

20  
21

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



**20  
21**

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD



*GARANTIZANDO EN EL PRESENTE,  
EL FUTURO DEL AGUA.*



# ÍNDICE

1	▪ Carta de la Directora General .....	6
2	▪ Desempeño en cifras .....	8
3	▪ Historia de GS Inima .....	12
4	▪ <b>Modelo de negocio y creación de valor sostenible</b> .....	16
	Contexto .....	16
	Modelo de negocio .....	16
	Pilares fundamentales .....	20
	Cadena de valor .....	22
	Estrategia sostenible .....	28
5	▪ <b>Gestión de riesgos</b> .....	32
	Evaluación de riesgos de los proyectos .....	32
6	▪ <b>Gobierno Corporativo</b> .....	36
	Órganos de gobierno y gestión .....	36
	Composición del Consejo de Administración .....	37
	Organización de la compañía .....	38
7	▪ <b>Ética y transparencia</b> .....	40
	Marco normativo .....	40
	Canal ético y medidas para impulsar la conducta ética .....	41
8	▪ <b>Promovemos la innovación</b> .....	42
	Involucrados con la innovación .....	45
	Proyectos destacables en I+D+i .....	47
	Colaboraciones .....	48
9	▪ <b>Comprometidos con el medio ambiente</b> .....	52
	Estrategia de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud .....	53
	Comité de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud .....	56
	Nuestro desempeño ambiental .....	57
	▪ <i>Eficiencia en el consumo de materiales</i> .....	57
	▪ <i>Gestión de los residuos</i> .....	58
	▪ <i>Cuidamos los recursos hídricos</i> .....	60
	▪ <i>Vigilamos nuestros vertidos</i> .....	61
	▪ <i>La eficiencia como prioridad</i> .....	62
	▪ <i>Estrategia climática</i> .....	64
	▪ <i>Biodiversidad</i> .....	65

<b>10</b>	▪ <b>Comprometidos con nuestros empleados</b> .....	68
	El capital humano de GS Inima .....	69
	Nuestros profesionales .....	69
	Estabilidad y diversidad en plantilla .....	70
	Impulsando la pluralidad en el equipo .....	72
	Atracción, desarrollo y retención del talento .....	74
	Evaluaciones del desempeño de los profesionales .....	75
	Comunicación con nuestros colaboradores .....	75
	Ambiente laboral positivo en GS Inima .....	76
	Relaciones sindicales .....	76
<b>11</b>	▪ <b>Comprometidos con la seguridad y la salud</b> .....	78
	Seguridad y salud en GS Inima .....	78
	Estrategia corporativa en seguridad y salud .....	80
	Cultura de prevención en GS Inima .....	82
	Inversión de GS Inima en la seguridad y la salud .....	82
	Indicadores de siniestralidad. Objetivo: "Cero accidentes" .....	82
<b>12</b>	▪ <b>Contribución a la sociedad</b> .....	84
	Política de Acción Social .....	84
	Comité de Acción Social de GS Inima .....	85
	Iniciativas desarrolladas en 2021 .....	86
	Colaboraciones para contribuir a la sociedad .....	86
<b>13</b>	▪ <b>Comprometidos con nuestros proveