASIL É A GRANDE CAMPEÃ DO PRÊMIO SUSTENTABILIDADE ABCON SINDCON 2021

Concedido pelas entidades que representam o setor para destacar práticas sustentáveis das concessionárias privadas de serviços públicos de água e esgoto, o Prêmio Sustentabilidade ABCON/SINDCON tem oferecido, desde que foi criado, boas oportunidades para as empresas do Grupo GS Inima Brasil apresentarem suas iniciativas. Na quarta edição, ocorrida em 2021, a GS Inima conquistou quatro dos 12 prêmios. Os projetos vencedores foram:

- **Gestão da crise hídrica a partir do nível de cota operacional e instalação de balsa flutuante para captação de água bruta na ETA Tietê** rendeu o primeiro lugar na categoria Gestão e Governança para a GS Inima Samar, de Araçatuba (SP).
- **Saneamento Rural em Jacutinga**, projeto que engloba ações de apoio à comunidade do bairro rural de Vila Jacutinga, em Araçatuba, e que foca na gestão do sistema de abastecimento de água, ficou em segundo lugar na categoria Sociedade e Consumidores.
- **Sistema de Reutilização do Efluente Tratado da ETE Ribeirão Preto**, da GS Inima Ambient, ganhou o segundo lugar na categoria Inovação Técnica.
- **Renascentes do Passa Quatro**, projeto da Comasa que visa proteger e recuperar a microbacia hidrográfica de um dos mananciais que abastecem a cidade paulista de Santa Rita do Passa Quatro, conquistou o segundo lugar na categoria Restauração de Ecossistemas.



# hidrosfera

INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS

04

Governança  
Corporativa

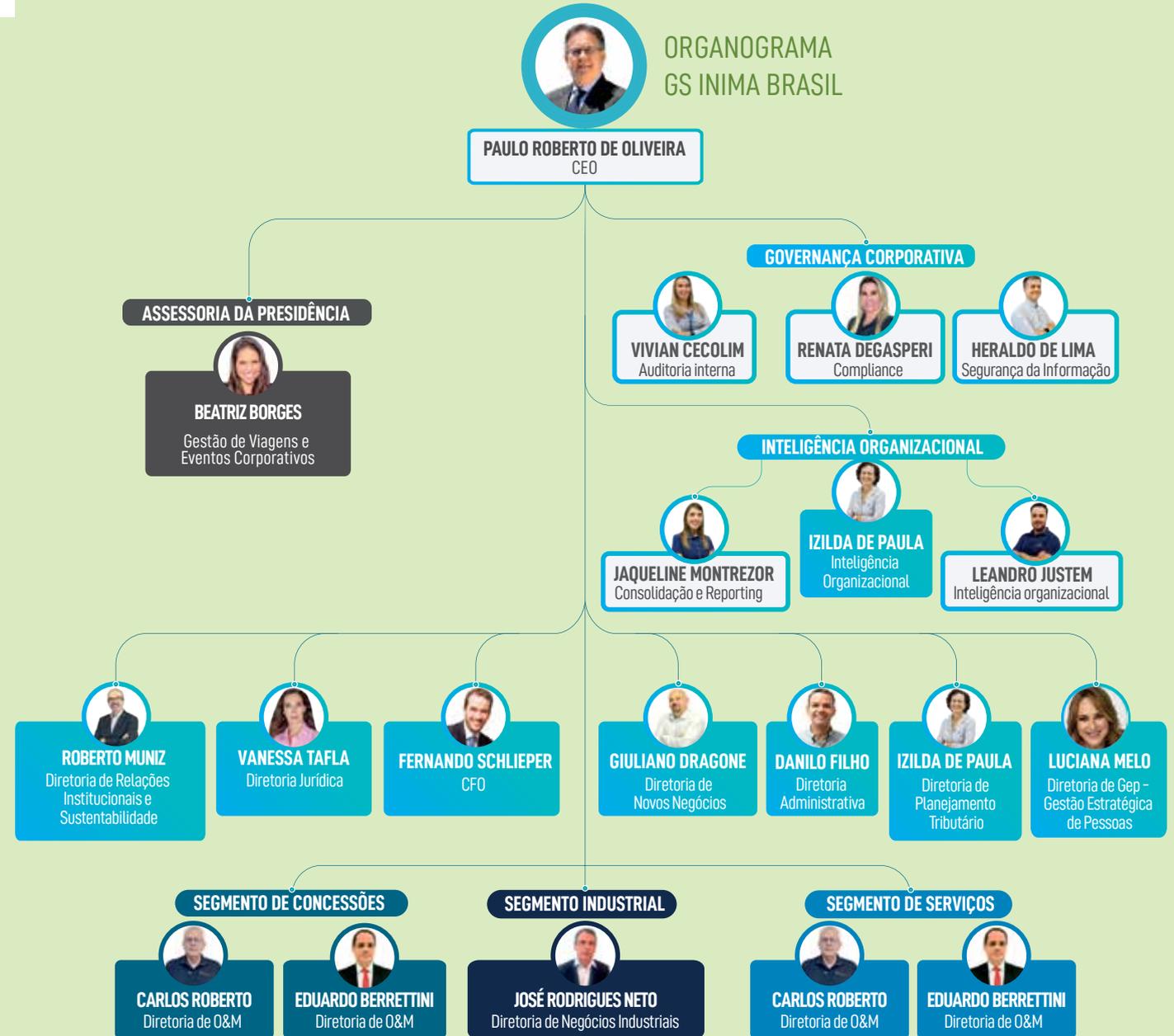
## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 102-18

O GRUPO GS INIMA entende que a boa governança corporativa é um instrumento estratégico para garantir a sustentabilidade de suas operações, a eficiência organizacional e sua consolidação no mercado frente à posição de liderança que ocupa. Nos últimos anos, a Empresa vem fortalecendo a estrutura e os mecanismos de governança para se adequar aos desafios de gestão advindos da expansão dos seus negócios no Brasil. Em 2021, a GS Inima Brasil promoveu uma reestruturação organizacional em sua holding. As primeiras alterações foram feitas em fevereiro de 2021 e, após alguns ajustes realizados ao longo do ano, a nova estrutura organizacional foi consolidada e divulgada em dezembro.

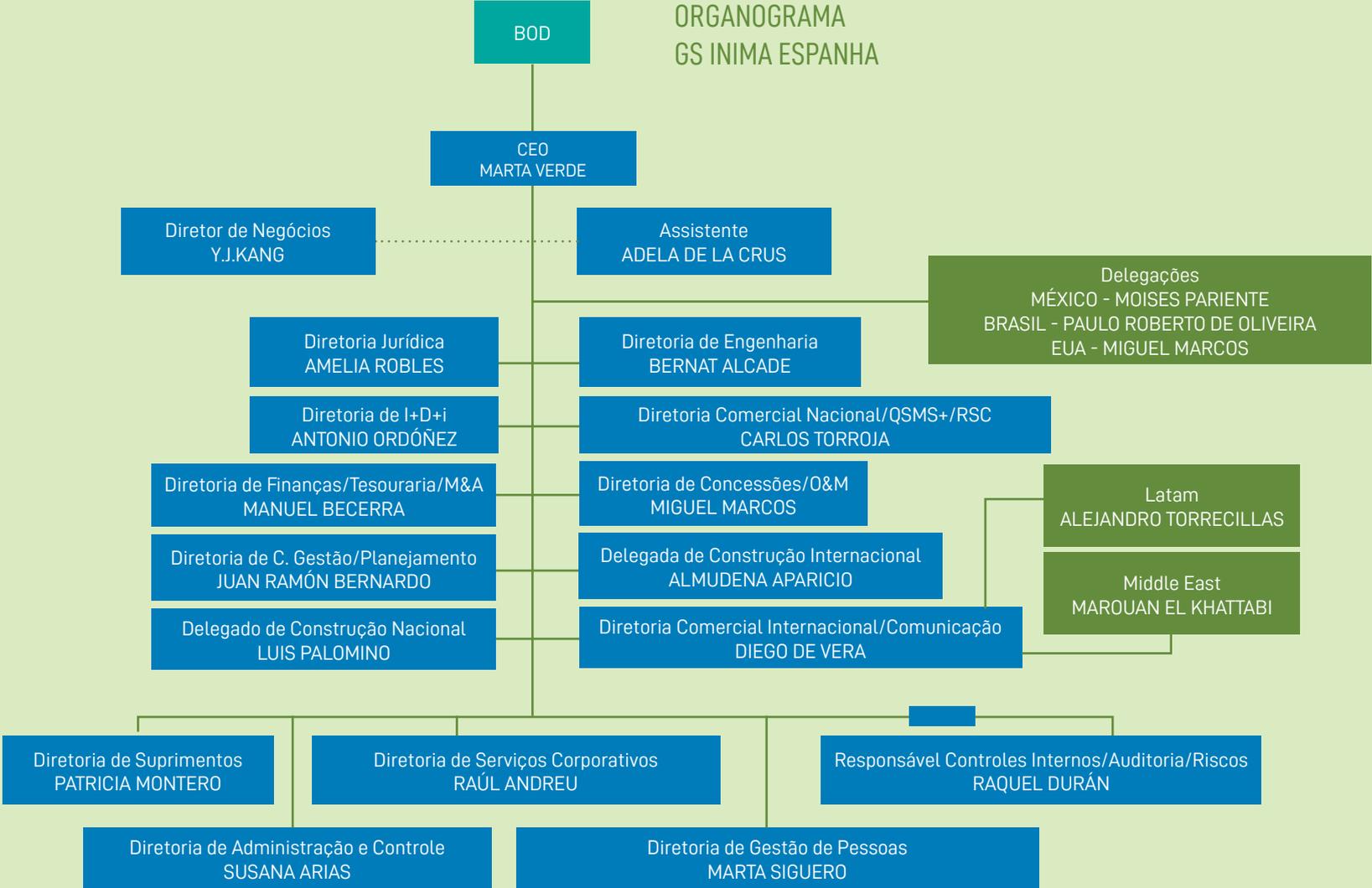
As principais inovações da estrutura foram a criação das áreas de Governança Corporativa e de Inteligência Organizacional, estabelecidas para apoiar a presidência nos assuntos diretamente relacionados às boas práticas de governança. A primeira reúne os temas de Compliance, Auditoria Interna e Segurança da Informação e a segunda possui competência para avaliar a performance das áreas, definir controles internos (como a implantação do SOX), consolidar informes para acionistas e coordenar processos de planejamento estratégico.

A estrutura das diretorias e das áreas corporativas atende aos três segmentos de negócios, cujos líderes estão diretamente ligados à presidência executiva. No total, a estrutura corporativa GS Inima Brasil possui sete diretorias e duas áreas estratégicas, ligadas diretamente à presidência da Empresa, bem como três diretorias dos segmentos de negócio. Parte das diretorias forma o centro de Gestão e Serviços Compartilhados (GSC), que dá suporte a todas as operações do Grupo.





# ORGANOGRAMA GS INIMA ESPANHA



A GS Inima Brasil, representada pela presidência, está diretamente ligada à estrutura de governança da GS Inima Environment e é membro do CODIR – Comitê de Diretoria, integrado pelas diretorias-executivas do Grupo GS Inima.

O Comitê se reúne mensalmente para discussões estratégicas e avaliação da performance das empresas, incluindo das operações brasileiras. A presidência da GS Inima Brasil reporta à GS Inima Environment todas as informações que serão analisadas e discutidas no Consensus Meeting, encontro anual com a participação da alta direção e dos acionistas para definições estratégicas. Além disso, o Brasil disponibiliza informações e indicadores para compor os relatórios anuais da GS Inima Environment, incluindo o de sustentabilidade (GRI).

## GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES

GRI 102-11

O modelo de gestão de riscos da GS Inima é a ferramenta fundamental para a identificação, a avaliação e o controle dos riscos inerentes e externos à Empresa. Esses riscos, que podem afetar a estratégia e a atividade da GS Inima, são geridos de maneira contínua. A GS Inima Brasil possui uma área dedicada com especialista em Gestão de Riscos e Auditoria interna desde 2019. O objetivo é que todas as unidades do Grupo no Brasil desenvolvam suas matrizes e gerenciem os riscos classificados, de maneira geral, nas dimensões: Legal, Financeiro, Operacional, Recursos Humanos e Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde.

A Empresa vem evoluindo em relação às due diligences, análises que avaliam a aderência de fornecedores e de parceiros às boas práticas de mercado. Considerando-se o peso desses stakeholders nas operações geridas pela companhia, o aperfeiçoamento de exigências e checagens é mais do que necessário. Outra movimentação importante foi a construção de matrizes de risco para as unidades operacionais. Três delas – GS Inima Samar, em Araçatuba (SP), Sanama, em Maceió (AL) e Saneouro, em Ouro Preto (MG) – já têm suas matrizes de riscos estabelecidas.

Em março de 2020, diante da situação gerada pela COVID-19, a direção da GS Inima fomentou a elaboração de um modelo de gestão de riscos específicos decorrentes dos impactos da pandemia. O trabalho da equipe, tanto da matriz na Espanha como do corporativo no Brasil, criou uma

matriz de riscos específicos que permitiu o enfrentamento dos possíveis impactos na organização. Dentre as categorias de riscos incorporadas às existentes, novos fatores passaram a ser levados em conta, como os efeitos na logística da Empresa ou nos custos. Para mitigar os riscos, o Grupo efetuou um monitoramento contínuo do status dos projetos e manteve uma comunicação permanente com os clientes para estabelecer os critérios de responsabilidade pelos impactos decorrentes da COVID-19 nos projetos.

Em 2021 e agora em 2022, a área concentra esforços para coordenar uma série de ajustes afim de adequar o Grupo às imposições da Lei Sarbanes-Oxley (SOX), com objetivo de implantar boas práticas de governança e transparência na divulgação de informes financeiros. O processo está em curso e visa elevar o grupo GS Inima Brasil (holding e subsidiárias) a padrões internacionais de combate a fraudes financeiras. Com o suporte de uma consultoria especializada, foram definidos cerca de 441 controles, sendo 232 deles priorizados e em fase de implantação neste ano de 2022 – a outra parte está prevista para ser implementada em 2023. No final de 2021, foi criada a área de Inteligência Organizacional, que tem como missão gerar valor suportando às áreas nas demandas de implantação do SOX, além de outros projetos e atividades de aprimoramento da capacidade de gestão e maximização de performance em várias alavancas de resultado.

**GS INIMA  
PERFORMANCE:**  
excelência na  
gestão das áreas  
corporativas

O GS Inima Performance é um projeto de melhoria contínua das áreas corporativas e de suporte alocadas no GSC por meio do gerenciamento de indicadores de performance.

Com início em 2020, foram 13 áreas envolvidas, com mais de 67 reuniões e 130 horas de discussões e apresentação de resultados. Ao todo, são 87 indicadores implantados e gerenciados nas áreas de: Suprimentos e Contratos, Contabilidade e Fiscal, Financeiro, Gestão Estratégica de Pessoas e de Terceiros, TI, Facilities, Jurídico, QSMS, Viagens e Planejamento e Controle.

Com mais de 800 ações definidas e mais de 500 já implantadas, o projeto trouxe como vantagens a otimização dos processos e melhor produtividade das equipes, implantação e acompanhamento dos indicadores e SLAs, gestores mais comprometidos em analisar a causa raiz das metas não atingidas, redimensionamento das equipes e possível redução de custo, entre outros. Entre os resultados já obtidos destacamos:

- Aumento de 10% no indicador Índice de conciliações feitas dentro do SLA (contas a pagar) que passou de 81,1% em jan/21 para 91,1% em dez/21
- Redução de R\$ 217 mil reais de juros e multas pagas entre os anos de 2020 e 2021
- Aumento de 35% no indicador Aderência ao prazo de entrega do fornecedor
- Aumento de 5 dias no indicador Atendimento ao prazo de pagamento
- Início do acompanhamento e gestão do indicador de Saving de compras, apresentando resultado acumulado de 7,2% em dez/21. Isso representou 17,1MM de reais em 8,5 meses.
- Aumento de 10% no indicador Cumprimento do prazo do calendário contábil pelos fornecedores
- Redução de 4 % no indicador Índice de notas fiscais fora da competência
- Redução de 1,3 dias no indicador Prazo de disponibilização de benefícios/serviços
- Redução de 1.879 itens não avaliados ou 86,4% no indicador Backlog de requisitos legais não avaliados
- Redução de 26 itens não atendidos ou 52% no indicador Backlog de requisitos legais não atendidos



### Estrutura Normativa

A gestão global da GS Inima Environment, por meio da visão estratégica de promoção do desenvolvimento sustentável de suas operações, favorece a incorporação de boas práticas e o aprimoramento constante da estrutura normativa. Por isso, os códigos, políticas e demais instrumentos normativos da GS Inima Brasil estão alinhados com a GS Inima Environment. As principais políticas da GS Inima Environment são:

- Política de Sustentabilidade
- Política de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde
- Política de Gerenciamento de Riscos
- Política de Relações Trabalhistas
- Política de Prevenção para Riscos Trabalhistas
- Política de Treinamento
- Política de Ação Social
- Política de Álcool e Drogas
- Política de Direitos Humanos (nova)
- Política de Engajamento de Stakeholders (nova)

A GS Inima Brasil possui 14 políticas específicas que norteiam suas empresas. Todos os itens da estrutura normativa são aplicados a todas as operações do Grupo no país, sejam elas controladas ou coligadas, inclusive aos consórcios nos quais a GS Inima Brasil é líder. As políticas estabelecem o seguinte:

- Segurança da Informação, composta de Gestão de Mudanças, Segurança Física e Perimetral, Segurança de Ativos do Ambiente Informatizado, Gestão da Informação, Uso do Ambiente Informatizado, Cópia de Segurança e Restauração e Controle de Acesso Lógico.
- Política de Incentivo à Educação – estabelece critérios e regras de incentivo à educação, treinamento e desenvolvimento no âmbito do Grupo.
- Política de Contratos – estabelece diretrizes para contratação de bens, produtos e/ou serviços.
- Política de Terceirização de Mão de Obra – estabelece diretrizes para contratação de serviços que envolvam mão de obra terceirizada para todas as empresas do Grupo.
- Política de QSMS – estabelece diretrizes para a gestão da qualidade, segurança do trabalho, meio ambiente e saúde ocupacional.

**OS DOCUMENTOS ESTÃO DISPONÍVEIS A TODOS OS FUNCIONÁRIOS NO SISTEMA GS INTEGRA E, QUANDO ATUALIZADOS, SÃO AMPLAMENTE DIVULGADOS INTERNAMENTE. OS STAKEHOLDERS EXTERNOS, ASSIM COMO FORNECEDORES E EMPRESAS TERCEIRIZADAS, TAMBÉM SÃO INFORMADOS SOBRE AS DIRETRIZES APLICADAS A CADA MODELO DE RELAÇÃO ESTABELECIDADA.**

- Política de Fundo Fixo – regulamenta os procedimentos relacionados a pagamentos de valores por meio de fundo fixo, bem como estabelece os instrumentos básicos de informação, acompanhamento e controle de sua movimentação.
- Política de Compras – define diretrizes e procedimentos a respeito de contratação de materiais, serviços e bens.



hidrosfera

— INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS —

05

Ética Empresarial  
e Transparência

## IDENTIDADE CORPORATIVA

GRI 102-16

### MISSÃO

A missão da GS Inima Brasil é trabalhar na construção de um futuro global sustentável, cuidando do ciclo integral da água por meio da prestação de serviços de saneamento e de utilidades industriais, com excelência, compromisso e inovação, gerando valor econômico, ambiental e social para clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade brasileira.

### VISÃO

A GS Inima Brasil quer ser reconhecida como uma empresa de excelência e referência na gestão operacional do setor de saneamento e de utilidades industriais no país e como a melhor parceira para garantir o cumprimento dos contratos jurídicos e sociais, estando entre as quatro maiores empresas privadas do setor por meio de um crescimento sustentável.

### VALORES

INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS

**PIONEIRISMO E INOVAÇÃO**

EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

**SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE



## INTEGRIDADE GS INIMA BRASIL

GRI 102-17, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 419-1

**JUNTAMENTE** com a justiça e a equidade, a transparência e a prestação de contas, a conformidade, traduzida do termo em inglês *compliance*, é considerada um dos princípios da governança corporativa. O *compliance* representa a adoção de condutas alinhadas com as leis vigentes e com os valores éticos, temas que representam as bases do conceito de integridade na GS Inima Brasil.

A área de *Compliance*, criada em 2019, vem consolidando e aprimorando todas as ações e vivências de conformidade existentes na GS Inima Brasil. As ações se desenvolvem em torno de **nove pilares** que sistematizam e aperfeiçoam os instrumentos já existentes na organização.

Em 2021 foi iniciado um processo de revisão e atualização do Código de Ética da GS Inima Brasil, que passará a fazer parte do escopo do Programa Integridade em desenvolvimento e com implantação prevista para 2022. O objetivo é reforçar ainda mais o compromisso da Companhia com a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e de respeito, que preza pela observância da ética e integridade nas atitudes de todos os colaboradores, terceiros relacionados e demais partes que se relacionam com GS Inima Brasil.

A GS Inima Brasil possui um Canal Integridade aberto aos públicos interno e externo. Todos os relatos registrados no Canal geram um protocolo de atendimento exclusivo ao denunciante que pode ser utilizado para consultar o andamento das apurações conduzidas pela Companhia. O procedimento de apuração das denúncias é conduzido pelo Responsável da Área de *Compliance*, a quem cabe a realização das investigações que se façam necessárias à prova do alegado. Além do Canal Integridade, a Área de Compliance possui outros canais, que podem ser utilizados para dúvidas e orientações como o e-mail: [integridade@gsinima.com.br](mailto:integridade@gsinima.com.br), o site: <http://integridade.gsinima.com.br> e o telefone: (16) 3962-8158.

Na Integração Admissional é apresentado o Código de Ética com assinatura na lista de presença. Em 2021 os temas “Práticas Anticorrupção e Conflitos de Interesses” foram repassados para 322 novos colaboradores de todas as operações. Também foram enviados comunicados periódicos, as chamadas “Pílulas de Integridade”, sobre práticas anticorrupção para todos os colaboradores com acesso à rede. Quanto aos Terceiros Relacionados nossos contratos possuem cláusulas específicas sobre a temática de Compliance, como Cumprimento da Legislação Anticorrupção e do Código de Ética e a Declaração de Conformidade que inclui a Prevenção ao Trabalho Escravo e Infantil.

No último ano, não houve casos confirmados de corrupção pública, conforme as definições da Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção.

# COMPLIANCE ÉTICA RESPEITO COMPROMISSOS MORAL

# DIREITOS

As empresas do grupo prezam pela integral observância às normas vigentes, assegurando a conformidade com o Ordenamento Jurídico Brasileiro de modo que não foram aplicadas quaisquer multas em 2021. Na hipótese de eventuais questionamentos, autuações ou imposições de penalidades por supostas não conformidades, o nosso Departamento Jurídico avaliará as medidas, com as demais áreas, para identificação da causa e tratativa dos problemas, com base na legislação vigente.



A hand with a ring on the ring finger points to a specific location on a map. The map features a grid of streets and several prominent yellow lines. The image is overlaid with large, semi-transparent teal shapes.

# hidrosfera

— INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS —

## 06

Universalização e  
Respeito aos Contratos

## COMPROMISSO COM A UNIVERSALIZAÇÃO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A universalização do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ainda é um desafio para a sociedade brasileira. A ausência da prestação desse serviço essencial traz à luz a desigualdade social estrutural, a ineficiência do Estado em prover esses serviços para todos e as dificuldades do setor para criar novas oportunidades para solucionar o problema.

Segundo o SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento do Ministério do Desenvolvimento Regional, em média 84% da população brasileira tem acesso à rede de água, 55% tem o esgoto coletado e apenas 51% do esgoto produzido é tratado (SNIS, 2020). Essa ausência de serviços básicos prejudica o avanço de outros setores, podendo impedir o desenvolvimento socioeconômico e a preservação ambiental dos municípios brasileiros.

Avanços foram feitos com o novo Marco Legal do Saneamento Básico, sancionado em 2020 por meio da Lei nº 14.026/20 e que traz como principal objetivo universalizar e qualificar a prestação dos serviços no setor. A meta do Governo Federal é alcançar a universalização até 2033, garantindo que 99% da população brasileira tenha acesso à água potável e 90% tenham seu esgoto coletado e tratado.

O novo marco permite um avanço da participação da iniciativa privada, que se coloca como parceira de governos locais e de empresas públicas para assumir o compromisso de investir em infraestrutura, de operar os sistemas e de gerenciar o contrato de prestação de serviço com eficiência.

AGS Inima Brasil está entre as empresas privadas que atuam no saneamento, presentes em apenas 9% dos municípios brasileiros. Mesmo limitadas a essa participação, as companhias

privadas foram responsáveis por cerca de 24% do total investido no setor no ano de 2021 (Abcon, 2022).

Como empresa pioneira, a GS Inima Brasil possui expertise consolidada, maturidade e grande potencial para aumentar a sua participação no setor. As principais contribuições do Grupo para a universalização do acesso aos serviços de água e esgoto no Brasil são:

- Portfólio com modelos diversificados de contrato.
- Estabelecimento e cumprimento de metas contratuais de universalização.
- Investimentos adequados, comprometidos e realizados para o atingimento das metas contratuais.
- Regulação e fiscalização presentes em 100% dos contratos.
- Transparência das informações e prestações de contas para órgãos de controle como agências reguladoras, Ministério da Saúde e Ministério do Desenvolvimento Regional, entre outros.
- Busca e implementação constante de soluções técnicas inovadoras e sustentáveis.
- Benefícios diretos e indiretos do avanço da cobertura dos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário nos locais onde atua.

- Envolvimento setorial como forma de alavancar os índices de universalização no país.

Os principais compromissos com a universalização são estabelecidos nos contratos. Em seus 27 anos, a GS Inima Brasil tem garantido o cumprimento das metas contratuais. Um destaque é o seu primeiro contrato, o da GS Inima AMBIENT, cujo excelente trabalho desenvolvido levou à renovação do prazo, com prorrogação da vigência de 2023 para 2033.

## METAS CONTRATUAIS DE COBERTURA

O compromisso da GS Inima Brasil com a universalização é bem anterior à publicação do Novo Marco Legal. A empresa trata a universalização como tema material, trabalha por esse objetivo e consegue entregar grandes resultados, muitas vezes se antecipando ao que é acordado em seus contratos.

Para a organização, a falta de prestação de serviços de saneamento básico gera desigualdade social e impacta a sociedade em vários aspectos. A companhia acredita que, ao garantir à população serviços de qualidade, traz impactos positivos para campos essenciais como saúde, educação, emprego, renda, desenvolvimento econômico e social, meio ambiente, turismo e segurança hídrica.

BOA PRÁTICA

AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO EM MOGI MIRIM -SP



Quando a SESAMM - Serviços de Saneamento de Mogi Mirim iniciou sua operação há 10 anos, a cidade paulista de Mogi Mirim tratava apenas 5% dos esgotos domésticos da população de 93 mil habitantes. Hoje a realidade é muito diferente: o tratamento de esgoto está quase universalizado.

Com o investimento de mais de R\$ 31 milhões, a concessionária concluiu a terceira etapa da expansão do sistema de esgotamento sanitário, com a implantação de mais um tratamento preliminar com capacidade de processar 150 litros de efluentes por segundo, um reator biológico, um decantador secundário e mais uma centrífuga. Esses recursos deram a ETE de Mogi Mirim a capacidade de elevar a vazão do efluente tratado para 225 l/s.

Sem fugir da tecnologia especificada em contrato, a SESAMM buscou o que há de mais moderno. Para o tratamento preliminar, foi instalado um equipamento modular de elevada performance que dispensa obra civil. O sistema de aeração, que usa biodiscos, trouxe melhoria para o processo, reduzindo o consumo e energia. Totalmente automatizada, a ETE opera com elevada eficiência na remoção de matéria orgânica e nutrientes. E o mais importante, hoje tem condições de atender 93% da demanda do município.

## COBERTURAS DOS SERVIÇOS E METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO NOS MUNICÍPIOS ATENDIDOS PELA GS INIMA CONCESSÕES

\*A SANAMA possui em seu escopo contratual o atendimento de aproximadamente 350.000 pessoas residentes da região da Alta Maceió. O percentual de atendimento é, portanto, referente ao total previsto no contrato. Os contratos da ARAUCÁRIA, SANEVAP, Birigui e Olímpia não possuem metas de cobertura.

UNIDADE OPERACIONAL	CIDADE	MODELO DE CONTRATO	ANO DE ASSINATURA DO CONTRATO	2021					
				COBERTURA DE ÁGUA (%)	COBERTURA DE ESGOTO (%)	META DO CONTRATO COBERTURA DE ÁGUA	META DO CONTRATO COBERTURA DE ESGOTO TRATADO	STATUS DO ATINGIMENTO DAS METAS	POPULAÇÃO ATENDIDA EM 2021
<b>ESGOTO</b>									
GS Inima Ambient	Ribeirão Preto/SP	Concessão Parcial	1995	—	99%	—	100% do esgoto coletado	Meta alcançada	717.380
Sesamm	Mogi-Mirim/SP	Concessão Parcial	2008	—	80%	—	100% em 2038	Meta em evolução	72.346
Araucária	Campos do Jordão/SP	Locação de ativos	2010	—	—	—	—	Meta alcançada (construção)	52.078
Sanepav	São José dos Campos/SP	Locação de ativos	2012	—	—	—	—	Meta alcançada (construção)	214.455
Sanama	Maceió/AL	PPP	2014	—	52%*	—	100% em 2025	Meta em evolução	182.265
<b>ÁGUA E ESGOTO</b>									
GS Inima Samar	Araçatuba/SP	concessão plena	2012	100%	99%	98% a partir de 2012	>= 98,3% em 2021 e 99,9% em 2041	Meta água alcançada; meta esgoto em evolução	195.368
Caepa	Paraibuna/SP	concessão plena	2015	100%	64%	>= 98% a partir de 2015	100% em 2028	Meta água alcançada; meta esgoto em evolução	13.691
Comasa	Santa Rita do P.Q/SP	concessão plena	2016	100%	100%	>= 98% a partir de 2016	100% em 2021	Metas alcançadas	24.742
Saneouro	Ouro Preto/MG	concessão plena	2019	97%	64%	100% em 2025	75% até 2027 e 100% até 2035	Metas em evolução	65.196
SANEL	Luis Antônio/SP	concessão plena	2020	100%	100%	100% a partir de 2021	100% em 2021	Metas alcançadas	15.253
<b>TOTAL</b>									<b>1.552.616</b>

Na CAEPA, concessionária dos serviços de água e esgoto em Paraibuna (SP), o índice de tratamento de esgoto que era zero no início da operação em 2015, deve chegar a 60% no final de 2022 e atingir os 80% em 2023. Os resultados da gestão da água e de efluentes são tão expressivos que contribuíram para uma conquista importante para o município. Em dezembro de 2021, foi aprovado um projeto de lei estadual que elevou Paraibuna a estância turística. Isso só foi possível devido ao cumprimento de vários pré-requisitos, entre eles, a construção e a operação da Estação de Produção de Água de Reúso (Epar) José Toledo Diniz, a principal obra da CAEPA.

Vale mencionar o esforço da companhia para estender a universalização além dos contratos nos municípios onde atua. Em Araçatuba, um projeto de desenvolvimento local realizado no bairro rural de Jacutinga garante a qualidade da água distribuída, apoia a operação do sistema e está junto da comunidade buscando alternativas para construir o sistema de esgotamento sanitário, buscando implementar de forma completa o saneamento da localidade. O objetivo é que o projeto-piloto possa ser replicado em outras áreas rurais no futuro.

COM OS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA COMASA NA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO EM SANTA RITA DO PASSA QUATRO O MUNICÍPIO ATINGIU A UNIVERSALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS EM 2020, GARANTINDO O CUMPRIMENTO DAS METAS CONTRATUAIS DA CONCESSÃO.

## A CHEGADA DA ONDA DE INVESTIMENTOS NO SANEAMENTO BÁSICO DE LUIZ ANTÔNIO - SP

BOA PRÁTICA

*Desde que assumiu os serviços de água e esgoto de Luiz Antônio em fevereiro de 2021, a SANEL vem investindo na adequação e modernização dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. Tanto que nos primeiros 12 meses de operação investiu R\$ 3,3 milhões, quase 1 milhão a mais do que o previsto no contrato de concessão. A previsão é que em 2022, mais R\$ 3,8 milhões sejam investidos pela SANEL na melhoria dos serviços de água e esgoto.*

*Os primeiros investimentos foram feitos na reforma estrutural da sede da empresa que compreendeu espaço adequado para a oficina, para o atendimento aos clientes, refeitório, sala de reunião, além da implantação do Centro de Controle Operacional para o monitoramento do sistema de abastecimento de água.*

*A criação de empregos, a compra de equipamentos e de materiais para manutenção das redes de água e de esgotamento sanitário movimentaram o comércio em Luiz Antônio, assim como a contratação de serviços de terceiros. Foi adquirida uma frota de veículos de serviços, foram trocados os painéis elétricos e instalados macromedidores de vazão nos quatro poços que abastecem os moradores do município, além da instalação de bombas dosadoras de produtos químicos e flúor nos reservatórios.*

*Em agosto de 2021 foi inaugurado o mais novo e moderno poço artesiano com capacidade de produzir mais de 150 m<sup>3</sup>/h de água para atender o centro da cidade.*

## RESPEITO AOS CONTRATOS

O respeito aos contratos é um compromisso permanente da GS Inima Brasil. Para as operações da GS Inima Concessões, o contrato é o principal instrumento da parceria porque confere segurança para o contratante, para o prestador de serviço e para a sociedade. Por meio da formalização dos compromissos, a concessionária planeja suas ações de médio e longo prazos. Assim, os usuários e o poder concedente têm clareza sobre o processo de melhoria e de ampliação dos serviços, além de dispor de um instrumento de cobrança. As metas também repercutem diretamente nas tarifas cobradas dos usuários, pois os investimentos executados durante o contrato serão remunerados ao longo da concessão.

## DIVERSIDADE DE CONTRATOS E REGULAÇÃO EFICIENTE

Para cada segmento em que atua, a GS Inima Brasil trabalha com contratos de características diferentes. Todas as operações da GS Inima Concessões são reguladas e atendem de forma cooperativa e colaborativa as demandas dos agentes fiscalizadores, além de fornecer dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades na forma das normas legais, regulamentares e contratuais. Contribuem ainda com o monitoramento dos indicadores de desempenho do Ministério do Desenvolvimento Regional, disponibilizando as informações para o SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento.

A GS Inima Brasil também está acompanhando a agenda regulatória da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), visando atender às novas normas de referência com agilidade e eficiência.

**MODELOS DE CONTRATO DAS OPERAÇÕES DA GS INIMA CONCESSÕES, GS INIMA SERVIÇOS E ENTIDADES REGULADORAS**

UNIDADES OPERACIONAIS	MODALIDADE CONTRATUAL	PARCEIRO PÚBLICO	ASSINATURA/ PRAZO	ESCOPO PRINCIPAL	ENTIDADE REGULADORA
GS INIMA AMBIENT	Concessão parcial	Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto/SP	1995/ 38 anos	Prestação dos serviços de tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
SESAMM	Concessão parcial	Prefeitura de Mogi Mirim/SP	2008/ 30 anos	Prestação dos serviços de tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
ARAUCÁRIA	Locação de Ativos	Sabesp/SP	2010/ 23 anos	Projeto e construção do sistema de esgotamento sanitário do município (coleta e tratamento)	n/a*
SANEVAP	Locação de Ativos	Sabesp/SP	2012/ 20 anos	Projeto e construção de parte do sistema de esgotamento sanitário do município (coleta e tratamento)	n/a*
GS INIMA SAMAR	Concessão plena	Prefeitura Municipal de Araçatuba/SP	2012/ 30 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARDAEA
CAEPA	Concessão plena	Prefeitura Municipal de Paraibuna/SP	2015/ 30 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
COMASA	Concessão plena	Prefeitura Municipal da Estância Climática de Santa Rita do Passa Quatro/SP	2016/ 30 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
SANAMA	PPP	Casal/AL	2014/ 30 anos	Prestação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto e apoio à gestão comercial de uma região do município	ARSAL
SANEOURO	Concessão plena	Prefeitura Municipal de Ouro Preto/MG	2019/ 35 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARISB-MG
SANEL	Concessão plena	Prefeitura Municipal de Luis Antônio /SP	2020/35 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
OLÍMPIA	O&M	Departamento de Água e Esgoto do Município de Olímpia/SP	2020/ 1 ano	Operação e manutenção de estação de tratamento de esgoto	n/a*
BIRIGUI	O&M	Prefeitura de Birigui/SP	2021/1 ano	Operação e manutenção de sistema de sistema de captação e tratamento de água subterrânea	n/a*

\*A modalidade contratual locação de ativos e O&M prescinde de regulação.

**MODELOS DE  
CONTRATO DAS  
OPERAÇÕES DA GS  
INIMA INDUSTRIAL**

UNIDADES OPERACIONAIS	MODALIDADE CONTRATUAL	CLIENTES	ANO DE ASSINATURA/ PRAZO	PRINCIPAIS METAS	CLÁUSULA DE ARBITRAGEM
AQUAPOLO	<b>DBOO</b> (Design, Build, Own and Operate)	Braskem, Oxiteno, Cabot, White Martins, Air Liquide, Paranapanema, Bridgestone Hydro, Vitopel	<b>2009/41 anos</b>	Fornecimento de água industrial aos clientes.	Contrato de Fornecimento com o Polo Petroquímico – Câmara de Mediação e Arbitragem Brasil/Canadá  Demais contratos – sem definição de uma Câmara específica. (Cabe a cada uma das partes a escolha de um árbitro. Os dois árbitros escolhidos devem em conjunto indicar um terceiro árbitro que presidirá o Tribunal Arbitral)
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	<b>AOO</b> (Acquisition, Operate and Owner)	Arlanxeo, Braskem, Innova, Oxiteno e White Martins	<b>2013/40 anos</b>	Fornecimento de água clarificada, água desmineralizada e água potável	Contrato de Fornecimento com Braskem – Câmara de Mediação e Arbitragem Brasil/Canadá

## IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-1 E 203-2

Ao operar suas unidades de negócios em quatro estados brasileiros – São Paulo, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e Alagoas –, a GS Inima Brasil contribui para a geração de empregos e para levar estímulos econômicos nessas regiões.

Podemos exemplificar esses impactos analisando o que ocorre com a Parceria Pública Privada, em Maceió (AL). A SANAMA conta com cerca de 67 funcionários próprios e, por meio de seus subcontratados, engaja quatro vezes mais trabalhadores em suas atividades, o que traz um efeito econômico extremamente positivo para a região.

No que se refere às concessões, os investimentos realizados são parte do compromisso contratual com o poder concedente e/ou demais parceiros e, portanto, são parte do plano de negócio. Segundo o Instituto Trata Brasil, os

benefícios econômicos do investimento na universalização do saneamento trazem impactos positivos evidentes para setores como saúde, educação, emprego e renda, desenvolvimento econômico e social, meio ambiente, turismo e segurança hídrica.

Além da contribuição direta para universalizar os serviços em 2033, as concessões causam impactos socioambientais positivos, como a geração de empregos locais ao longo do período de obras e de operação do sistema, assim como por meio da execução de projetos sociais e ambientais nas regiões de atuação.

O ano de 2021 foi importante para a GS Inima Brasil no que diz respeito a investimentos em saneamento básico. O investimento total na GS Inima Concessões no referido

## INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E APOIO A SERVIÇOS

GRI 203-1

UNIDADES OPERACIONAIS	INVESTIMENTO REALIZADO EM 2021
GS Inima SAMAR (Araçatuba – SP)	R\$ 27.278.667,38
CAEPA (Paraibuna – SP)	R\$ 966.036,22
COMASA (Sta. Rita P.Q. – SP)	R\$ 1.787.030,53
SANEURO (Ouro Preto – MG)	R\$ 20.238.828,47
SANEL (Luiz Antônio – SP)	R\$ 3.310.621,99
GS Inima AMBIENT (Ribeirão Preto – SP)	R\$ 7.380.425,75
SANAMA (Maceió – AL)	R\$ 43.485.256,05
SESAMM (Mogi Mirim – SP)	R\$ 22.659.092,81
ARAUCÁRIA (Campos do Jordão – SP)	investimento concluído
SANAVAP (São José dos Campos – SP)	investimento concluído
<b>Total investido pela GS Inima Concessões</b>	<b>R\$ 127.105.959,20</b>

\* Não houve investimento em infraestrutura e apoio a serviços significativos nos segmentos Industrial, Corporativo e Serviços no período de relato.

## SANEOURO REALIZA A 1ª EMISSÃO DE DEBÊNTURE INCENTIVADA DE SANEAMENTO DO BRASIL

A SANEOURO, sociedade anônima formada pelas acionistas GS Inima Brasil e MIP, responsável desde 2020 pela prestação de serviços de água e esgoto na cidade histórica de Ouro Preto (MG), realizou a 1ª emissão de debêntures incentivadas de saneamento no Brasil no primeiro semestre de 2021. O valor foi de R\$ 100 milhões, e o recurso será destinado para a universalização e melhorias no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário na cidade de Ouro Preto e seus 12 distritos. Entre as ações, destacam-se a micromedição, a melhoria da qualidade e a redução de perdas de água, a implantação de redes coletoras e estação de tratamento de esgoto.

A operação caracterizou o primeiro financiamento via mercado de capitais no formato de Project Finance de um ativo greenfield no setor de saneamento. A SANEOURO contou com o apoio e parceira do Banco BV, do Banco Santander e assessoria jurídica do escritório Machado Meyer.

ano foi de R\$ 127 milhões, sendo os principais destaques a expansão das redes coletoras de esgoto pela SANAMA, a ampliação da ETE Mogi Mirim pela SESAMM e a construção da nova Estação de Tratamento de Água pela GS Inima SAMAR, o avanço da micromedição pela SANEOURO, além da SANEL – Saneamento de Luiz Antônio, que iniciou a operação investindo no primeiro ano para além da previsão contratual.

BOA PRÁTICA

ESGOTO  
COLETADO E  
TRATADO NA ALTA  
MACEIÓ - AL



A SANAMA, fruto de contrato de PPP da GS Inima Brasil, STE e Enorsul com a Casal – Companhia de Saneamento de Alagoas, visa levar esgotamento sanitário para cerca de 350 mil moradores da região alta da capital de Alagoas. Em 2021, a operação investiu R\$ 43,4 milhões para expandir o atendimento dos serviços de coleta e de tratamento de efluentes domésticos para uma das áreas mais densamente povoadas da região.

O novo sistema implantado pela SANAMA vai atender os moradores dos bairros de Cidade Universitária, Benedito Bentes, Santa Lúcia e Tabuleiro do Martins. A ampliação do sistema de esgotamento sanitário contemplou a construção de 20 quilômetros de redes coletoras de esgoto e de duas estações elevatórias para atender conjuntos residenciais altamente populosos, entre eles Inocoop, Eustáquio Gomes, Salvador Lyra, Cleto Marques Luz e Tabuleiro Novo.

Para garantir acesso aos serviços públicos de saneamento às populações menos favorecidas, a GS Inima Brasil utiliza o benefício da Tarifa Social em suas operações plenas. A Tarifa Social está prevista na Política Nacional do Saneamento (Lei nº 11.445/07) e trata-se de um instrumento utilizado com o propósito de inclusão social, consistindo na aplicação de uma tarifa diferenciada à população vulnerável socioeconomicamente. Essa tarifa visa garantir que o princípio de respeito à capacidade de pagamento dos usuários, previsto em lei, seja assegurado, e oferece descontos de até 50% à unidade consumidora.

## ENVOLVIMENTO SETORIAL

A GS Inima Brasil participa ativamente de várias organizações setoriais como forma de contribuir com debates e com discussões sobre assuntos e políticas públicas que impactam o negócio. O relacionamento formal com as entidades se dá com base nas políticas de integridade da própria entidade e da GS Inima Brasil.

### VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 201-1

EV&D	CONSOLIDADO 2021 (R\$ mil)
01) Gastos com pessoal	126.767
02) Custos operacionais	169.472
03) Impostos sobre lucros	128.348
04) Valor econômico distribuído (B)	424.587
05) Valor econômico gerado (A)	847.673
06) Valor econômico retido (A)-(B)	423.086
07) Margem operacional	49,91%
08) % Valor distribuído	50,09%

### PARTICIPAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES SETORIAIS

GRI 102-13

ORGANIZAÇÃO	TIPO DE PARTICIPAÇÃO
Abcon - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto	Associado, Vice-Presidência e suplência do Conselho de Administração
Sindcon - Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto	Associado, Vice-Presidência e suplência do Conselho de Administração, Conselho Técnico e Conselho Fiscal
Instituto Trata Brasil	Associado
Abdib - Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base	Associado, Câmaras Temáticas
Câmara Espanhola - Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil	Associado
GRI Infra	Associado
Comitês de Bacias Hidrográficas: - Comitê de Bacia do Baixo Tietê (SP) - Comitê de Bacia Rio Pardo (SP) - Comitê de Bacia Mogi-Guaçu (SP) - Comitê de Bacia Rio das Velhas (MG) - Subcomitê Nascentes	Representante da Abcon na categoria sociedade civil/usuários
Fiesp/Ciesp	Associado
Acirp - Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto	Associado



# hidrosfera

EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

07

Segurança Hídrica e  
Eficiência Operacional



# SEGURANÇA HÍDRICA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

GRI 103-1, 103-2, 103-3 GRI 303-1, 303-3

## SEGURANÇA HÍDRICA: UMA AGENDA NECESSÁRIA FRENTE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

DE ACORDO COM O CONCEITO DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU), A SEGURANÇA HÍDRICA EXISTE QUANDO HÁ DISPONIBILIDADE DE ÁGUA EM QUANTIDADE E QUALIDADE SUFICIENTES PARA O ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES HUMANAS, À PRÁTICA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS E À CONSERVAÇÃO DOS ECOSISTEMAS AQUÁTICOS, ACOMPANHADA DE NÍVEL ACEITÁVEL DE RISCO RELACIONADO A SECAS E CHEIAS.

O risco de desabastecimento da população urbana frente a eventos extremos de seca são intensificados pelas mudanças climáticas. O Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) de 2021 relata que as mudanças climáticas são irreversíveis e que os impactos resultantes irão se agravar nas próximas décadas, tornando urgente a implementação de estratégias e ações de adaptação.

A segurança hídrica impacta a disponibilidade dos serviços de abastecimento de água, gerando riscos financeiros, sociais e ambientais, tanto para o negócio quanto para a comunidade. Também gera impactos nos processos de gestão e operacionais como alterações no tratamento de água, variação no preço da energia, medidas comerciais diferenciadas, entre outros.

A GS Inima Brasil acredita que as atividades de suas operações impactam e são impactadas pelas dimensões da segurança hídrica nas regiões onde atua. Portanto, os esforços são constantes e suportados por um planejamento minucioso, com metas contratuais e metas internas que favorecem a inovação e adoção de estratégias adequadas para cada território onde atua. A Segurança Hídrica é um tema parte da Jornada Hidrosfera e, com isso, fará parte de diretrizes e de estratégias corporativas que integrarão os próximos ciclos de relato. Em 2021, não houve ocorrências

de desabastecimento por escassez em nenhum dos municípios operados; porém, ações emergenciais foram acionadas na GS Inima SAMAR e na COMASA para garantir a continuidade do abastecimento.

Exemplos de ações já em curso relacionadas à segurança hídrica dos municípios é o investimento em projetos como o Renascentes do Passa Quatro. Com ele a COMASA pretende acompanhar a situação das nascentes da bacia hidrográfica do Córrego Passa Quatro e executar ações de restauração e proteção, como o cercamento e o replantio de vegetação em seu entorno. As ações evitam o acesso indesejado de animais, melhoram as condições para que o fluxo de água se mantenha contínuo e, a longo prazo, contribuem para a diminuição dos riscos hídricos na região..

Um caminho parecido vem sendo trilhado pela GS Inima SAMAR em Araçatuba (SP) com o estudo hídrico da bacia do Ribeirão Bagaçu. É desse manancial que a concessionária capta 50% da água distribuída em Araçatuba (SP) e o estudo traz um diagnóstico que pretende engajar os principais *stakeholders* na busca pela restauração e proteção dessa importante microbacia. O objetivo do estudo é alertar e servir como base para o desenvolvimento de planos de ação para segurança hídrica da região.

**DIMENSÕES DA SEGURANÇA  
HÍDRICA E CONTRIBUIÇÃO  
DIRETA DO SETOR DE  
SANEAMENTO NA VISÃO DA GS  
INIMA BRASIL**  
(GRI 203-1)

DIMENSÃO	DEFINIÇÃO	CONTRIBUIÇÃO DO SETOR DE SANEAMENTO SEGUNDO A VISÃO DA GS INIMA BRASIL
<b>Humana</b>	Garantia do acesso a água adequada às necessidades e ao bem-estar da população.	Garantir à sociedade serviços eficientes de abastecimento de água de qualidade, assegurando tanto a infraestrutura e a gestão adequadas para o acesso universal como a continuidade dos serviços de tratamento e de distribuição.
<b>Econômica</b>	Garantia de suprimentos de água para atividades produtivas e para usos múltiplos.	Dar suporte à crescente demanda, em quantidade e qualidade de água, gerada pelo crescimento econômico das cidades e de atividades produtivas como comércio, indústria e turismo. Gerir seus recursos de forma adequada em locais com baixa disponibilidade hídrica, garantindo sua utilização em todas as atividades.
<b>Ecossistêmica</b>	Preservação de ecossistemas de água em benefício da natureza e das pessoas.	Gerir de forma sustentável os recursos hídricos necessários para atender à demanda da população, respeitando suas outorgas e reduzindo o máximo possível qualquer tipo de perda ou de desperdício de água. Além disso, se responsabilizar pela proteção da qualidade da água por meio do tratamento do esgoto produzido nas cidades e pela proteção dos mananciais.
<b>Resiliência</b>	Resiliência a eventos extremos como secas e inundações.	Incorporar a gestão de riscos para uma adequada resposta a crises, com medidas para redução das vulnerabilidades e da exposição local diante de possíveis eventos adversos, visando sempre aumento da resiliência da área envolvida. Entre as ações desejáveis estão o monitoramento e a gestão adequada dos sistemas de reservação, o estabelecimento de redundância das estruturas e os planos de contingência e de emergência.

BOA PRÁTICA



RENASCENTES  
DO PASSA  
QUATRO

O projeto Renascentes do Passa Quatro, uma parceria entre COMASA e Departamento Municipal de Agricultura e Meio Ambiente, nasceu para enfrentar os riscos que ameaçam a segurança hídrica do município de Santa Rita do Passa Quatro, SP. Com os mananciais que abastecem a cidade nascendo no próprio município, o projeto tem como objetivo proteger e recuperar a microbacia hidrográfica do córrego Passa-Quatro, desde suas nascentes até o seu ponto de captação para abastecimento público.

Após realizar o mapeamento das nascentes, começou o trabalho de restauração de terras afetadas por erosão e pisoteio, seguido do cercamento de margens para impedir a entrada de animais e, por fim, plantio de mudas nativas. Alunos das escolas locais participaram do plantio de árvores e irão contribuir com a manutenção das áreas. Espera-se garantir melhores condições para que o município enfrente períodos de seca, reduzindo a vulnerabilidade do sistema de captação. A Comasa também realiza o monitoramento contínuo das vazões do Passa Quatro e seus afluentes em todos os períodos do ano, planejando e executando ações que buscam reduzir ou mitigar os riscos de desabastecimento do sistema de distribuição de água.

BOA PRÁTICA



CAPTAÇÃO  
FLUTUANTE NO  
RIO TIETÊ PARA  
ENFRENTAR O  
PERÍODO DE SECA  
EM ARAÇATUBA, SP

A GS Inima SAMAR está constantemente inovando para garantir que não falte água para nas torneiras dos moradores da cidade paulista de Araçatuba durante o período de estiagem. Uma das medidas mais importantes previstas no Plano de Segurança da Água da concessionária é o acompanhamento diário do nível da água na bacia hidrográfica do Baixo Tietê e a utilização de uma captação flutuante de água bruta, quando necessário. Com uma estrutura de seis metros quadrados e seis toneladas de peso, a plataforma móvel é colocada em operação em local mais distante da margem quando a água do Rio Tietê atinge níveis críticos.

Com capacidade para bombear 800 mil litros de água bruta para a ETA Tietê, a 15 km de distância da cidade, a balsa de captação garante o abastecimento da população dos 50 bairros abastecidos pela Estação de Tratamento de Água Tietê durante a estiagem. Com a situação crítica de escassez quantitativa dos recursos hídricos na Região Hidrográfica do Paraná (Resolução ANA nº77/2021), além do cenário observado na Bacia Hidrográfica do Baixo Tietê, na qual se insere o município paulista de Araçatuba, o acionamento da captação flutuante em 2021 foi fundamental para garantir a continuidade do abastecimento da cidade.

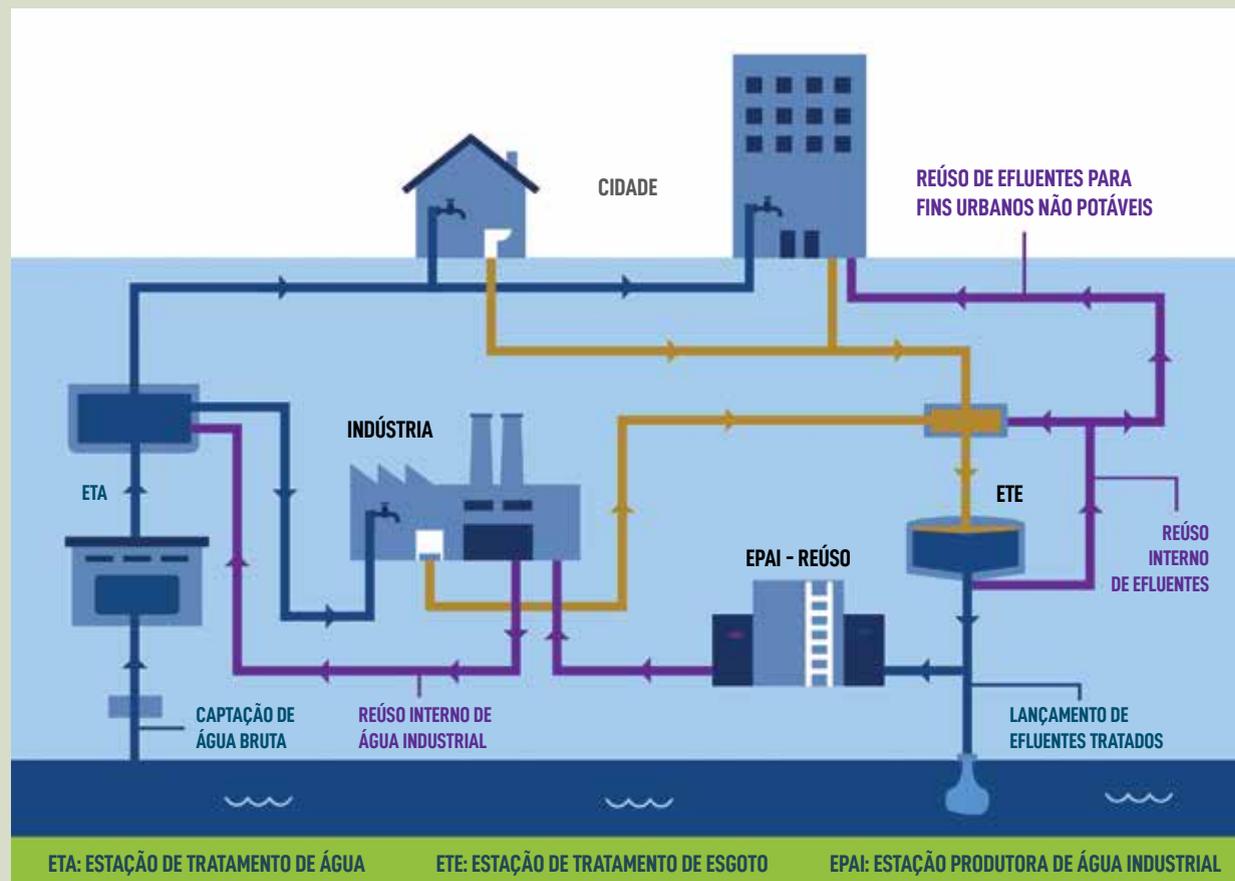
## O CICLO DA ÁGUA NA GS INIMA BRASIL

GRI 303-1

Ao avaliar os principais impactos ambientais das operações do Grupo, o ponto de partida e de chegada são os mananciais das regiões de atuação. Deles é captada a água bruta a ser tratada e distribuída para os clientes e aos mananciais são devolvidos os efluentes tratados nos sistemas de esgotamento sanitário. Assim, garantir que esses processos sejam realizados com os mais altos padrões de qualidade e eficiência é o principal dever da Empresa perante a sociedade.

Toda captação de água e lançamento de efluentes das unidades operacionais da GS Inima Brasil são precedidos de outorga do direito de uso do recurso hídrico de acordo com a Política Nacional de Recursos Hídricos, Lei nº 9.433/1997. No Estado de São Paulo cabe ao Departamento de Águas e Energia Elétrica (DAEE) o poder outorgante. Em Alagoas, a outorga é emitida e fiscalizada pela Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos – SEMARH AL; em Minas Gerais, pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM; e no Rio Grande do Sul, pela Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura – Sema.

O volume de água bruta captada para a prestação de serviços de abastecimento público está relacionado à demanda necessária para suprir necessidades domésticas, comerciais e industriais dos municípios e para operação e manutenção dos sistemas. Já no setor industrial, o volume de água captado serve para atender a necessidades específicas dos polos industriais atendidos e operação e manutenção do sistema.



**BACIAS  
HIDROGRÁFICAS  
DE CAPTAÇÃO  
DE ÁGUA E  
LANÇAMENTO  
DE EFLUENTES**

UNIDADE	MUNICÍPIO/UF	ÍNDICE DE SEGURANÇA HÍDRICA URBANO (ISH-U)**	TIPO DE OUTORGA	BACIA HIDROGRÁFICA
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto – SP	Baixa	Lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Pardo
GS INIMA SAMAR	Araçatuba - SP	Média	Captação de água e lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Baixo Tietê
CAEPA	Paraibuna - SP	Máxima	Captação de água e lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Paraíba do Sul
COMASA	Sta. Rita P. Quatro-SP	Baixa	Captação de água e lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Mogi-Guaçu
SANAMA	Maceió - AL	Baixa	Lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Pratagy/ Bacia Hidrográfica Celmm
SANEOURO	Ouro Preto - MG	Média	Captação de água e lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica Rio das Velhas
SESAMM	Mogi Mirim - SP	Média	Lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Mogi-Guaçu
SANEL	Luiz Antônio- SP	Alta	Captação de água e lançamento de efluentes	Bacia Hidrográfica do Mogi-Guaçu

UNIDADE INDUSTRIAL	MUNICÍPIO/UF	ÍNDICE DE SEGURANÇA HÍDRICA URBANO (ISH-U)**	TIPO DE OUTORGA	BACIA HIDROGRÁFICA
<b>AQUAPOLO</b>	São Paulo - SP	Média	-	Bacia Hidrográfica do Alto Tietê
<b>GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO</b>	Triunfo - RS	Média	Captação de água	Bacia Hidrográfica do Rio Caí

SERVIÇOS	MUNICÍPIO/UF	ÍNDICE DE SEGURANÇA HÍDRICA URBANO (ISH-U)**	TIPO DE OUTORGA	BACIA HIDROGRÁFICA
<b>BIRIGUI</b>	BIRIGUI - SP	Média	Captação de Água	Bacia Hidrográfica do Baixo Tietê
<b>OLÍMPIA</b>	OLÍMPIA - SP	Alta	Lançamento de Efluentes	Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

\*ANA - Agência Nacional de Águas. Atlas águas: segurança hídrica no abastecimento urbano. Brasília: ANA, 2021.

## VOLUME TOTAL DE ÁGUA CAPTADA POR TIPO DE FONTE (M<sup>3</sup>)

(GRI 303-3)

CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA (M <sup>3</sup> )	ÁGUAS SUPERFICIAIS (incluindo áreas úmidas, rios, lagos e mar)			ÁGUAS SUBTERRÂNEAS (lençóis freáticos, poços)			ÁGUAS DE TERCEIROS (abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento de água)			CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>CONCESSÕES</b>	<b>22.902.203</b>	<b>30.815.449</b>	<b>35.372.282</b>	<b>5.337.310</b>	<b>6.659.124</b>	<b>7.765.169</b>	<b>1.687</b>	<b>4.233</b>	<b>1.955</b>	<b>28.241.200</b>	<b>37.478.807</b>	<b>43.139.406</b>
GS INIMA SAMAR (ARAÇATUBA - SP)	19.138.560	20.044.165	19.890.806	5.100.923	4.776.417	4.578.644	0	0	0	24.239.483	24.820.582	24.469.450
CAEPA (PARAIBUNA - SP)	885.126	862.140	844.320	125.420	151.553	150.770	0	0	0	1.010.546	1.013.693	995.090
COMASA (STA. RITA P.Q. - SP)	2.878.517	2.874.052	2.978.507	59.940	66.900	57.390	0	0	0	2.938.457	2.940.952	3.035.897
SANEOURO (OURO PRETO - MG)	—	7.035.092	11.658.649	—	1.600.188	1.263.760	—	0	0	—	8.635.280	12.922.409
SANEL (LUIZ ANTÔNIO - SP)	—	—	0	—	—	1.676.427	—	—	0	—	—	1.676.427
GS INIMA AMBIENT (RIBEIRÃO PRETO - SP)	0	0	0	50.286	63.390	36.339	0	398	0	50.286	63.788	36.339
SANAMA (MACEIÓ - AL)	0	0	0	0	0	0	1.591	3.734	1.833	1.591	3.734	1.833
SESAMM (MOGI MIRIM - SP)	0	0	0	741	677	1.839	96	101	122	837	778	1.961
<b>INDUSTRIAL</b>	<b>—</b>	<b>25.876.966</b>	<b>21.873.780</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>538</b>	<b>1.043</b>	<b>—</b>	<b>25.877.504</b>	<b>21.874.823</b>
AQUAPOLO - SP	—	0	0	—	0	0	—	538	1.043	—	538	1.043
GS INIMA INDUSTRIAL JECEABA - MG	—	2.412.148	2.013.165	—	0	0	—	0	0	—	2.412.148	2.013.165
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	—	23.464.818	19.860.615	—	0	0	—	0	0	—	23.464.818	19.860.615

Nas concessões plenas, as principais variáveis que impactam a retirada de água dos mananciais são a variação populacional e o seu nível de consumo (*per capita*, comercial e industrial), o consumo do processo operacional e as perdas físicas de água (vazamentos), sendo essas um dos principais temas que remetem à eficiência operacional dos prestadores de serviços de saneamento. Dessa forma, o volume total de água captada pela GS Inima Samar, Caepa, Comasa, Saneouro e Sanel representa o volume total que entra no sistema, incluindo o consumo dos clientes/usuários e o consumo próprio da operação. Em todas as unidades a captação superficial é complementada por captações subterrâneas. A eficiência no consumo de água bruta retirada dos mananciais pode ser observada na relação entre o volume captado e o número de clientes, ou no caso das concessões, de economias de água atendidas. Entre as ações que reduzem esse índice, qualificando a eficiência do consumo, podem ser relacionadas ações para redução de perdas, o aumento dos volumes de efluentes tratados reutilizados na própria operação e o consumo consciente. O gráfico ao lado demonstra que a GS Inima Samar e a Caepa apresentam excelentes melhoras entre os anos de 2019 e 2021. Na Comasa houve um aumento do índice de perdas de 21% em 2020 para 23% em 2021, ainda assim o consumo de água no sistema de abastecimento é menor do que o da GS Inima Samar.

Em relação às empresas que operam somente os serviços de esgotamento sanitário (coleta e/ou tratamento de esgoto), o consumo de água bruta ou tratada é apenas o necessário para atender a demanda da própria operação. Nesses casos, o volume captado é menor e a fonte varia entre captação subterrânea, água proveniente de terceiros (rede pública do município) e água de reúso, como é o caso da GS Inima Ambient, Sesamm e Sanama, nas quais a eficiência no tratamento de efluentes permite que a água seja reutilizada na própria planta.

## EFICIÊNCIA NO CONSUMO DE ÁGUA (m<sup>3</sup> de água captada/economia de água atendida)

GRI 303-5



## REÚSO DE EFLUENTES

	2020			2021		
	Consumo total de água nas ETES (m <sup>3</sup> )	Consumo de água de origem residual (m <sup>3</sup> )	%	Consumo total de água nas ETES (m <sup>3</sup> )	Consumo de água de origem residual (m <sup>3</sup> )	%
<b>GS Inima AMBIENT (Ribeirão Preto - SP)</b>	100.287	36.499	36%	99.554	63.215	63%
<b>SANAMA (Maceió - AL)</b>	20.875	17.141	82%	17.766	15.933	90%
<b>SESAMM (Mogi Mirim - SP)</b>	21.600	14.221	66%	16.182	14.221	88%

## REÚSO DE EFLUENTES

Grandes volumes de água potável podem ser poupados pelo reúso quando se utiliza água de qualidade inferior (geralmente efluentes pós-tratados) para atendimento das finalidades que podem prescindir desse recurso dentro dos padrões de potabilidade. As unidades operacionais da GS Inima Industrial já possuem o reúso no centro de seu negócio. Nas unidades da GS Inima Concessões a prática vem ganhando força, com potencial de ampliação para usos urbanos com fins não potáveis.

Duas concessões da GS Inima Brasil – a GS Inima Ambient, em Ribeirão Preto (SP), e a Saneouro, em Ouro Preto (MG) – estão envolvidas no desenvolvimento de programas para transformar a água de reúso em ferramenta de segurança para os cidadãos. As negociações estão avançadas para que as respectivas prefeituras aproveitem esse produto do tratamento do esgoto para extinguir incêndios, problema comum aos dois municípios. Na cidade mineira, os recursos para a construção de uma Estação Produtora de Água de Reúso (EPAR) foram viabilizados e a fase atual é de desenvolvimento do projeto que terá conexão direta com o sistema de combate a incêndios do município. Em Ribeirão Preto, a água de reúso produzida pela GS Inima Ambient passa, no momento, por processo de licenciamento junto à Vigilância Sanitária e à Cetesb.



SISTEMA DE REÚSO DE EFLUENTES DA GS INIMA AMBIENT

BOA PRÁTICA

Reduzir o consumo de água dos mananciais, reservando-a apenas para usos essenciais, tais como o abastecimento humano, é uma providência fundamental para garantir a segurança hídrica e a sustentabilidade dos municípios, principalmente aqueles localizados em áreas de estresse hídrico. Essa certeza fez com que a GS Inima AMBIENT decidisse ampliar o seu sistema de reutilização do efluente de saída da ETE Ribeirão Preto para atividades com fins não potáveis. A água de reúso é empregada em diversas etapas do processo de tratamento do esgoto, tais como lavagem da centrífuga de desidratação de lodos, limpeza do pré-tratamento e lavagem dos caminhões que fazem o descarte do lodo do esgoto. Além disso, serve para a lavagem das ruas internas da empresa e para irrigação de jardins.

Em 2021, a GS Inima AMBIENT deixou de captar 63 mil m<sup>3</sup> de água bruta (anteriormente captados em poço profundo do Aquífero Guarani), volume 73% maior que no ano anterior e capaz de atender 63% da demanda anual da unidade. O efluente resultante do processo de tratamento do esgoto passa por novo tratamento antes de ser encaminhado ao reservatório próprio. Depois, a água de reúso é pressurizada em uma rede independente, de cor lilás. Todo o sistema é automatizado, tendo um painel que controla da captação do efluente à pressurização da rede de reúso.

O sistema de reúso implantado na GS Inima AMBIENT possui capacidade de produzir 36m<sup>3</sup>/h de água reciclada, equivalente ao abastecimento de aproximadamente 2.000 famílias. A água de reúso produzida pela GS Inima AMBIENT passa, no momento, por processo de licenciamento junto à Vigilância Sanitária e à Cetesb. Quando o andamento desse processo chegar ao final, a água de reúso poderá ser aproveitada no controle dos focos de incêndio, assim como na limpeza de ruas e de galerias.

## PRODUÇÃO DE ÁGUA RECICLADA EM GRANDE ESCALA: EXEMPLO DE CIRCULARIDADE

Para atender as crescentes demandas da população e das atividades econômicas e industriais é necessário buscar alternativas inovadoras e sustentáveis no âmbito da oferta de água. Nesse sentido, a GS Inima traz em seu portfólio grandes soluções tecnológicas que integram as opções sustentáveis e circulares para garantir a segurança hídrica em diversos países: a produção de água reciclada.

O maior exemplo da América Latina é o AQUAPOLO Ambiental, que utiliza o esgoto tratado pela Estação de Tratamento de Esgoto ABC da Sabesp (ETE-ABC) como seu principal insumo. Após o processo de tratamento do

esgoto, parte da vazão que seria destinada ao Córrego dos Meninos é desviada para a operação do AQUAPOLO. Os parâmetros e a qualidade da água que devem ser alcançados ao final de todo o processo foram determinados em conjunto com o cliente, que a utiliza em diversos processos industriais, como torres de resfriamento e caldeiras. Para condução e distribuição da água produzida, foi construída uma adutora de 17 quilômetros, saindo de sua sede em São Paulo e passando pelos municípios de São Caetano do Sul e de Santo André até chegar a uma torre de distribuição em Capuava, município de Mauá, onde está estabelecido o Polo Petroquímico do Grande ABC.

Os impactos do reúso para produção de água industrial em região de escassez hídrica, como a Bacia do Alto Tietê, gera impactos positivos para a região, pois permite uma maior eficiência no uso do recurso hídrico, preservando um volume significativo de consumo de água bruta que se torna disponível para o atendimento prioritário do abastecimento público.



### ÁGUA RECICLADA PARA A INDÚSTRIA

	2020			2021		
	Entrada total de água/efluente na planta (m³)	Entrada total de água/efluente na planta de origem residual (m³)	%	Entrada total de água/efluente na planta (m³)	Entrada total de água/efluente na planta de origem residual (m³)	%
<b>AQUAPOLO - SP</b>	14.685.946	14.685.408	100%	12.056.121	12.055.078	100%
GS Inima Industrial JECEABA - MG	127.888.310	125.476.161,4	98%	90.356.040	88.342.875	98%
<b>GS Inima Industrial TRIUNFO - RS</b>	29.343.016	5.878.198	20%	24.625.560	4.764.945	19%

Obs.: O valor informado para consumo de água residual da GS Inima Industrial Triunfo se trata do recebimento de condensado de caldeiras do clientes e da GS Inima Industrial Jeceaba a água do circuito de recirculação. A GS Inima Industrial Jeceaba encerrou sua operação em setembro de 2021.

## RECICLAR ÁGUA É TRANSFORMAR O FUTURO

Em 2021 o Aquapolo Ambiental, maior empreendimento de produção de água reciclada para fins industriais da América Latina, celebrou a marca de 100 milhões de metros cúbicos de água reciclada fornecidos em 10 anos de operação.

Esse volume seria suficiente para abastecer cidades por longos períodos:



### 45 ANOS

de abastecimento de água potável em uma cidade com **50 mil habitantes**



### 10 ANOS

de abastecimento de água potável em uma cidade com **230 mil habitantes**



### 5 ANOS

de abastecimento de água potável em uma cidade com **470 mil habitantes**

EM 2021 O  
AQUAPOLO  
CELEBROU A  
MARCA DE  
**100 MILHÕES  
DE M<sup>3</sup> DE ÁGUA  
RECICLADA**





BOA PRÁTICA

## REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA

*As práticas sustentáveis também estão presentes na produção de água para uso industrial. Desde que começou a tratar o vapor condensado da água usada por uma das empresas do Polo Petroquímico do Sul, em Triunfo, na zona metropolitana de Porto Alegre, a GS Inima Industrial Triunfo deixou de captar anualmente 7 milhões de m<sup>3</sup> de água bruta na Bacia Hidrográfica do Rio Caí, volume esse suficiente para abastecer uma cidade de 95 mil habitantes por ano. Ao implantar o sistema de reaproveitamento do vapor condensado gerado pelas caldeiras da Braskem (submetido a polimento para nova desmineralização), a GS Inima Industrial Triunfo conseguiu ainda reduzir em 26% as despesas com produtos químicos e 20%, com o consumo de energia elétrica.*

**GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO – SISTEMA DE REÚSO DE CONDENSADOS REDUZ CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA NA INDÚSTRIA**

A redução de perdas de água no processo de distribuição é um desafio para qualquer sistema de abastecimento. Para evitá-las e tornar o sistema mais eficiente e mais justo, a GS Inima Brasil investe em programas de redução de perdas. Eles envolvem o monitoramento, a substituição de equipamentos e de infraestrutura – redes e bombas –, a instalação de válvulas redutoras de pressão e melhorias no controle do consumo de energia.

A GS Inima SAMAR tem investido na setorização em Araçatuba e os resultados tem sido evidenciados com a redução do índice ano após ano. Em 2021 a empresa conduziu um plano sistemático de pesquisa de vazamentos subterrâneos com o auxílio de geofones e de hastes de escuta, abarcando cerca de 300 quilômetros da malha de distribuição. Em 2021 as perdas de água da GS Inima SAMAR foram de 34%, apresentando uma redução de 4% referente ao ano de 2019.

No município de Luiz Antônio (SP), as perdas de água chegavam 60% em janeiro de 2021. Ao começar os trabalhos da operação, a Sanel instalou hidrômetros e, em pouco menos de um ano gerindo os serviços de saneamento da cidade, obteve os primeiros resultados, alcançando um redução de 6% das perdas em dezembro. A meta agora avançar para a identificação de perdas de origem comercial e chegar ao final de 2022 com um patamar abaixo de 44%. A meta contratual é alcançar 30% em 2028.

Alguns processos da operação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário demandam um volume significativo de água na própria operação. É o caso dos processos de tratamento de água, que dependem das condições de monitoramento e de tecnologias abarcadas em cada Estação de Tratamento de Água (ETA). Esse consumo geralmente está relacionado ao processo de lavagem de filtros. Nos casos de produção de água por simples desinfecção, como ocorre na SANEL, não há consumo de água no processo de tratamento.

## ÍNDICE DE PERDAS DE ÁGUA

UNIDADE OPERACIONAL	MUNICÍPIO/UF	ÍNDICE DE PERDAS NO INÍCIO DA OPERAÇÃO	ÍNDICE DE PERDAS (2021)	ÍNDICE DE PERDAS PLANEJADO	ÍNDICE DE PERDAS DA META CONTRATUAL
<b>GS Inima SAMAR</b>	Araçatuba/SP	44% em 2012	34%	25% em 2025	25% em 2041
<b>Caepa</b>	Paraibuna/SP	60% em 2015	27%	25% em 2027	25% em 2027
<b>Comasa</b>	Sta. Rita do Passa Quatro/SP	60% em 2015	23%	20% em 2023	25% em 2025
<b>Saneouro</b>	Ouro Preto/MG	50% em 2019*	51%	em avaliação	30% em 2035
<b>Sanel</b>	Luiz Antônio/SP	<b>60% em 2021</b>	<b>54%</b>	<b>44% em 2022</b>	<b>30% em 2028</b>

\* Valor estimado no Edital de Concessão dos serviços de abastecimento de água e esgoto de Ouro Preto

## CONSUMO DE ÁGUA NO PROCESSO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

UNIDADE OPERACIONAL	2019			2020			2021		
	Volume de água captado (m³)	Volume de água distribuído (m³)	%	Volume de água captado (m³)	Volume de água distribuído (m³)	%	Volume de água captado (m³)	Volume de água distribuído (m³)	%
GS INIMA SAMAR (ARAÇATUBA - SP)	24.239.483	23.482.271	3%	24.820.582	23.932.454	4%	24.469.450	23.157.176	5%
CAEPA (PARAIBUNA - SP)	1.010.546	950.311	6%	1.013.693	949.696	6%	995.090	926.401	7%
COMASA (STA. RIRA P. Q. - SP)	2.938.457	2.830.813	4%	2.940.952	2.849.798	3%	3.035.897	2.921.270	4%
SANEOURO (OURO PRETO- SP)	—	—	—	8.635.280	7.630.174	12%	12.922.409	12.496.800	3%
SANEL (LUIZ ANTÔNIO - SP)	—	—	—	—	—	—	1.676.427	1.499.496	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28.188.486</b>	<b>27.263.395</b>	<b>3%</b>	<b>37.410.507</b>	<b>35.362.123</b>	<b>5%</b>	<b>43.099.273</b>	<b>41.001.143</b>	<b>5%</b>

## GESTÃO DE QUALIDADE CERTIFICADA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A GS Inima Brasil busca a melhoria contínua da qualidade da sua gestão, aliando excelência operacional à sustentabilidade e ao cuidado com as pessoas e a comunidade. Como reconhecimento e comprovação desse esforço, a equipe corporativa de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional tem avançado na certificação dos sistemas de gestão nas unidades operacionais a partir das normas ISO, conforme indicado abaixo.

Destaque para a GS Inima SAMAR, com a obtenção da ISO 17.025 em 2022, voltada para requisitos de qualidade da equipe, dos serviços e das instalações de laboratórios. Essa certificação trará mais confiabilidade para as instalações da concessão, além de permitir que a unidade preste serviços de análise para terceiros.

EM 2022 A SESAMM FOI A PRIMEIRA EMPRESA DE SANEAMENTO BRASILEIRA COM O SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA CERTIFICADO PELA ISO 50.001, QUE TRAZ DIRETRIZES SOBRE SEGURANÇA, DESEMPENHO E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.

GS Inima Brasil	GS Inima	COMASA	SESAMM	CAEPA	GS Inima SAMAR	SANAMA	AQUAPOLO	TRIUNFO
ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015 previsto para 2022	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015 previsto para 2023
ISO 14001:2015	ISO 14001:2015		ISO 50001:2018		ISO 14001:2015			ISO 14001:2015 previsto para 2023
					ISO 45001:2018			ISO 45001:2018 previsto para 2023
					ISO 17025:2017			



Estação de Tratamento de Água (ETA) Itacolomi.  
Saneouro – Ouro Preto/MG

## QUALIDADE DO TRATAMENTO DE ÁGUA

GRI 416-1

Em 2021, a GS Inima Brasil garantiu a produção de **112 milhões de litros de água potável por dia**, para atender mais de **312 mil** pessoas nas unidades da GS Inima SAMAR, COMASA, CAEPA, SANEOURO e SANEL. Para caracterizar a qualidade da água são utilizados diversos parâmetros de potabilidade, conforme a Portaria nº 888/21 do Ministério da Saúde. Os estados também possuem normas próprias, que podem conter parâmetros mais restritivos a depender das características locais.

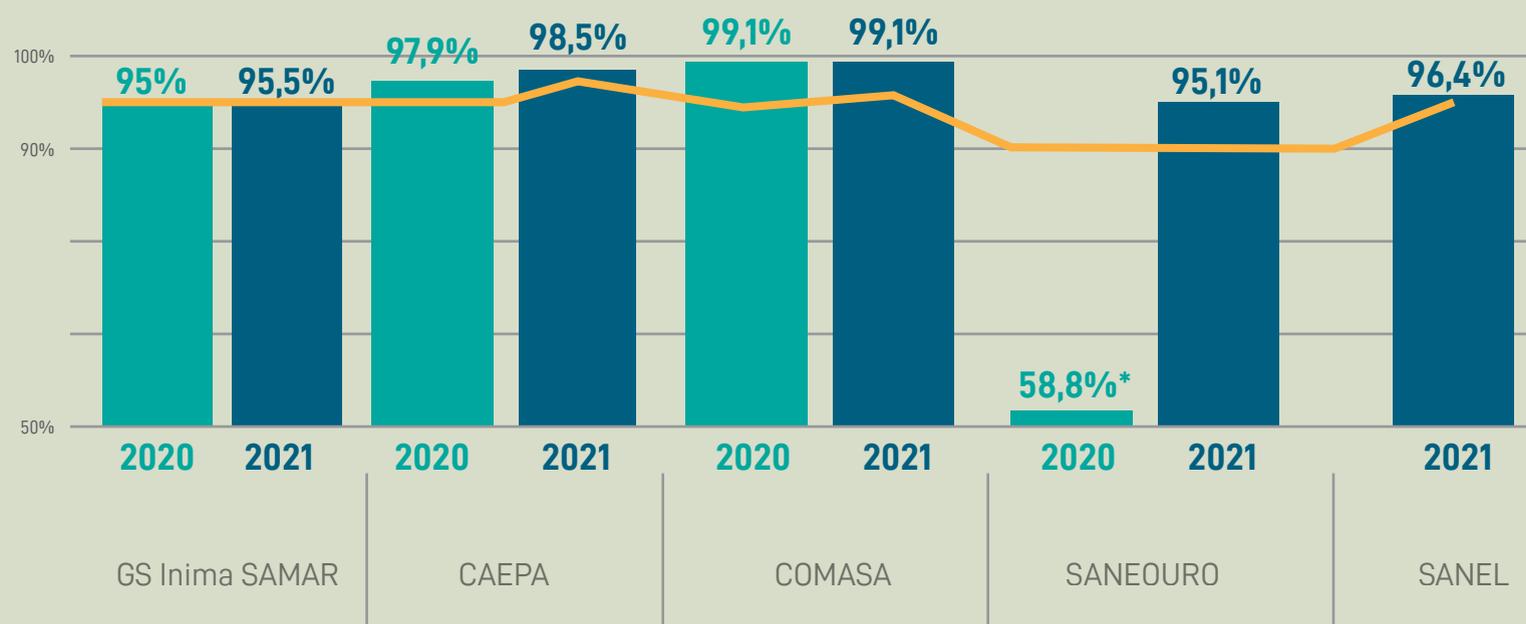
O controle contínuo de parâmetros básicos, tais como turbidez, cor e pH, dão suporte para avaliar a viabilidade do tratamento. O controle da qualidade da água distribuída é extremamente rigoroso e pautado pelas legislações nacional e estadual, informados diariamente ao órgão nacional de controle, por meio do Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Sisagua), instrumento do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Vigiagua) do Ministério da Saúde. Dessa forma, a totalidade dos serviços de abastecimento de água potável ofertados pelo segmento de Concessões e Industrial da GS Inima Brasil é avaliada em relação aos impactos na saúde e na segurança dos usuários.

As amostras coletadas e analisadas têm alcançado consistentemente a meta de conformidade com a legislação e com as regras contratuais de cada operação. O indicador

utilizado para a gestão da qualidade da água nas operações é o Índice de Qualidade da Água (IQA), que considera o percentual anual de conformidades dos parâmetros de turbidez, de cloro residual livre, de pH, de flúor e bacteriológico. Todas as análises são enviadas para a entidade reguladora e para a vigilância sanitária, que exercem a função de fiscalizar a qualidade da água distribuída. O processo de monitoramento é rigoroso e vai desde a captação até a torneira dos clientes. Há uma busca pela melhoria contínua nos procedimentos e na infraestrutura necessária para realização das análises e um esforço para garantir que os colaboradores tenham sempre renovadas e aumentadas suas habilidades para manter uma qualidade excepcional da água tratada e distribuída pela Empresa.

Todas as unidades operacionais da GS Inima Brasil trabalham continuamente para atender e superar as metas contratuais de qualidade do tratamento de água. É comum que, ao iniciar a concessão de uma nova operação, as condições herdadas do prestador anterior sejam ruins e, portanto, demandem um grande investimento e esforço nos primeiros anos da concessão. Esse foi o caso da SANEOURO, que iniciou a operação em 2020 com uma *performance* de apenas 58,8% do IQA, saltando para 95% em dezembro de 2021. O fato levou à superação da meta contratual, algo que comumente já ocorre nas demais concessões.

ÍNDICE DE  
QUALIDADE  
DA ÁGUA (IQA)



Meta Contratual

\* A SANEURO, iniciou a operação no início de 2020 quando a performance do IQA era de apenas 58,8%, saltando para 95% em dezembro de 2021. O fato levou à superação da meta contratual no segundo ano de operação, algo que comumente já ocorre nas demais concessões.



CAEPA é responsável pelos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do município paulista de Paraibuna, no Vale do Paraíba.

## COLETA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

GRI 303-2, 303-4

A GS Inima AMBIENT é a primeira e a maior unidade de tratamento de efluentes do grupo e garante o atendimento de cerca de 717 mil pessoas ou 99% da população da cidade de Ribeirão Preto (SP). A GS Inima SAMAR mantém os níveis de 98% de tratamento do esgoto produzido na cidade de Araçatuba (SP). A SESAMM teve sua capacidade aumentada em 2022.

A operação da ETE Benedito Bentes na SANAMA foi iniciada em 2019 e desde então tem recebido um volume maior de efluentes, de acordo com os avanços das obras do sistema de coleta, que envolve redes coletoras e estações elevatórias.

A CAEPA inaugurou em agosto de 2020 a EPAR José Toledo Diniz, para atender cerca de 12 mil moradores da região central e bairros no entorno do centro da cidade. A estação conta com automação total de todos os processos e a utilização de uma tecnologia onde todo o efluente passa por um processo anaeróbio e um pós-tratamento aeróbio, que resulta na remoção de 90% da carga orgânica. As fases do processo de tratamento são compostas por uma estação elevatória de esgoto bruto, pré-tratamento, reatores tipo Uasb e lodos ativados, separação dos sólidos, desinfecção do efluente e desidratação do lodo. Essa tecnologia permite que o efluente depois de tratado, além de atender todas as exigências da legislação, poderá ser utilizado como água de reúso, fortalecendo assim os laços

da CAEPA com a preservação do meio ambiente. Com as obras de ampliação dos sistemas de coleta conectados à estação de tratamento, há períodos de aumento do esgoto coletado, mas que ainda não está interligado à estação de tratamento. A tendência é que 100% do esgoto coletado seja encaminhado para tratamento com a conclusão das obras de rede.

Esse foi o caso de Santa Rita do Passa Quatro. Em 2020, com a inauguração da ETE Santa Cruz da Estrela e com a conclusão das obras do sistema coletor da COMASA, o município passa a ser considerado universalizado. A SANEURO iniciou sua operação em janeiro de 2020, mas a ETE Bartolomeu só começou a operar em setembro do referido ano. Em 2021, a única ETE do município, operou o ano todo com capacidade para atender apenas 1% do esgoto coletado. Com a implantação da Estação Produtora de Água de Reuso (Epar) Osso do Boi, cujo processo de licenciamento ambiental está em curso e os primeiros equipamentos entregues, a estimativa é que o índice de tratamento de esgoto abranja 40% da população em pouco mais de um ano.

Já em Luiz Antônio, a SANEL iniciou sua operação em 2021 contando com 66 quilômetros de rede de esgoto e uma coleta de 100% dos efluentes domésticos. O município já possui uma ETE na Fazenda Laranjal, com capacidade de tratamento de 17 litros por segundo, porém atualmente recebe em

A GS INIMA BRASIL É UMA EMPRESA PRIVADA DE REFERÊNCIA NO TRATAMENTO DE EFLUENTES. EM 2021, SUAS OPERAÇÕES TRATARAM 93 MILHÕES DE METROS CÚBICOS DE ESGOTO GERADO POR CERCA DE 1,5 MILHÃO DE PESSOAS, 18% A MAIS DO QUE EM 2019. TRATADOS COM ALTO PADRÃO DE EFICIÊNCIA, OS EFLUENTES SÃO DEVOLVIDOS COMO ÁGUA LIMPA À NATUREZA.

## VOLUME TOTAL DE LANÇAMENTO DE EFLUENTE POR DESTINAÇÃO (m<sup>3</sup>)

(GRI 303-4)

UNIDADES OPERACIONAIS	VOLUME TOTAL DE LANÇAMENTO DE EFLUENTE TRATADO POR DESTINAÇÃO (m <sup>3</sup> )			VOLUME TOTAL DE LANÇAMENTO DE ESGOTO NÃO TRATADO POR DESTINAÇÃO (m <sup>3</sup> )			VOLUME TOTAL DE LANÇAMENTO DE EFLUENTES POR DESTINAÇÃO (m <sup>3</sup> )		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>ÁGUAS SUPERFICIAIS (INCLUINDO ÁREAS ÚMIDAS, RIOS, LAGOS E MAR)</b>									
GS INIMA AMBIENT	58.710.187	62.230.930	67.881.823	-	-	-	58.710.187	62.230.930	67.881.823
GS INIMA SAMAR	15.323.010	15.503.511	15.200.728	-	-	-	15.323.010	15.503.511	15.200.728
SESAMM	4.744.493	4.768.592	5.219.230	-	-	-	4.744.493	4.768.592	5.219.230
COMASA	1.116.030	1.973.546	2.121.695	452.230	13.052	-	1.568.260	1.986.598	2.121.695
SANAMA	222.165	1.685.050	1.967.312	-	-	-	-	1.685.050	1.967.312
CAEPA	-	21.300	52.004	-	108.141	272.396	-	129.441	324.400
SANEOURO	-	9.331	35.963	-	3.979.313	3.182.082	-	3.988.644	3.218.045
SANEL	-	-	579.891	-	-	-	-	-	579.891
AQUAPOLO - SP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS INIMA INDUSTRIAL JECEABA - MG	-	738.129	513.402	-	-	-	-	738.129	513.402
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ÁGUAS DE TERCEIROS (ABASTECIMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA OU OUTRAS EMPRESAS DE TRATAMENTO DE EFLUENTES)</b>									
AQUAPOLO - SP	-	0	0	-	1.955.134	1.782.651	-	1.955.134	1.782.651
GS INIMA INDUSTRIAL JECEABA - MG	-	-	-	-	-	0	-	-	-
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	-	0	0	-	522.699	660.782	-	522.699	660.782
<b>TOTAL</b>	<b>80.115.885</b>	<b>86.930.389</b>	<b>93.572.048</b>	<b>452.230</b>	<b>6.578.340</b>	<b>5.897.912</b>	<b>80.345.950</b>	<b>90.292.767</b>	<b>99.469.959</b>

\*A GS Inima Brasil não lança efluentes em mananciais subterrâneos. As Unidades Araucária e Sanevap são operadas pelo cliente (Sabesp) e por isso não fazem parte do sistema de gestão operacional da GS Inima Brasil. A GS Inima Industrial Jeceaba encerrou suas atividades em setembro de 2021. O aumento do descarte de águas superficiais não tratadas em 2021 na CAEPA decorre do aumento da cobertura de coleta de esgoto (obras de rede) que ainda serão conectadas à ETE.

torno de 28 litros por segundo, afetando sua eficiência de tratamento. Para ampliar o sistema e garantir sua eficiência, serão investidos, ao longo da concessão, recursos na substituição e na limpeza da rede de esgoto e da estação de tratamento. As metas do contrato incluem ainda a modernização e readequação da estação para o aumento da eficiência operacional.

Na GS Inima Industrial, a unidade de Jeceaba encerrou sua operação em setembro de 2021.

## QUALIDADE DO TRATAMENTO DE EFLUENTES

As condições e os padrões de lançamento de efluentes são definidos por legislação federal e estadual, dada a existência da condição mais restritiva. Todos os lançamentos de efluentes pela GS Inima Brasil atendem a resolução nº 430, de 2015, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama). Ela complementa e altera a resolução Conama nº 357/2005, que fixa as condições e os padrões de lançamento de efluentes em corpos d'água. No estado de São Paulo, além das condições e dos padrões já mencionados, os parâmetros e limites para as condições e os padrões de lançamento de efluentes líquidos constam do regulamento da Lei do estado de São Paulo 997, de 31/05/76 (artigos 18 e 19A), aprovado pelo Decreto 8468, de 08/09/76. Já em Alagoas, os padrões de lançamento devem obedecer à Instrução Normativa Semarh nº 1, de 30/05/2018, e à Outorga de Direitos de Uso dos Recursos Hídricos – Portaria 192/2016, a qual estabelece que o padrão de lançamento máximo de DBO do efluente tratado pela SANAMA é de 45 mg/l.

Em Minas Gerais, os padrões de lançamento devem obedecer à Deliberação Normativa Conjunta Copam/

CERH-MG nº 01/2008; no Rio Grande do Sul, à Resolução Consema nº 355/2017.

O indicador contratual utilizado para a gestão da qualidade do tratamento de esgoto nas operações da GS Inima Brasil é o Índice de Qualidade de Tratamento de Esgoto (IQE), que considera o percentual de atendimento dos seguintes padrões: materiais sedimentáveis (SST), óleos e graxas e DBO.

Outro indicador importante para o monitoramento da qualidade dos serviços é a eficiência de remoção de DBO das estações de tratamento de esgoto. O índice, medido em percentual de remoção, varia de acordo com a tecnologia aplicada e os lançamentos devem obedecer aos parâmetros exigidos na legislação incidente na região.

Todas as unidades operacionais da GS Inima atendem as metas contratuais do IQE, com constantes melhoras decorrentes do avanço das operações. Destaca-se que a SANEL iniciou sua operação em 2021, assumindo uma ETE com diversos problemas operacionais e, portanto, sua meta de qualidade do tratamento de esgoto é progressiva, iniciando com IQE de 50%.

As ETEs da COMASA são compostas por lagoas de estabilização e, por isso, apresentam índices menores do que as demais operações. Todas as ETEs operam com eficiência maior do que a exigência legal.

## RESÍDUOS

GRI 306-1, 306-3

A geração de resíduos sólidos na GS Inima Brasil é diversa, pois envolve desde os resíduos provenientes dos processos do tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto, até os laboratoriais, de escritório, de obras e serviços de manutenção.

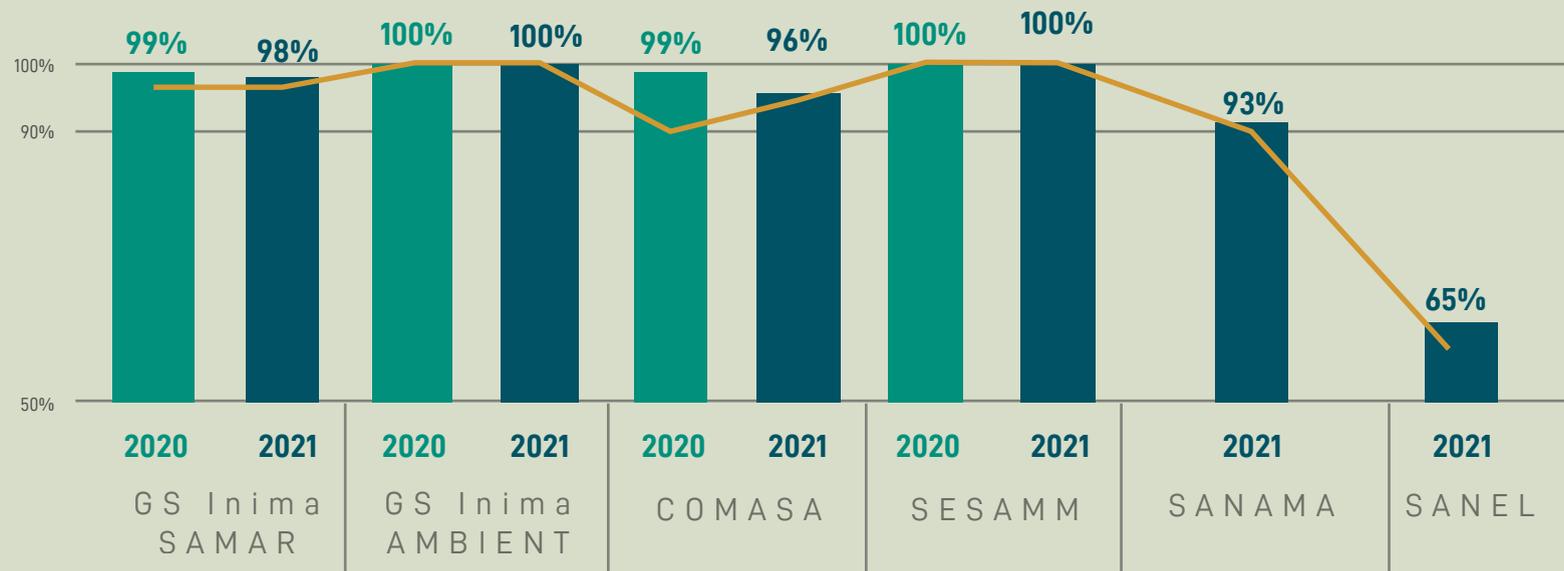
As práticas que visam a sustentabilidade na gestão dos resíduos sólidos começam pela busca por sua redução, por meio do controle no uso de materiais, nos processos de operação e no investimento em tecnologias. A reutilização é praticada sempre que possível. Para os resíduos não passíveis de serem evitados, busca-se a melhor solução para a destinação final. A motivação é estender ao máximo o potencial de uso de cada recurso, considerando o ponto final de cada processo como o ponto de partida para o próximo, ou seja, buscar a circularidade.

Dos resíduos gerados pelas operações, os de maior impacto são aqueles provenientes do processo de tratamento de esgoto. São eles: lodos desidratados, gorduras e óleos, areia e resíduos de pré-tratamento. Todos os resíduos gerados são monitorados, transportados e adequadamente destinados. O lodo de esgoto, um subproduto sólido do processo de tratamento, é rico em energia, com um conteúdo calorífico alto que pode ser usado para gerar energia renovável. Exemplo disso é a GS Inima AMBIENT, que aproveita a energia proveniente do lodo do esgoto para geração de energia elétrica.

Em 2021, as operações da GS Inima Brasil produziram mais de 28 mil toneladas de lodo desidratado, 1,6 mil toneladas de areia, 281 toneladas de gorduras e óleos e quase 300 toneladas de resíduos de pré-tratamento, todos destinados para aterros sanitários.

O lodo desidratado corresponde a uma média de 94% dos resíduos gerados nas ETEs. A gestão de resíduos sólidos nas concessões da GS Inima Brasil tem demonstrado resultados positivos conforme tabela e apresentados na sequência. Houve redução na geração total de resíduos nas ETEs de 7% (2020/2019) e de 5% (2021/2020). O motivo pela significativa redução da geração de lodo é o início de operação do secador solar de lodo da ETE Baguaçu, na GS Inima SAMAR.

**IQE -  
ÍNDICE DE  
QUALIDADE DO  
ESGOTO TRATADO**  
(GRI 303-4)



*Destaca-se que a SANEL iniciou sua operação em 2021, assumindo uma ETE com diversos problemas operacionais e, portanto, sua meta de IQE é progressiva, iniciando em 50%. A Saneouro irá incorporar o IQE às suas metas no ano 5 do contrato (2025).*



Meta Contratual

**EFICIÊNCIA  
DE REMOÇÃO  
DE DBO  
DAS ESTAÇÕES  
DE TRATAMENTO  
DE ESGOTO**

UNIDADE OPERACIONAL	ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO (ETE)	TIPO DE TRATAMENTO	EFICIÊNCIA MÉDIA DE REMOÇÃO DE DBO (%) 2021	EXIGÊNCIA LEGAL
GS INIMA AMBIENT	ETE Ribeirão Preto	Sistema de lodos ativados	94%	≥80% ou lançamento <60mg/L
	ETE Caiçara		96%	≥80% ou lançamento <60mg/L
GS INIMA SAMAR	ETE Baguaçu	Sistema de lodos ativados	95%	≥80% de remoção ou lançamento <60mg/L
COMASA	ETE Marinho	Lagoa Aerada + Lagoas de Estabilização	83%	≥80% ou lançamento <60mg/L
	ETE Capituva	Lagoa aerada + Lagoa de sedimentação	80%	≥80% ou lançamento <60mg/L
	ETE Sta Cruz da Estrela	Sistema UASB (Upflow Anaerobic Sludge Blanket) + FAS (Filtro Aerado Submerso)	97%	≥80% ou lançamento <60mg/L
Sanama	ETE Benedito Bentes	Sistema de biofilme CFIC®	94%	≥75% de remoção ou lançamento <120mg/L
Sesamm	ETE Mogi Mirim	Sistema de lodos ativados com aeração prolongada (tipo Orbal)	95%	≥80% ou lançamento <60mg/L
Caepa	EPAR José Toledo Diniz	Bioreator Biobob®	95%	≥80% ou lançamento <60mg/L
Sanel	ETE Luiz Antônio	Lagoa Anaeróbica + Lagoa de Estabilização	68%	≥80% ou lançamento <60mg/L

*\* Saneouro irá incorporar a eficiência de tratamento às suas metas no ano 5 do contrato (2025). Destaca-se que a SANEL iniciou sua operação em 2021, assumindo uma ETE com diversos problemas operacionais e, portanto, sua meta de eficiência do tratamento é progressiva.*

## PESO TOTAL DOS PRINCIPAIS RESÍDUOS GERADOS NAS ETES (TONELADAS)

(GRI 306-5)

TIPOS DE RESÍDUO	2019						2020						2021								
	GS INIMA AMBIENT	SANAMA	SESAMM	COMASA	GS INIMA SAMAR	TOTAL	GS INIMA AMBIENT	SANAMA	SESAMM	COMASA	GS INIMA SAMAR	JECEABA	TOTAL	GS INIMA AMBIENT	SANAMA	SESAMM	COMASA	GS INIMA SAMAR	CAEPA	JECEABA	TOTAL
LODO DESIDRATADO	21.075	32	3.547	0	7.930	32.584	22.425	1.255	3.750	0	3.428	17.653	30.858	21.858	1.278	4.364	0	1.108	0	6.601	28.607
GORDURAS E ÓLEOS	372	0	37	0	0	408	308	0	22	0	0	0	330	247	0	34	0	0	0,2	0	281
AREIA	1.270	9	361	0	168	1.809	966	66	176	0	7	0	1.215	1.133	85	251	0	180	0	0	1.649
RESÍDUOS DE PRÉ-TRATAMENTO	201	2	16	49	0	268	0	18	23	79	0	0	121	176	19	43	56	0	2,5	0	295
<b>TOTAL</b>	<b>22.917</b>	<b>44</b>	<b>3.961</b>	<b>49</b>	<b>8.098</b>	<b>35.070</b>	<b>23.698</b>	<b>1.339</b>	<b>3.971</b>	<b>79</b>	<b>3.436</b>	<b>17.653</b>	<b>32.524</b>	<b>23.414</b>	<b>1.382</b>	<b>4.693</b>	<b>56</b>	<b>1.287</b>	<b>3</b>	<b>6.601</b>	<b>30.832</b>

## EVOLUÇÃO DA GERAÇÃO DOS PRINCIPAIS RESÍDUOS (TONELADAS)



\* Sanel não produziu resíduos nas ETes nos anos de referência. A ETE da Caepa, inaugurada em 2020, gerou resíduos a partir de 2021.

\*\* Tipos de resíduos gerados nas ETes conforme ABNT NBR 10.004: Resíduos classe I – Perigosos: óleos e gorduras, Resíduos classe II A – não perigosos/ não inertes: lodos desidratados, resíduos de pré-tratamento, Resíduos classe II B – não perigosos/ inertes: areias. Demais resíduos gerados nas operações serão reportados no próximo ciclo de relato.

\*\*\* Redução na geração de lodo desidratado na GS Inima Samar em 2021 é resultado do secador de lodo.

\*\*\*\* Valor da unidade Jeceaba 2021 até o mês de setembro.

● LODO DESIDRATADO ● GORDURAS E ÓLEOS ● RESÍDUOS DE PRÉ-TRATAMENTO ● AREIA

BOA PRÁTICA

PIONEIRISMO NA  
SECAGEM DE LODO –  
GS INIMA SAMAR

Ao implantar o primeiro secador solar de lodo, uma solução até então inédita na América Latina, a GS Inima SAMAR deu um passo importante para a resolução da difícil equação da disposição final do lodo gerado no processo de tratamento do esgoto, comum a todos os operadores de saneamento. Construído em uma área de 7 mil m<sup>2</sup>, o secador solar do lodo do esgoto doméstico gerado pelos quase 200 mil moradores de Araçatuba teve investimento da ordem de R\$ 16 milhões e entrou em pré-operação em 2019, atingindo sua performance total em 2021, quando foi inaugurado. Totalmente automatizado, o equipamento instalado em uma enorme estufa de vidro conta com três revolvedores de resíduos que trabalham 24 horas por dia para, ao final do processo, dispor o material seco para ser enviado ao aterro sanitário. O transporte do resíduo, que era feito diariamente, só ocorre uma vez por semana, visto que o volume do lodo diminuiu de 450 para 90 toneladas mensalmente. Com

essa inovação, além de reduzir a despesa com a disposição final do lodo, o município deixa de sobrecarregar o aterro sanitário com matéria orgânica, beneficiando o meio ambiente. Diversas vantagens da tecnologia já foram percebidas, como a automação, a redução do consumo de produtos químicos na centrifuga, melhores índices de eficiência energética, a redução de custos e a promoção da saúde e da segurança dos trabalhadores.

Mas a GS Inima Brasil quer ir adiante. Em 2021, a GS Inima SAMAR iniciou a caracterização do lodo seco gerado pelas estufas. Foi constatado que o material é livre de patógenos e que pode ser utilizado para consumo agrícola como adubo, pois é rico em macronutrientes como nitrogênio, fósforo e potássio. Um processo que solicita ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento a liberação para esse uso está em curso. Se a aprovação for conquistada, será mais um passo dado em direção à sustentabilidade.



BOA PRÁTICA



**GERENCIAMENTO  
DE RESÍDUOS E  
ECONOMIA CIRCULAR  
NA SANAMA**

*Para melhor gerenciar sua cadeia de resíduos sólidos, a SANAMA – Saneamento da Alta Maceió, do Grupo GS Inima Brasil, vem firmando sólidas parcerias para tornar-se uma empresa de lixo zero. A prioridade é dada às alternativas de reutilização em detrimento da disposição final em aterros sanitários e desenvolve-se e fomenta-se iniciativas de economia circular na região, uma vez que apenas 23% das tipologias de resíduos não possuem alternativas de reciclagem.*

*As parcerias com fornecedores locais têm gerado renda para os moradores, além de incentivar atividades de reciclagem, ressocialização, compostagem e agricultura familiar. Um indicativo significativo desse movimento: em comparação com 2020, a SANAMA diminuiu em 64% a geração do lixo comum encaminhado ao aterro regional.*

*A SANAMA possui vínculo com as cooperativas de coleta de resíduos recicláveis na reutilização de madeira e de sobras de obras de alvenaria na Fábrica da Esperança da Secretaria Estadual de Ressocialização e Inclusão Social (Seris), assim como na reciclagem de brita e de areia do entulho produzido nas obras de rede na Usina de Reciclagem do Aterro Municipal de Maceió. Em 2021, firmou parceria com a comunidade agroecológica da região, a Oasis (CSA Oasis), para a doação do resíduo de poda de jardinagem da ETE Benedito Bentes. A CSA Oasis recebeu 102m<sup>3</sup> de resíduos para cobertura vegetal dos seus canteiros. Além desses materiais, foram destinadas cerca de duas toneladas de recicláveis como plásticos, papéis e metais para as cooperativas locais, auxiliando na composição da renda de cerca de 30 famílias na região da Alta Maceió.*

*Além disso, a SANAMA fez uma parceria com a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), por meio da qual se estuda formas para aproveitar o subproduto do tratamento de esgoto. Uma das ideias em pauta é transformar o lodo em substrato para produzir mudas de árvores nativas do estado.*

## ENERGIA

GRI 302-1

A GS Inima Brasil busca as melhores práticas de eficiência energética, com foco na diminuição dos custos operacionais e no aumento de fontes renováveis para melhor atender o cliente e para reduzir impactos ambientais. São duas principais abordagens: a gestão do consumo e a autogeração.

Em síntese, a gestão do consumo de energia elétrica envolve dois aspectos principais: a gestão tarifária e a eficiência dos equipamentos de *performance*. As ações reúnem práticas cotidianas, como o acompanhamento do horário do consumo, a adequação dos processos da operação, o monitoramento e o investimento em equipamentos de controle de consumo e de alto rendimento. Os programas de redução das perdas de água, por suas ações de controle de pressão na rede de distribuição, estão associados à redução do consumo de energia.

É o caso da utilização de inversores de frequência nas bombas, estações elevatórias e estações de tratamento da SANAMA, em Alagoas (AL). Eles vêm sendo instalados em toda a rede e, a partir de 2022, se tornarão efetivamente funcionais: o sistema aumentará o volume de esgoto coletado o que, por sua vez, permitirá o funcionamento desses equipamentos, proporcionando um consumo energético mais eficiente.

O segmento de Concessões representa, na média dos últimos dois anos, 71% do consumo de energia elétrica da GS Inima Brasil. A geração própria, que representava 10% em 2019, passou a representar 5% em 2020 e 4% no último ano. Isso se deu pela incorporação das unidades operacionais industriais em 2020, o início das operações da SANEURO e SANEL, além da ampliação do sistema da SANAMA. Em 2021,

## CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO (kWh)

(GRI 302-1)

	2019		2020		2021		ENERGIA COM CERTIFICADO RENOVÁVEL
	CONSUMO DE ENERGIA TOTAL (kWh)	CONSUMO DE ENERGIA DE GERAÇÃO INTERNA (kWh)	ENERGIA TOTAL (kWh)	ENERGIA PROCEDENTE DE GERAÇÃO INTERNA (kWh)	ENERGIA TOTAL (kWh)	ENERGIA PROCEDENTE DE GERAÇÃO INTERNA (kWh)	
<b>CONCESSÕES</b>	<b>52.581.719</b>	<b>5.234.801</b>	<b>68.049.531</b>	<b>5.074.156</b>	<b>75.228.222</b>	<b>3.858.349</b>	<b>11.312</b>
GS INIMA SAMAR (ARAÇATUBA - SP)	25.661.398	0	25.683.755	0	26.636.271	0	11.312
CAEPA (PARAIBUNA - SP)	1.007.685	0	979.710	0	1.036.815	0	0
COMASA (STA. RITA P.Q. - SP)	3.241.439	0	3.957.223	0	4.246.839	0	0
SANEURO (OURO PRETO - MG)	—	—	4.965.902	0	7.310.881	0	0
SANEL (LUIZ ANTÔNIO - SP)	—	0	—	0	921.425	0	0
GS INIMA AMBIENT (RIBEIRÃO PRETO - SP)	20.751.150	4.844.871	29.790.549	4.488.175	32.145.583	3.285.744	0
SANAMA (MACEIÓ - AL)	322.727	0	1.002.655	0	1.235.596	0	0
SESAMM (MOGI MIRIM - SP)	1.597.320	389.930	1.669.737	585.981	1.694.812	572.605	0
<b>INDUSTRIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28.639.642</b>	<b>0</b>	<b>28.481.294</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
AQUAPOLO - SP	—	—	11.280.716	0	10.203.580	0	0
GS INIMA INDUSTRIAL JECEABA - MG	—	—	59.926	0	340.824	0	0
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	—	—	17.299.000	0	17.936.890	0	0
<b>CORPORATIVO E SERVIÇOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36.237</b>	<b>0</b>	<b>35.212</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CORPORATIVO (SÃO PAULO E RIBEIRÃO PRETO - SP)	—	—	36.237	0	35.212	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>52.581.719</b>	<b>5.234.801</b>	<b>96.725.410</b>	<b>5.074.156</b>	<b>103.744.729</b>	<b>3.858.349</b>	<b>11.312</b>

\* Em 2019 e 2020 não houve o consumo de energia com certificado renovável.

o consumo de eletricidade foi 97% maior em relação a 2019. Outro fato de destaque é a redução pontual da geração interna de energia da GS Inima AMBIENT em 2021 devido à problemas operacionais nas instalações de cogeração. A unidade já corrigiu o problema e atualmente a cogeração está em pleno funcionamento.

Através da compra de energia incentivada no Mercado Livre, a GS Inima SAMAR reduziu as emissões 1.429,87 tCO<sub>2</sub> (toneladas de gás carbônico) equivalente oriundas dos seus consumos energéticos. Isso representa 42,5% da demanda total de energia que em 2021 foi certificada com origem renovável. A GS Inima SAMAR está comprometida com uma redução cada vez maior de suas emissões, bem como com um alto nível de eficiência energética e de segurança operacional capazes de manter a excelência da operação frente aos cenários incertos dos impactos provocados pelas mudanças do clima.

#### Autogeração de energia renovável

A autogeração associada ao aumento de fontes renováveis tem conquistado cada vez mais força na agenda de eficiência operacional do Gupo GS Inima. Pioneira no Brasil, a SESAMM foi a precursora em instalar uma usina solar fotovoltaica nas instalações de sua estação de tratamento de esgoto. Os primeiros conjuntos de placas voltaicas foram instalados em 2019 e têm gerado nos últimos 3 anos cerca de 30% da energia elétrica consumida na operação da estação. Com a ampliação da ETE Mogi Mirim concluída em 2022, a previsão é de aumento desse parque energético para manter ou aumentar esse percentual com a ETE ampliada. A vocação pioneira da SESAMM foi reforçada ao ser

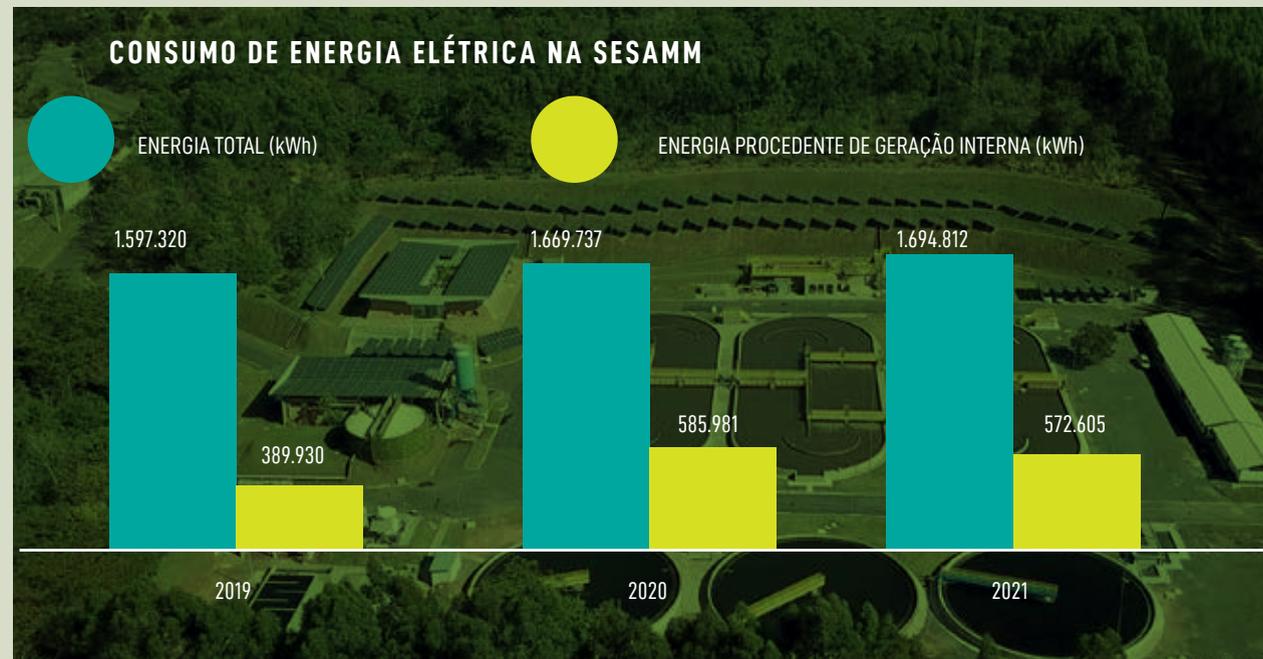
a primeira do setor de saneamento no Brasil a certificar a ISO 50.001. Essa certificação busca incentivar as empresas a produzir e consumir energia de forma sustentável e eficaz, baseada na implantação e manutenção do Sistema de Gestão de Energia.

A GS Inima AMBIENT foi pioneira no Brasil no aproveitamento energético do biogás gerado pelo lodo resultante do tratamento do esgoto. A cogeração é capaz de sustentar até 60% da demanda energética da ETE Ribeirão Preto. Segundo a Associação Brasileira do Biogás, ABiogás, em 2021, eram apenas nove estações de tratamento de esgoto com

usinas de biogás no país. Espera-se que esse percentual aumente com os avanços da cobertura de tratamento de esgoto esperado para os próximos anos.

#### Consumo de combustíveis

Em relação ao consumo total de combustíveis nas unidades da GS Inima Brasil, o diesel representa 50%, seguido pelo de gasolina (30%) e pelo de etanol (20%). A COMASA e AQUAPOLO se destacam pela utilização de combustíveis renováveis (etanol) em maior quantidade.





Sistema de geração de energia elétrica por meio do biogás da GS Inima Ambient - Ribeirão Preto/SP.

## CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS DENTRO DA ORGANIZAÇÃO EM 2021 (LITROS)

GRI 302-1

	COMBUSTÍVEIS				
	DIESEL	GASOLINA	ETANOL	TOTAL	% RENOVÁVEL (ETANOL)
	2021				
<b>CONCESSÕES</b>	386.534	219.032	150.877	756.443	20%
GS Inima Samar (Araçatuba - SP)	120.168	32.766	62.918	215.852	29%
Caepa (Paraibuna - SP)	3.142	7.623	10.295	21.060	49%
Comasa (Sta. Rita P.Q. - SP)	4.821	7.933	30.769	43.523	71%
Saneouro (Ouro Preto - MG)	118.179	86.308	31.326	235.813	13%
Sanel (Luiz Antônio - SP)	2.492	7.687	3.134	13.314	24%
GS Inima Ambient (Ribeirão Preto - SP)	22.012	25.290	7.356	54.658	13%
Sanama (Maceió - AL)	16.808	40.596	0	57.404	0%
Sesamm (Mogi Mirim - SP)	98.911	10.829	5.079	114.819	4%
<b>INDUSTRIAL</b>	70.202	22.710	10.784	103.696	10%
Aquapolo - SP	1.098	2.732	10.784	14.615	74%
GS Inima Industrial Jeceaba - MG	62.050	15.466	0	77.516	0%
GS Inima Industrial Triunfo - RS	7.054	4.512	0	11.566	0%
<b>CORPORATIVO E SERVIÇOS</b>	6.584	37.425	23.926	67.935	35%
Corporativo (São Paulo e Ribeirão Preto - SP)	6.584	37.425	23.926	67.935	35%
<b>TOTAL</b>	<b>463.320</b>	<b>279.167</b>	<b>185.587</b>	<b>928.074</b>	<b>20%</b>

\* O consumo de combustível da Sanama contabiliza o consumido em obras realizadas pelo Consórcio Construtor.



# hidrosfera

CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA

# 08

Gestão de Pessoas

## GESTÃO DE PESSOAS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

63%  
dos colaboradores têm  
até 40 anos de idade

33%  
das lideranças  
executivas da  
GS Inima Brasil  
são mulheres

A área de Gestão Estratégica de Pessoas (GEP) da GS Inima Brasil passou por grandes modificações em 2021. A primeira foi a promoção da área, antes gerencial, ao posto de diretoria. O movimento fez parte da atualização no modelo de governança que tomou corpo ao longo do ano.

Alguns departamentos, como o Controle de Terceiros, foram criados durante o processo, e áreas existentes, como a de QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional), passaram a fazer parte da diretoria recém-reestruturada. Foi definido também que a área contaria com consultoria própria de sistemas, que ficou responsável pelo RM TOTVS – programa de gestão de RH usado pela companhia. Com a mudança, a GEP chegou a 2022 preparada para fazer a gestão de pessoas e de talentos de maneira ainda mais eficiente.

Em 2021, a GS Inima Brasil contava com 923 colaboradores, 65% a mais do que em 2018, antes da incorporação dos ativos industriais em outubro de 2019, o que demonstra o desafio enfrentado pela área para adequação dos processos nos últimos dois anos. Em 2021, dois fatos tiveram impacto sobre o quadro de funcionários: a descontinuação do contrato da GS Inima Industrial JECEABA e a desmobilização do quadro do Consórcio Construtor Alma.

Do total do quadro em 2021, 22% são mulheres. Soma-se à força de trabalho um total de 464 terceiros. O maior contingente de colaboradores está na categoria funcional operacional, representando 58%, seguido pelo administrativo (22%) e pelo grupo de gestores, coordenadores, supervisores e especialistas (13%). Em relação à faixa etária, o quadro

### TOTAL DE COLABORADORES



## NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES E OUTROS TRABALHADORES EM 31/12/2021

(GRI 102-8 E 405-1)

de colaboradores conta com 63% com idade até 40 anos e cerca de 30% entre 41 e 55 anos.

No período de relato, não houve casos de discriminação e tampouco casos em que a liberdade de negociação coletiva tenha sido violada. Todos os colaboradores da GS Inima Brasil são abrangidos por acordos de negociação coletiva, sendo que o Grupo permite a livre associação e a participação sindical. GRI 406-1 e 407-1

Em relação à diversidade, as políticas ligadas ao tema vêm evoluindo dentro da GS Inima. No ano de 2021, um ponto se sobressai: a chegada de colaboradores PCD em variadas áreas da corporação. Os departamentos que receberam esses novos funcionários, 12 no total, passaram por um treinamento específico para facilitar a inclusão e permitir uma boa adaptação do novo integrante do time ao trabalho.

SEGMENTOS DE NEGÓCIO	Empregados							Terceiros				
	total	homem	%	mulher	%	Tipo de contrato		total	homem	%	mulher	%
						Período integral	Meio período					
TOTAL	923	722	78%	201	22%	849	74	464	431	93%	33	7%
GS INIMA CONCESSÕES	650	521	80%	129	20%	644	6	182	164	90%	18	10%
GS INIMA INDUSTRIAL	98	72	73%	26	27%	98	0	216	206	95%	10	5%
CORPORATIVO E GS INIMA SERVIÇOS	175	129	74%	46	26%	107	68	66	61	92%	5	8%

\* Não inclui estagiários, aprendizes e afastados.

## NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA EM 31/12/2021

(GRI 102-8 e 405-1)

SEGMENTOS DE NEGÓCIO						Faixa etária (empregados)			
	Diretores	Gerentes, Cordenadores, supervisores e especialistas	Técnicos	Administrativo	Operacional	Abaixo de 25 anos	Entre 26 e 40 anos	Entre 41 e 55 anos	Acima de 56 anos
TOTAL	14	117	61	198	533	91	492	272	68
GS INIMA CONCESSÕES	7	55	42	136	410	81	343	183	43
GS INIMA INDUSTRIAL	3	14	12	20	49	3	64	26	5
CORPORATIVO E GS INIMA SERVIÇOS	4	48	7	42	74	7	85	63	20

\* Não inclui estagiários, aprendizes e afastados.

## OPORTUNIDADES DE RECRUTAMENTO E ROTATIVIDADE

GRI 401-1



A GS Inima Brasil encerrou 2021 com 923 funcionários contratados. O índice de rotatividade nas unidades do grupo é bem baixo: cerca de 32%. Para manter o alto índice de retenção, novas iniciativas vêm sendo instituídas.

A GS Inima Serviços possui uma natureza de negócio diferente dos demais segmentos, sendo uma empresa que atua na área de construção civil, apresenta valores de rotatividade superiores às demais linhas de serviço do grupo. Isso ocorre porque a demanda de colaboradores está diretamente relacionada à quantidade de contratos firmados, os quais são de curto prazo. Em 2021, ao serem descontinuados a GS Inima JECEABA e o Consórcio Construtor Alma, permaneceram contratados apenas os colaboradores afastados.

Na concessão GS Inima SAMAR teve início o Programa de Desenvolvimento Profissional, PDP, que deve se estender por cerca de dois anos. Voltado tanto para líderes como para profissionais com potencial para a liderança, teve sua primeira etapa concluída: uma rodada com testes de perfil, de comportamento e de personalidade e uma devolutiva para cada participante abordando os resultados mapeados. O próximo passo, será o lançamento de

um curso para desenvolver as competências apontadas como deficitárias.

Dentro do rol de iniciativas relacionadas à retenção de talentos e à oferta de oportunidades, destaca-se a escolha de uma nova metodologia para avaliação de desempenho, a 9Box, capaz de posicionar o funcionário em relação a nove quadrantes estabelecidos pelo método e, a partir disso, definir as principais ações direcionadas ao profissional. A ideia é construir um trajeto para o futuro com base nas competências – sejam as atuais, ou aquelas com potencial para serem desenvolvidas – e, dessa forma, criar perspectivas e aumentar o engajamento do colaborador com sua carreira e, por consequência, com a empresa. O plano é que até o final do segundo semestre de 2022 essa metodologia esteja estabelecida.

Vale ressaltar uma melhoria relacionada ao momento da saída de funcionários. Iniciadas em 2021, as entrevistas de desligamento têm a função de levantar informações relevantes sobre a forma de gerir pessoas. Os dados captados durante o ano estão em fase de consolidação e a meta é, a partir do que for apurado, aperfeiçoar políticas de treinamento e fortalecer as lideranças nos pontos em que elas demonstram algum tipo de fragilidade.

## EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA E TAXA DE ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS NO PERÍODO DE 2021

(401-1)

SEGMENTOS DE NEGÓCIO	Gênero				Categoria funcional												Faixa etária							
	Homem		Mulher		Órgãos de governança		Diretores		Gestores e Coordenadores, supervisores, especialistas		Técnicos		Administrativo		Operacional		Abaixo de 25 anos		Entre 26 e 40 anos		Entre 41 e 55 anos		Acima de 56 anos	
	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%	Desligamentos	%
TOTAL	217	32,7%	61	31,8%	0	0,0%	3	21,4%	22	22,2%	12	24,6%	61	34,3%	180	35,3%	51	68,1%	160	32,9%	53	23,3%	13	17,6%
GS INIMA CONCESSÕES	124	26,3%	33	27,9%	0	0,0%	2	28,6%	13	18,2%	6	22,6%	37	31,3%	99	26,6%	25	47,5%	91	27,7%	32	18,9%	9	11,6%
GS INIMA INDUSTRIAL	15	19,4%	12	44,2%	0	0,0%	1	33,3%	5	32,1%	1	12,5%	12	55,0%	8	15,3%	7	233,3%	14	18,8%	5	21,2%	0	10,0%
CORPORATIVO E GS INIMA SERVIÇOS	78	65,9%	16	35,9%	0	0,0%	0	0,0%	4	24,0%	5	57,1%	12	34,5%	73	96,6%	19	235,7%	55	64,7%	16	37,3%	4	32,5%

\* Não inclui estagiários, aprendizes e afastados.

GS Inima Industrial JECEABA teve suas atividades encerradas em setembro/21.

CCAlma (GS Inima Serviços) teve suas atividades encerradas em junho/21.

## BENEFÍCIOS

GRI 401-2

As práticas setoriais e do mercado orientam a política de benefícios da GS Inima Brasil para com seus colaboradores. Entre eles, assistência médica (estendida aos familiares), convênio odontológico, seguro de vida familiar, assistência funeral, vale transporte, licenças-maternidade e paternidade, auxílio alimentação, incentivo à educação (por meio de cursos e treinamentos) e seguridade social (INSS).

Em relação aos colaboradores terceirizados, oferece os benefícios mais relevantes. Somado a isso, mantém um diálogo constante com seus fornecedores de trabalho terceirizado com o objetivo de estimulá-los a concederem benefícios equivalentes aos praticados pelo grupo em todas as suas unidades.

### ASSISTÊNCIA MÉDICA

AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO

ASSISTÊNCIA FUNERAL

CONVÊNIO ODONTOLÓGICO

VALE TRANSPORTE

SEGURO DE VIDA FAMILIAR

LICENÇAS-MATERNIDADE E PATERNIDADE

SEGURIDADE SOCIAL

INCENTIVO À EDUCAÇÃO

## MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR EMPREGADO, POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL EM 2021

(GRI 404-1)

SEGMENTOS DE NEGÓCIO	Gênero		Categoria funcional				
	Homem	Mulher	Diretores	Gestores e Coordenadores, supervisores, especialistas, consultores	Técnicos	Administrativo	Operacional
TOTAL	25,95	24,35	20,4	28,56	29,54	19,86	16,64
GS INIMA CONCESSÕES	25,4	24,45	33,88	35,47	35,24	21,13	19,57
GS INIMA INDUSTRIAL	25,72	19,4	9,79	18,81	31,13	18,60	16,39
CORPORATIVO E GS INIMA SERVIÇOS	7,13	13,7	17,50	18,94	4,12	10,31	2,33

## TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

GRI 404-1



A GS Inima Brasil possui uma **Política de Incentivo à Educação** que envolve cursos, treinamentos, congressos, feiras, palestras, seminários, workshops e outros eventos corporativos, capazes de desenvolver o capital humano e promover a atualização das habilidades. Além disso, desenvolve seus próprios treinamentos, ministrados por profissionais terceiros e equipes internas. Há vários projetos em curso e pode-se destacar, entre eles, dois que são relacionados à concessionária SANEOURO.

O primeiro, direcionado aos gestores, tem por objetivo conscientizá-los sobre a importância dos cursos proporcionados pela empresa, tanto os técnicos como os comportamentais, para a organização conseguir engajar as equipes e aumentar a participação nos treinamentos conectados ao desenvolvimento de pessoas.

Em parceria com o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), foram criados dois cursos voltados para objetivos bem específicos: para habilitar profissionais

para o atendimento ao cliente e para formar encanadores hidráulicos para a área de água e esgoto. Bem sucedidos, os cursos prepararam 80 colaboradores. O projeto foi ampliado para a comunidade de Ouro Preto, em 2022, com a criação de 50 vagas para os moradores locais. Com isso, forma-se mão de obra para o futuro e se realiza um importante trabalho social.

Para 2022, um dos principais projetos é Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), uma consequência direta do Plano de Desenvolvimento Profissional. Outra iniciativa que começará a ser estruturada é o desenvolvimento de materiais de treinamento envolvendo várias plataformas – leituras, vídeos, jogos – e que utilizarão linguagens que facilitam a absorção do conhecimento por profissionais com os mais diferentes níveis de formação. A ideia é oferecer conteúdo que envolva a todos, ampliando o aprendizado e a conexão com as práticas da GS Inima Brasil.

HORAS  
TOTAIS  
DE CURSOS  
REALIZADOS  
POR TEMA  
EM 2021

UNIDADE	TOTAL	MEIO AMBIENTE	SAÚDE E SEGURANÇA	TÉCNICOS E OPERACIONAIS	ÉTICA, INTEGRIDADE, CONDUTA E DIREITOS HUMANOS
CONCESSÕES	10.498	84	5.091	3.643	1.681
INDUSTRIAL	1.603	1	214	1.125	264
CORPORATIVO E SERVIÇOS	6.495	155	4.886	1.024	429
<b>TOTAL</b>	<b>18.595</b>	<b>239</b>	<b>10.191</b>	<b>5.792</b>	<b>2.374</b>



## DIREITOS HUMANOS

GRI 412-1, 412-2, 412-3

O Canal de Integridade da GS Inima Brasil permite aos colaboradores registrar qualquer fato ato ou omissão que transgrida ou esteja na iminência de transgredir alguma das normas e/ou políticas do grupo, incluindo questões sobre discriminação e direitos humanos. Em 2021, não houve denúncias sobre a violação de Direitos Humanos no Canal de Integridade.

As compras e contratações de fornecedores do Grupo GS Inima Brasil são gerenciadas pela área de Suprimentos e pela área de Terceiros, vinculada à GEP. Todos os contratos incluem cláusulas de rescisão diante de evidências de trabalho forçado, jornada exaustiva e em condições análogas às de escravo, trabalho infantil e trabalhadores jovens menores de 18 anos expostos a trabalho perigoso, incentivo à prostituição, à discriminação de raça ou gênero, além do cumprimento de obrigações trabalhistas, de meio ambiente e de saúde e segurança. O Código de Integridade e a Política de QSMS trazem referências sobre aspectos relacionados à discriminação e a direitos humanos e são direcionados a colaboradores e terceiros.

Todos os anos a GS Inima Brasil promove cursos para seus colaboradores envolvendo aspectos relativos à ética, integridade, conduta e direitos humanos. Além de cursos específicos, esse conteúdo é parte obrigatória dos processos de integração de novos colaboradores. Em 2021, foram realizadas 2,4 mil horas de capacitação e de integração contemplando esses temas.



# hidrosfera

— CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA —

09

Saúde e Segurança

## SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

O tema saúde, segurança e bem estar dos colaboradores e dos prestadores de serviço reflete os valores, cuidado, valorização de pessoas e segurança do grupo GS Inima Brasil, que estão atrelados às políticas e diretrizes corporativas, assim como se conecta à **Política de QSMS (Qualidade, Segurança do Trabalhador, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional)**. A empresa conta também com uma certificação externa: a ISO 45.001, cuja finalidade é especificar os requisitos para um sistema de gestão de segurança e de saúde do trabalho para melhorar o desempenho nessa questão.

Nos últimos anos, investimentos e reestruturações organizacionais visaram garantir a adequação da gestão e de práticas de saúde do trabalhador e de segurança ocupacional, visto a ampliação das operações e o consequente aumento do número de colaboradores. A Política de QSMS busca o comprometimento de todos com a visão de zero acidentes e o estabelecimento de práticas seguras de trabalho em todas as operações incluindo colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores.

## SISTEMA DE GESTÃO SSO

GRI 403-1

O sistema de gestão integrado (QSMS), que engloba as temáticas segurança do trabalho e saúde ocupacional, está fundamentado na legislação nacional, em normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho (NRs), na OIT (Organização Internacional do Trabalho) e nos requisitos de normas em qualidade, saúde e segurança do trabalho, tais como ISO 9001 e ISO 45001 (ver quadro de certificações na página 74). O sistema de gestão está

orientado pelas diretrizes corporativas da GS Inima e por meio da Política de QSMS e dos diversos procedimentos e normas técnicas em saúde e segurança adotados. Os colaboradores de todas as unidades são cobertos pelos sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional, exceto as unidades Araucária e Sanevap, onde a GS Inima não atua na operação.

A gestão é implementada de acordo com as características da operação e da exposição aos riscos de cada tipo de trabalho. Os colaboradores e prestadores de serviço da GS Inima Brasil são representados pelos comitês e CIPAS; políticas e procedimentos aplicáveis em toda a empresa. A estruturação de comitês de saúde e de segurança é uma prática que vem evoluindo no grupo, embora não seja obrigatório em unidades de menor porte. Isso se deve à crença na importância do envolvimento dos colaboradores na criação da cultura interna de saúde e segurança, bem como na necessidade desses mecanismos para a governança.

No momento da integração, o colaborador passa por treinamento para que conheça as políticas, procedimentos e canais de diálogo da empresa. Além do comitê corporativo de QSMS, que reúne as lideranças da organização, todos os gestores recebem o relatório mensal com os "Indicadores de Desempenho em Segurança", que traz uma variedade de métricas extraídas dos relatórios das operações e que permite o monitoramento e avaliação do desempenho. A informatização permite a padronização de procedimentos e práticas, por isso um dos grandes avanços da área tem sido a parametrização corporativa dos indicadores de saúde e de segurança, ampliando a confiabilidade das informações, permitindo o monitoramento de indicadores em tempo real e a melhoria contínua do sistema de gestão.

## TRABALHADORES COBERTOS POR UM SISTEMA DE GESTÃO DE SSO

GRI 403-8

Todos os trabalhadores contratados pela GS Inima Brasil são cobertos por um sistema de gestão de saúde e de segurança ocupacional (SSO). De forma resumida, isso significa que o grupo segue as melhores práticas para prevenir lesões, acidentes e problemas ocupacionais e que, graças a isso, proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores.

A companhia requer que seus fornecedores de serviços se adequem às mesmas normas. Dessa forma, assegura que 100% dos terceirizados sejam cobertos por um sistema de segurança e de saúde ocupacional equivalente e contribui para estabelecer um ciclo virtuoso em relação à saúde, à segurança e ao bem-estar de todos que trabalham em seus projetos.

Dessa forma, todos os trabalhadores diretos e terceiros da GS Inima são cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. (403-8)

## CAPACITAÇÃO EM SSO

GRI 403-5

A GS Inima está comprometida em minimizar a possibilidade de acidentes e maximizar o aprendizado interno em

saúde e segurança ocupacional, além de implementar as medidas preventivas necessárias para garantir o bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviço. Esse compromisso reflete-se na criação da cultura de prevenção de riscos, por meio das comunicações dirigidas aos colaboradores e pelo estabelecimento do programa de integração e do programa de capacitação, visando preparar os colaboradores para realizar tarefas de forma mais segura, a partir de escolhas conscientes para sua própria saúde e bem-estar. Em 2019, foram realizados em todas as unidades 28 cursos sobre temas ligados a saúde e segurança. Em 2021, foram realizados um total de 136 cursos no segmento de Concessões, 83 no segmento Industrial e nove em Serviços/Corporativo.

## PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS EM SSO

GRI 403-7

Como uma organização comprometida com a melhoria contínua de sua gestão, a GS Inima Brasil monitora os principais indicadores de desempenho da área, tais como índices de frequência, incidência e gravidade de acidentes. Os principais tipos de lesões são fraturas leves e escoriações. Já os perigos com alta probabilidade

de lesão são: exposição a riscos biológicos, choques elétricos, trabalho em altura e em espaço confinado.

Durante 2021, os desafios gerados pela pandemia de Covid-19 permaneceram presentes, assim como seus impactos. Para superá-los, o grupo não poupou esforços.

Nos momentos necessários, as equipes administrativas foram orientadas a ficar em *home office*. Para os colaboradores da área operacional, que precisaram ser mantidos em campo para assegurar os serviços essenciais de água e de esgoto para a população, houve campanhas de conscientização de forma contínua. As áreas de Gestão Estratégica de Pessoas (GEP) e de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (QSMS) monitoraram diariamente os casos de funcionários contaminados, assegurando todo o suporte possível. Estabeleceu-se a testagem em colaboradores sintomáticos, a distribuição de kits com insumos de proteção (álcool gel e máscara) e a medição de temperatura na entrada das unidades. Os psicólogos da corporação acompanharam tanto os que se infectaram como aqueles que tiveram familiares que contraíram Covid-19, levando apoio nesse momento de fragilidade.

Além de trazer tensões relacionadas à doença em si, a pandemia provocou efeitos colaterais: medo, depressão, estresse e ansiedade foram questões despertadas pelo isolamento e pelo enfrentamento aos riscos trazidos pelo vírus. Consciente desse fato, a companhia começou a estruturar um programa que foca em qualidade de vida e que contribui para a minimização dos problemas. Desenvolvido pelo QSMS em parceria com o do Serviço Social da Indústria (Sesi), desde o ano passado o programa abrange várias frentes: saúde alimentar, lazer, esporte, terapias corporais, entre outras.

## ACIDENTES DE TRABALHO

(GRI 403-9)

## ACIDENTES DE TRABALHO

GRI 403-9

A política do grupo contra acidentes de trabalho se concentra nos chamados acidentes típicos – os que acontecem durante a jornada de trabalho e que podem ser evitados com a gestão adequada. Para chegar à meta de acidentes zero, a GS Inima Brasil investe em

treinamentos frequentes, no fornecimento de EPIs, na adequação dos ambientes de trabalho e no levantamento de indicadores que mapeiam riscos e apontam áreas que devem ser monitoradas ainda mais de perto. Em 2022, a prevenção deve ser aperfeiçoada com avaliação de aspectos comportamentais nas inspeções de segurança.

As informações detalhadas sobre acidentes de trabalho de colaboradores e terceiros encontram-se na tabela a seguir:

SEGMENTOS DE NEGÓCIO	Horas Trabalhadas		Óbitos				Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)				Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória - Acidentes sem afastamento				Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória - Acidentes de trajeto			
			número		índice		número		índice		número		índice		número		índice	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>COLABORADORES</b>																		
GS INIMA CONCESSÕES	1.243.727	1.466.796	-	-	-	-	7	7	5,63	4,77	6	2	4,82	1,36	2	8	1,61	5,45
GS INIMA INDUSTRIAL	749.793	607.626	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CORPORATIVO E SERVIÇOS	562.833	358.096	-	-	-	-	3	1	5,33	2,79	-	-	-	-	-	1	-	2,79
<b>TERCEIROS</b>																		
CONCESSÕES	484.824	566.718	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIAL	281.337	360.721	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CORPORATIVO E SERVIÇOS	194.494	207.218	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*As taxas foram calculadas com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.



# hidrosfera

— CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA —

10

Cadeia de  
Fornecedores

## CADEIA DE FORNECEDORES

GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 102-9

De acordo com o volume financeiro gasto em 2020/2021, as principais empresas que compõem a cadeia de fornecedores da GS Inima Brasil são as concessionárias de energia, de produtos químicos, serviços de terceiros (de engenharia, obras, consultorias, assistência à saúde, entre outros), materiais e equipamentos administrativos e operacionais, transporte e destinação de resíduos.

O ano de 2021 marcou mudanças relevantes na área de suprimentos. Após a criação do programa GS Performance (detalhado na página 43) e o estabelecimento das metas de indicadores para a área de Suprimentos, houve o entendimento de que existia a necessidade de mudar alguns conceitos operacionais relacionados ao dia a dia. Duas medidas concretas estão ajudando a avançar nesse sentido.

A primeira é o desenvolvimento de um novo portal de compras. Em estruturação pela equipe de suprimentos, o portal traz um sistema de gestão de dados integrado que permite acompanhar de forma clara e confiável as aquisições e os

gastos dos segmentos de Concessões e Serviços (o segmento Industrial ainda não está plenamente conectado). Ativado em 2022, o novo portal ajudará a traçar panoramas mais claros sobre os processos relacionados a compras. A segunda medida foi o saneamento da base de dados sobre os fornecedores.

Por determinação dos acionistas da GS Inima, a companhia vem passando por ajustes na área de Suprimentos para se adaptar ao padrão SOX (Lei Sarbanes-Oxley), lei americana que visa resguardar investidores e stakeholders contra fraudes fiscais e que se tornou referência internacional. Com isso, o processo de controle de notas fiscais tornou-se mais criterioso. Em decorrência da pandemia de Covid-19, a combinação de alta nos preços de insumos com a falta de alguns deles no mercado, exigiu movimentações internas que acabaram tendo consequências benéficas, entre elas, a identificação de novos fornecedores, o esforço para encontrar materiais substitutos e uma melhora no planejamento das áreas em relação às compras habituais.

## AVALIAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL DE FORNECEDORES

GRI 308-1 e 414-1

A base de fornecedores da GS Inima Brasil vem passando por um processo de saneamento sem precedentes desde o início de 2021. Com o suporte das áreas QSMS e de Compliance, foram estabelecidos quesitos financeiros, fiscais, técnicos e éticos que constituíram uma base de critérios para homologação dos parceiros. A nova política de homologação, que se estende tanto a fornecedores de materiais como de serviços, está em construção. Ela demarca de maneira transparente as posturas que a companhia demanda e visa como resultado a melhoria na qualificação dos envolvidos na cadeia de Suprimentos.



Também foi criado em 2021, o setor de Controle de Terceiros. Sob da responsabilidade da GEP, o setor é responsável pelo acompanhamento dos fornecedores após a efetivação dos contratos e pelas verificações periódicas sobre a adequação dos parceiros às normas éticas, fiscais e técnicas preconizadas pelo grupo.

A empresa estimula que suas unidades, sempre que possível, deem preferência a compras locais. O ideal é que a análise de gastos seja feita de uma maneira ampla, avaliando não somente o valor do material em si, mas todos os custos envolvidos. Uma aquisição realizada de um fornecedor distante, por exemplo, pode encarecer uma compra que parecia vantajosa de início. Mais do que trazer ganhos financeiros, esse posicionamento tem um outro benefício tão ou mais importante: ajuda a fortalecer os mercados onde a companhia atua. Em 2020 e 2021, todo o orçamento de compras realizadas pelo corporativo e pelas unidades operacionais da GS Inima Brasil foi gasto com fornecedores nacionais. GRI 204-1

## NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS AMBIENTAIS

(GRI 102-8 E 404-1)



SEGMENTOS DE NEGÓCIO	Número total de fornecedores			Nº fornecedores homologados seguindo a ISO 9001 e ISO 14001		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
CONCESSÕES	2.448	2.473	2.606	41,3%	26,2%	13,6%
INDUSTRIAL	0	1.094	1.008	—	12,7%	2,4%
CORPORATIVO E SERVIÇOS	618	753	784	—	0,0%	0,0%

Nº total de fornecedores contratados considera todos os pedidos realizados pela GS Inima no período.  
Nº de fornecedores homologados considera somente aqueles que passam pela matriz de avaliação de risco da empresa, e que, portanto, precisam ser homologados. Fornecedores com relação comercial em mais de uma unidade são considerados em todas as operações relacionadas.



# hidrosfera

GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE

11

Satisfação  
do Cliente

## CANAIS DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

O relacionamento entre as concessionárias da GS Inima Brasil e seus clientes é essencial e parte da estratégia de gestão da companhia. Nas cinco concessões plenas do grupo, ou seja, aquelas em que há a gestão comercial e o atendimento direto da população – SANEOURO, GS Inima SAMAR, CAEPA, COMASA e SANEL –, vários canais de atendimento são disponibilizados: telefone, e-mail, WhatsApp e atendimento presencial. Todas as solicitações passam pela área de Relacionamento com o Cliente, que também é a encarregada das demandas no sentido oposto: as da empresa em relação a aqueles que usufruem os seus serviços, caso de faturamentos, cobranças e comunicados.

O setor corporativo de Relacionamento com o Cliente foi estruturado em março de 2021. Até então, os serviços relacionados à essa área não eram centralizados, mas coordenados localmente em cada unidade. Em julho, com a aquisição de um software de gestão comercial, que vem sendo customizado, é possível unificar processos, padronizar políticas e procedimentos, gerenciar dados de maneira mais clara e criar protocolos mais simples para fazer a conexão com os cidadãos. Denominado **GS Inima Smart**, o sistema está sendo implantado de forma piloto na COMASA, devendo avançar para a CAEPA e para a SANEL ainda em 2022.



BOA PRÁTICA

GS INIMA  
SMART

*O GS Inima Smart é o novo sistema de gestão integrada de todas as ações comerciais das empresas de saneamento do Grupo GS Inima no mundo. O software traz soluções inovadoras de gestão, incorporando as boas práticas do mercado, tornando a operação das unidades mais ágeis e eficientes. Por ser um sistema 100% GS Inima, terá por objetivo a melhoria continuada das operações, buscando incorporar e desenvolver soluções customizadas utilizando melhores práticas e ouvindo as necessidades das unidades sempre com foco na eficiência operacional e na melhoria dos serviços prestados.*

*Outros benefícios relacionados ao GS Inima Smart conectam-se diretamente à satisfação do cliente. O atendimento será mais objetivo e rápido, o encaminhamento das ordens de serviço será agilizado e o software, quando estiver em plena atividade, poderá oferecer uma gama maior de serviços. Um exemplo: permitirá o acerto de contas via Pix, modalidade de pagamento instantâneo instaurada pelo Banco Central que permitiu a inclusão financeira de mais de 45 milhões de pessoas.*



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Todas as concessões plenas do grupo fazem pesquisa anual de satisfação do cliente, prevista em contrato. A pesquisa apura uma série de indicadores relacionados à satisfação do cliente que são reportados aos respectivos entes reguladores. Entre os dados apurados anualmente está o número de reclamações, solicitações de serviços e tempo médio de atendimento ao cliente. A pesquisa, feita por telefone, por empresa terceirizada ou pela própria agência reguladora (de acordo com o contrato de concessão), é uma ferramenta para as unidades entrarem em contato direto com o cliente para obter o feedback sobre os serviços. Toda pesquisa precisa atingir um índice mínimo de satisfação em



Laboratório da COMASA, responsável por testes de qualidade.

## LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais e visa, principalmente, proteger os direitos de liberdade e de privacidade do cidadão. Como afeta diretamente o relacionamento entre empresas e população, a lei tem implicações sobre os negócios de concessões plenas da GS Inima Brasil, uma vez que ao lidar com o público final elas concentram dados de milhares de pessoas. Juntando o armazenamento de informações sobre os fornecedores que mantêm negociações com a corporação, o montante de dados em poder do grupo se amplia consideravelmente.

Nos primeiros anos após a publicação da LGPD, a companhia promoveu um estudo aprofundado para entender onde esses dados estão armazenados e suas características. O processo contou com um comitê dedicado especificamente ao tema e com a assessoria de um escritório jurídico especializado. Agora, entra a etapa de classificar os dados e estabelecer novos protocolos para sua utilização. Para isso, se fazem necessárias revisões tanto nos contratos com fornecedores como por mudanças no uso de informações em documentos e comunicações direcionados aos clientes finais. Devido à relevância do assunto e a criação de um posto de Data Protection Officer (DPO ou Encarregado de Dados), foi criada a área de Segurança da Informação, ligada diretamente ao CEO e junto à estrutura de governança da GS Inima Brasil (ver organograma na página 40).



relação aos serviços prestados, e avalia os prazos e qualidade da execução das ordens de serviços.

A pesquisa de satisfação do atendimento (pós-venda) é realizada em todas as concessões plenas por amostragem conforme parametrização do sistema. Ela é aplicada ao longo do mês por um profissional do setor de *call center* e é automatizada pelo sistema comercial, garantindo a segurança, confiabilidade e rastreabilidade das informações. Em 2021, os índices de satisfação de nível "ótimo" e "bom" foram de 98% na COMASA e 93%, na CAEPA. NA GS Inima SAMAR o índice reúne os resultados das avaliações do atendimento presencial, do *call center* e do pós-venda. Em 2021, o índice de satisfação do atendimento foi de 98%. Devido ao tempo de operação, a SANEL e SANEUROU ainda não tinham implantado a pesquisa de satisfação pós-venda de forma completa em 2021.

Cidade de Aracatuba, onde GS Inima Samar atua e garantiu 98% de satisfação de atendimento ao cliente.



# hidrosfera

GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE

12

Desenvolvimento  
Local

## DESENVOLVIMENTO LOCAL

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A GS Inima Brasil busca alinhar as ações na comunidade à sua estratégia de negócio, ampliando os impactos positivos de seus serviços, buscando contribuir com programas e parcerias duradouras que deem suporte à comunidade – principalmente aos menos favorecidos e mais vulneráveis –, que tenham potencial para valorizar os recursos hídricos e os serviços de saneamento. O foco principal do investimento social é, portanto, a execução de ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável dos municípios, para fortalecimento das capacidades e oportunidades de geração de renda da comunidade local.

Para direcionar esse trabalho, o grupo possui uma agenda corporativa chamada de Agenda GSIB (GS Inima Brasil) com três importantes datas comemorativas no ano, quando realizam-se atividades em todas as suas unidades operacionais: o Dia Mundial da Água (22 de março), o Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho) e o Dia da Árvore (21 de Setembro). Além da Agenda GSIB, cada unidade operacional tem autonomia para promover de ações de interesse local, de acordo com as demandas específicas da comunidade e do contrato. As unidades também buscam realizar ou apoiar projetos de desenvolvimento local sustentável de médio e longo prazo.

INVESTIMENTOS INCENTIVADOS POR MODALIDADE (2021/2022)	VALOR INVESTIDO EM 2021
Fundo de Diretos da Criança e do Adolescente	R\$ 536.000
Fundo do Idoso	R\$ 515.000
Lei de Incentivo ao Esporte	R\$ 510.000
Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON)	R\$ 30.000
Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS)	R\$ 250.000
Lei de Incentivo à Cultura	R\$ 1.861.851
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.702.851</b>

## INVESTIMENTO SOCIAL

Os investimentos sociais são feitos de forma direta e por meio de recursos incentivados. As ações são gerenciadas pelos gestores das unidades, seguindo as agendas locais e corporativas. Entre 2020 e 2021 as iniciativas sociais se concentraram, principalmente, em amenizar e mitigar os efeitos da crise da COVID-19 nas populações mais vulneráveis, como os grupos em risco de exclusão social. Ações presenciais, como é o caso das visitas de educação ambiental às escolas ou os eventos específicos, foram reduzidas e priorizadas as ações online.

Em 2021, o investimento social totalizou mais de R\$ 4 milhões, sendo R\$ 3, 7 milhões com recursos incentivados e R\$ 318 mil com recursos próprios em 28 projetos. Todas as unidades operacionais realizaram investimentos sociais em 2021. (413-1)

## AGENDA GSIB

Para engajar os públicos de interesse da GS Inima Brasil e de suas operações nas discussões promovidas por ocasião do **Dia Mundial da Água**, o grupo promoveu o *webinar* “O Valor da Água”, que contou com a participação da presidente da ANA – Agência Nacional da Água, Christianne Dias Ferreira, e do ex-senador e ex-ministro da Educação Cristovam Buarque. Eles foram recebidos por Paulo Roberto de Oliveira, presidente da GS Inima Brasil, e por Roberto Muniz, diretor de Relações Institucionais e de Sustentabilidade. O tema estava alinhado ao tema oficial do World Water Day 2021, promovido pelo UN-Water, órgão que coordena os esforços de entidades da ONU e de organizações internacionais que trabalham com questões de água e de saneamento para apoiar o cumprimento do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 6: água e saneamento para todos até 2030.



Confira a íntegra do evento pelo link:  
<https://youtu.be/JMxvh26cUTE>

Respeitando as medidas restritivas de combate ao coronavírus, a **GS Inima SAMAR** também comemorou o Dia da Água de 2021 com eventos online, como a entrevista com o fotógrafo documental Érico Hiller, autor do livro “Água” e a produção de vídeos sobre o valor da água por meio de depoimentos de colaboradores e de clientes.

Por meio do projeto batizado de Baú Educacional, três concessões plenas do grupo – **CAEPA, COMASA e SANEL** – realizaram a doação de livros e de jogos pedagógicos relacionados ao tema água para escolas dos municípios onde estão



Projeto Baú Educacional

localizadas. Paralelamente, foram organizadas oficinas sobre o uso consciente da água e importância do saneamento, com contação de histórias e estímulo à produção de textos e de desenhos pelos alunos. Em Santa Rita do Passa Quatro, a escola beneficiada foi a CAIC, com aproximadamente 400 alunos. Em Luiz Antônio, a Escola Roberto Brayan, com 300 alunos. Em Paraibuna, a Escola Irma Zoe, com 300 alunos. Os eventos contaram a presença de representantes das administrações locais.

Em junho de 2021, a GS Inima Brasil promoveu o segundo *webinar* Hidrosfera “Restauração de Ecossistemas e Segurança Hídrica” em alusão ao **Dia Mundial do Meio Ambiente**, com a participação do senador e presidente da Comissão de Meio Ambiente do Senado Federal, Jaques Wagner, do especialista da ANA Sérgio Ayrimoraes, do CEO da GS Inima, Paulo Roberto de Oliveira, e do diretor de Relações Institucionais e de Sustentabilidade, Roberto Muniz, que mediou o bate-papo. O tema escolhido está alinhado com a ONU – Organização das Nações Unidas, que instituiu o período de 2021 a 2030 como a Década da Restauração do Ecossistema. O conteúdo completo no webinar Hidrosfera Restauração dos Ecossistemas e Segurança Hídrica pode ser acessado pelo canal GS Inima Brasil no YouTube.



Confira na íntegra o evento:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ej5HJ7RW6vk>

Ainda em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, A **GS Inima SAMAR** realizou uma série de ações com foco no Ribeirão Baguaçu, que abastece a cidade de Araçatuba. Entre elas estiveram a divulgação da contratação de um estudo sobre a segurança hídrica do Ribeirão Baguaçu, a produção de vídeo institucional sobre o ribeirão e sobre os investimentos da concessionária no município, a exposição virtual de fotos no site da SAMAR e a produção e a divulgação do selo “Sou Baguaçu” nas redes sociais.

Em setembro, durante a comemoração ao **Dia da Árvore**, a **GS Inima SAMAR** realizou a entrega de sementes de ipê branco em um dos principais cruzamentos de avenidas em Araçatuba.

## AGENDA LOCAL

Em 2021, a **GS Inima SAMAR** entregou cinco toneladas de alimentos para o Fundo Social de Solidariedade de Araçatuba para atender cerca de 330 famílias cadastradas no sistema da Secretaria de Assistência Social e entregues nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). A unidade também realizou o Drive Thru da Solidariedade, que arrecadou 5,3 toneladas de alimentos não perecíveis e leite para essas famílias.

Durante SIPAT 2021, a **GS Inima Industrial TRIUNFO** doou 130 cestas básicas para famílias inscritas para recebi-

mento de auxílio na Escola Oswaldo Aranha, por iniciativa dos colaboradores. A operação ainda mantém projetos de educação ambiental nas escolas localizadas em seu entorno.

Ao celebrar o fim do ano de 2021, a **SANEOURO** promoveu uma apresentação de música instrumental clássica com o Quarteto Baltazar no Teatro Municipal – Casa da Ópera, o teatro mais antigo ainda em funcionamento na América Latina. O evento, dedicado aos colaboradores da concessionária, foi realizado com o apoio da Prefeitura e da Associação Comercial e Empresarial de Ouro Preto.

A obtenção de quase duas toneladas de alimentos não perecíveis e de milhares de produtos de higiene pessoal (fraldas geriátricas, papel higiênico, lenços umedecidos, barbeadores, sabonetes, cremes e escovas dentais, desodorantes etc.) foi o resultado da campanha de arrecadação entre os colaboradores e terceirizados fixos do **AQUAPOLO** para tornar o Natal da comunidade do entorno da planta mais confortável. Os alimentos foram entregues pelos colaboradores aos moradores da comunidade de Heliópolis. Os produtos de higiene foram destinados ao Abrigo Irmã Teresa, que atende idosos carentes da região de São Caetano do Sul. Em uma outra ação com foco na solidariedade e com o engajamento dos colaboradores AQUAPOLO e de terceiros fixos, foi possível apadrinhar 40 crianças com sacolinhas de Natal. Cada sacolinha continha 1 roupa, 1 calçado e 1 brinquedo. Por fim, durante a mesma ação de Natal, a AQUAPOLO conseguiu contribuir com a ONG Unas na Comunidade Heliópolis, que atende cerca de 5 mil crianças.

## BOA PRÁTICA

Uma discussão sobre a preocupação com o futuro da água, que abriu o ciclo de conferências da 20ª Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto, foi um dos pontos altos do evento, um dos mais importantes acontecimentos literários do Brasil.

As recorrentes crises hídricas e as mudanças climáticas que afetam o futuro dos mananciais de água potável e as soluções para enfrentar o problema foram debatidos no painel "A utopia da água", mediado por Roberto Muniz, diretor de Relações Institucionais e Sustentabilidade da GS Inima Brasil, com a participação de Ricardo Medeiros de Andrade, governador do Fórum Mundial da Água, Carlos Eduardo Alencastre, secretário de Infraestrutura na Prefeitura de Ribeirão Preto, e de Paulo Roberto Oliveira, CEO da GS Inima Brasil.

Entre as soluções para enfrentar a adversidade que se avizinha foi levantada a priorização de investimentos na diversidade da matriz hídrica, entre elas o aumento da produção da água de reúso para preservar, por exemplo, mananciais como o Aquífero Guarani. No caso do Brasil, foi consenso a necessidade de investimentos tecnológicos para o setor agrícola, na economia de água e na urgente universalização dos serviços de saneamento.

## BOA PRÁTICA

A água também foi o tema da exposição audiovisual **Água Nossa de Cada Dia**, patrocinada pela GS Inima AMBIENT, como extensão da programação da 20ª Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto, cidade para a qual a concessionária presta serviços de esgotamento sanitário desde 1995. A exposição ocorreu no Centro de Eventos do Ribeirão Shopping. Além das projeções, a **Água Nossa de Cada Dia** serviu de inspiração para espetáculos de dança, música e contação de histórias para o público infanto-juvenil, a partir de obras literárias de Julio Verne, Mia Couto e Ignácio de Loyola Brandão. Foram 60 atividades ao longo de uma semana, com a interação de três mil pessoas, que certamente foram sensibilizadas para a preservação ambiental como condição para que não falte água para as futuras gerações.

### A UTOPIA DA ÁGUA NA 20ª FEIRA INTERNACIONAL DO LIVRO DE RIBEIRÃO PRETO



### EXPOSIÇÃO AUDIOVISUAL "ÁGUA NOSSA DE CADA DIA"



## PROGRAMAS E PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A forma que a **SANAMA** definiu para implementar a coleta de esgoto na região alta de Maceió (AL) é um bom exemplo de como se dão iniciativas relacionadas à responsabilidade social. A cada fase iniciada, a equipe de comunicação vai até a área onde a rede de coleta será construída e informa os moradores sobre a obra. Na sequência, o bairro é visitado pelo time do **Programa de Educação Sanitária e Ambiental**, o PESA, que esclarece sobre todas as vantagens que as obras trarão para a comunidade em termos de saneamento, saúde e bem-estar. Nessas oportunidades, as lideranças locais são convidadas a conhecer as estações elevatórias e

a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Benedito Bentes, para entender *in loco* como é o trabalho de tratamento de esgoto. Durante todas essas interações, os colaboradores da SANAMA identificam outras maneiras possíveis de estimular o desenvolvimento local. Em 2021, duas praças foram construídas em bairros atendidos pela SANAMA. A doação é bastante significativa para a região da Alta Maceió, que é carente de alternativas para o lazer.

O PESA também envolve um conjunto de atividades como palestras, oficinas, intervenções artísticas e de capacitação com escolas e comunidades. Em 2021, foram mais de 300 pessoas envolvidas, somando mais de 3,7 mil pessoas ao longo do programa. Elas recebem informações sobre questões pertinentes ao meio ambiente, como a universalização do saneamento, a importância do tratamento de esgoto e o desenvolvimento de uma relação de cuidado com a água. O resultado é um manejo mais consciente, por parte

da população, dos recursos ambientais disponíveis, o que contribui para atenuar desperdícios, aumentar a separação de resíduos e estabelecer uma cultura de cuidado com o espaço habitado. Além disso, há uma atenuação de problemas nas redes coletoras de esgoto devido ao melhor uso do sistema por parte dos clientes.

- ● Destaca-se em 2021 a intervenção artística **Drenagem não é Esgoto**, realizada em uma praça pública no bairro do Benedito Bentes, para promoção de pilares do saneamento ambiental, como a coleta e o tratamento de esgotos, a drenagem de águas pluviais e a gestão de resíduos sólidos. A ação social tem o potencial de atingir cerca de 10 mil pessoas que circulam diariamente pela praça e pelo terminal rodoviário. O resultado esperado é a diminuição do descarte de esgoto e de resíduos sólidos nas infraestruturas de drenagem urbana e, por conseguinte, uma diminuição da poluição dos corpos hídricos na cidade de Maceió.

Cabe mencionar as ações sociais promovidas no âmbito do **Gerenciamento de Resíduos e Economia Circular da SANAMA**. Resíduos de madeira são encaminhados à Fábrica da Esperança, instituição da Secretaria Estadual de Ressocialização e Inclusão Social de Alagoas. O impacto social dessa parceria incide sobre cerca de 673 mulheres reeducandas, que transformam o material em insumo reutilizável para atividades de laborterapia e artesanato. Os itens gerados por essa atividade são vendidos em loja vinculada à Fábrica e o dinheiro arrecadado compõe o Fundo Penitenciário do Estado. Estima-se uma contribuição ao Fundo de até R\$ 306.000,00 com a venda dos itens criados a partir dos resíduos fornecidos pela SANAMA. Em parceria com a Cooperativa dos Recicladores de Maceió, os resíduos recicláveis da SANAMA contribuem para a composição de renda de 30 famílias maceioenses com a reciclagem de mais de 2 toneladas de resíduos e reinserção nas indústrias como insumo. Já os resíduos de poda estimulam atividades de produção agroecológica de alimentos orgânicos pela Comunidade que Sustenta Agricultura Oasis, a CSA. A compostagem de mais de 26 toneladas de material de poda de jardinagem

Ação de intervenção artística "Drenagem não é esgoto" realizada pela SANAMA, na região de Maceió/AL.





Ponto de coleta de óleo usado do Programa Destino Certo - Comasa

para cobertura vegetal dos canteiros da CSA diminui o custo com destinação de rejeitos encaminhados a aterro sanitário e incentiva o desenvolvimento local.

•••● Em Santa Rita do Passa Quatro, o óleo de cozinha, gerado diariamente nos lares, indústrias e estabelecimentos são alvo projeto **Destino Certo**, parceria da **COMASA** com a Prefeitura. A ação de caráter educativo, promove a conscientização sobre o armazenamento e o descarte adequado de óleo de cozinha. É divulgada em escolas, via palestras, e também para a população em geral, por meio de *folders* anexados às faturas entregues nas residências ou encartados em jornais da cidade, assim como por posts em redes sociais. O óleo arrecadado pela população é destinado a uma empresa no município de Ribeirão Preto, que o utiliza como principal matéria-prima para a fabricação de produtos de limpeza. Em 2021, foram implementadas ações para a destinação correta de outros resíduos, como pilhas, baterias e copos descartáveis. Desta forma, busca-se aumentar a conscientização da população sobre a destinação correta de resíduos, como forma de preservar o meio ambiente.

A **COMASA**, em parceria com o Departamento de Agricultura e Meio Ambiente de Santa Rita do Passa Quatro, também deu início ao **Projeto Renascentes do Passa Quatro** (ver mais na pg. 62, buscando proteger e recuperar a microbacia hidrográfica do Córrego Passa Quatro, das nascentes até o ponto de captação. A primeira área abordada foi a do córrego Espreada, que integra a microbacia. As ações desenvolvidas no local foram correção do processo erosivo, cercamento da área para evitar entrada de animais, controle de formigas e plantio de mudas nativas, esse último realizado por alunos de escolas locais. O projeto tem o compromisso de fazer a manutenção das áreas recuperadas, providenciando a irrigação, a adubação, o controle de pragas e a roçagem. Medições constantes de vazão do curso d'água ajudarão a confirmar a importância da iniciativa para proporcionar o equilíbrio do ecossistema e a conservação dos recursos hídricos.

BOA PRÁTICA

## AÇÕES DE DESTAQUE DA GS INIMA SAMAR

Facilitar a higienização das mãos em áreas públicas da cidade. Esse foi o objetivo de uma iniciativa da GS Inima SAMAR e da Prefeitura de Araçatuba para ajudar a população a se prevenir do contágio pelo coronavírus durante a pandemia, que foi muito bem recebida pela comunidade. A pia solidária é acoplada a um suporte de tambor reciclado, que disponibiliza água tratada e sabão para a população em locais de acesso a serviços essenciais onde há um grande fluxo de pessoas. As pias são interligadas às redes de água e de esgoto e são equipadas com medidores para registro de consumo, além de instruções sobre a lavagem correta das mãos e sinalização de solo para manter o distanciamento.

As 15 pias solidárias foram instaladas nas proximidades de unidades básicas de saúde, pronto-socorro, terminal de ônibus e de instituições voltadas para o bem-estar social. Foram atendidas mais de 150 mil pessoas com as pias solidárias da GS Inima SAMAR.

PIAS SOLIDÁRIAS: ÁGUA E SABÃO PARA PREVENIR CONTRA A COVID-19

## BOA PRÁTICA

Pessoas com idade avançada, acamadas ou com dificuldades de locomoção, portadores de doenças graves ou de necessidades especiais – e em muitos casos com dificuldades financeiras – que sequer podem se deslocar para um atendimento médico. Esses são os mais de 1.300 munícipes cadastrados pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba (SP) como vulneráveis e que passaram a ser tratados como clientes especiais pela GS Inima SAMAR. Com um cadastro exclusivo, os integrantes desse grupo são identificados imediatamente ao solicitar serviços nos canais de atendimento da concessionária e, a partir daí, recebem atendimento exclusivo, que pode incluir a visita de um atendente em sua residência, o acompanhamento em tempo real do andamento da solicitação e prioridade no atendimento em caso de desabastecimento na rede de água.

Mais do que buscar a satisfação do cliente, o projeto premiado como melhor “ideia inovadora” pela holding do Grupo na Espanha entende que o atendimento mais humanizado desse segmento resguarda o direito da comunidade aos serviços de água e esgoto em seu sentido mais amplo.

ATENDIMENTO  
EXCLUSIVO PARA  
CLIENTES EM  
SITUAÇÕES DE  
VULNERABILIDADE

## BOA PRÁTICA

Desde o final de 2018, a comunidade do bairro Jacutinga, na zona rural de Araçatuba, passou a contar com apoio da GS Inima SAMAR. A intenção dessa parceria é oferecer apoio técnico nos procedimentos de saneamento e assim aumentar a confiabilidade do sistema. Mesmo estando a região fora da alçada do contrato de concessão, a GS Inima SAMAR se prontificou a dar apoio técnico à comunidade. Assim nasceu o projeto Saneamento Rural em Jacutinga, que conquistou o Prêmio de Sustentabilidade ABCON/SINDCON 2021. A primeira providência da GS Inima SAMAR foi instalar um sistema de cloração da água do poço comunitário para desinfecção da água consumida pelos cerca de 500 moradores da Vila Jacutinga. Depois da análise das condições do poço, a concessionária trocou o painel elétrico, implantou o monitoramento do cloro residual livre da água distribuída e vem fazendo a manutenção sistemática do manancial, melhorando a saúde pública. Mais importante ainda foi o engajamento da comunidade, convidada para fazer parte da gestão dos recursos hídricos de forma ativa. Hoje ela valoriza a importância de cuidar da água para obter melhor qualidade de vida. Em 2021, foram realizados diversos encontros com os moradores com o objetivo de torná-los parte atuante nesse projeto.

ÁGUA DE  
QUALIDADE  
PARA  
COMUNIDADE  
RURAL DA VILA  
JACUTINGA



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 102-55

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS: GRI STANDARDS OPÇÃO ESSENCIAL</b>			
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-1	Nome da organização	GS Inima Brasil
	102-2	Atividades, marcas, produtos e/ou serviços	24, 25 e 26
	102-3	Localização da sede da organização	Sede na cidade de São Paulo/SP
	102-4	Local de Operações	10, 24
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	24
	102-6	Mercados atendidos	24, 25 e 26
	102-7	Porte da organização	24, 27
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	91, 104
	102-9	Cadeia de fornecedores	102
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Entre as principais mudanças na organização destacam-se o encerramento da unidade da GS Inima Industrial Jeceaba e a incorporação do novo contrato da Sanel. As referidas empresas não causaram mudanças significativas na caracterização da cadeia de fornecedores.
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	42
	102-12	Iniciativas externas	O Grupo GS Inima é signatário da Rede Espanhola do Pacto Global. A GS Inima Brasil não é signatária de nenhuma iniciativa externa no âmbito nacional. O alinhamento das ações e estratégia de sustentabilidade seguem os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
	102-13	Participação em associações	58

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>ESTRATÉGIA</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-14	Carta do Presidente	7
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	46
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	47
<b>GOVERNANÇA</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-18	Estrutura de Governança	40
	102-20	Responsabilidades de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	A Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade é responsável pela coordenação corporativa dos tópicos de sustentabilidade da GS Inima Brasil.
	102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	11
	102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	A Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade foi a responsável por coordenar o desenvolvimento do Relatório de Sustentabilidade da GS Inima Brasil.
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-40	Lista de grupo de stakeholders	11, 15
	102-41	Acordos de negociação coletiva	Todos os colaboradores da GS Inima Brasil são abrangidos por acordos de negociação coletiva, sendo que o grupo permite a livre associação e participação sindical.
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	11, 15
	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	11, 15
	102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	11, 15

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
GRI 102: CONTEÚDO GERAL 2016	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	<a href="http://www.gsinimabrasil.com.br/media/upload/demonstrativos/demonstrativo/relatorio-auditoria-gs-inima-brasil-2021-2020.pdf">http://www.gsinimabrasil.com.br/media/upload/demonstrativos/demonstrativo/relatorio-auditoria-gs-inima-brasil-2021-2020.pdf</a>
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	11
	102-47	Lista de tópicos materiais	11, 12
	102-48	Reformulações de informações	Não foram reformuladas informações de informações fornecidas em relatórios anteriores.
	102-49	Alterações no relato	Não houve alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores na lista de tópicos materiais e em limites de tópico.
	102-50	Período coberto pelo relatório	01/01/2020 a 31/12/2021
	102-51	Data do relatório mais recente	2019
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Bienal
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	hidrosfera@gsinima.com.br
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	117
	102-56	Verificação externa	O relatório não passa por asseguração externa.
<b>ASPECTOS MATERIAIS: GRI STANDARDS OPÇÃO ESSENCIAL</b>			
<b>TÓPICO MATERIAL: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	50
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	50
	103-3	Avaliação da forma de gestão	50

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>TÓPICO MATERIAL: GESTÃO DE EFLUENTES E RESÍDUOS</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	60
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3	Avaliação da forma de gestão	60
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	79
	306-3	Resíduos gerados	79
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	82
<b>TÓPICO MATERIAL: SEGURANÇA HÍDRICA</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	60
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	60
	103-3	Avaliação da forma de gestão	60
GRI 302: ÁGUA E EFLUENTES 2016	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	63
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte da água	77
	303-3	Captação de água	60
	303-4	Descarte de água	77, 78, 80
	303-5	Consumo de água	67
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Não foi realizado levantamento das áreas de proteção ambiental na totalidades das unidades da GS Inima Brasil e/ou em suas adjacências.

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>TÓPICO MATERIAL: EFICIÊNCIA OPERACIONAL E QUALIDADE DO PRODUTO E SERVIÇO</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	74
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	74
	103-3	Avaliação da forma de gestão	74
GRI 301: MATERIAIS 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	A GS Inima Brasil ainda não faz a gestão dessa informação de forma padronizada em suas Unidades Operacionais. A empresa pretende padronizar a gestão de materiais nos próximos anos.
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	A GS Inima Brasil ainda não divulga seu inventário de emissões de gases de efeito estufa.
<b>TÓPICO MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	98
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	98
	103-3	Avaliação da forma de gestão	98
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	98
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	99
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	99
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	99
	403-9	Acidentes de trabalho	100
<b>TÓPICO MATERIAL: ÉTICA EMPRESARIAL E TRANSPARÊNCIA</b>			
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	47
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	47

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
<b>GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016</b>	103-3	Avaliação da forma de gestão	47
	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	47
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	47
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	47
<b>TÓPICO MATERIAL: GESTÃO DE PESSOAS</b>			
<b>GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016</b>	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	90
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	90
	103-3	Avaliação da forma de gestão	90
<b>GRI 401: EMPREGO 2016</b>	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	92, 93
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	94
<b>GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016</b>	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	94, 95, 104
<b>GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016</b>	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	91
<b>GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016</b>	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	91
<b>GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016</b>	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	91

A GS Inima Brasil ainda não divulga a gestão dos dados de gênero dos funcionários por categoria funcional de forma detalhada.

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO		RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS 2016	412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos	96	
	412-2	Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	96	
	412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	96	
<b>TÓPICO MATERIAL: CAPACIDADE DE INOVAÇÃO</b>				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	32	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	32	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	32	
<b>TÓPICO MATERIAL: SATISFAÇÃO DO CLIENTE</b>				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	105	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	105	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	105	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	75	
<b>TÓPICO MATERIAL: CADEIA DE SUPRIMENTOS</b>				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	102	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	102	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	102	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	103	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	103	

**SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GS INIMA BRASIL (102-55)**

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO		RESPOSTA NO ÍNDICE REMISSIVO / PÁG.	RAZÃO PARA OMISSÃO
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	10	
<b>TÓPICO MATERIAL: DESENVOLVIMENTO LOCAL</b>				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	109	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	109	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	109	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	110	As ações sociais da GS Inima Brasil são direcionadas e executadas nos locais onde as unidades operacionais (SPE's) atuam, exceto Araucária e Sanevap, cujas operações não são realizadas pela GS Inima Brasil.
<b>TÓPICO MATERIAL: RESPEITO AO CONTRATO E ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS</b>				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	56	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	56	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	56	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	58	
	201-4	Apoio financeiro recebido do governo		No período relatado, a GS Inima Brasil não recebeu ajuda financeira de governos na forma de recursos não onerosos e/ou subsídios, para realização de seus investimentos.
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		A política corporativa da GS Inima Brasil considera como multas e sanções significativas aquelas acima de EUR 200.000. No período do relatório, a GS Inima Brasil não recebeu multas e/ou sanções ambientais significativas.
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	47	A política corporativa da GS Inima considerada como multas e sanções significativas aquelas acima de EUR 200.000.

NOSSO PRESENTE É  
O SEU FUTURO





**Rio Mogi Guaçu**  
Região de Mogi Mirim (SP)



## EXPEDIENTE

### COORDENAÇÃO GERAL

DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS  
E SUSTENTABILIDADE

Roberto Muniz

Giuliana C. Talamini

Felipe Chelles Lobo

Mario Cesar Pereira da Silva

Nielsen da Silva Barra

### REVISÃO

Leila Reis

### CONSULTORIA DE SUSTENTABILIDADE (GRI)

Gestão Origami

### PROJETO GRÁFICO

Estúdio Mirador

Direção de Arte: Leandro Cagiano

### FOTOGRAFIAS

GS Inima Brasil (banco de imagens)

Adobe Stock

### CAPA

Rio Mogi-Guaçu

Guilherme Gomes/GS Inima Brasil



Accesse a versão digital pelo QR-CODE



[www.gsinimabrasil.com.br](http://www.gsinimabrasil.com.br)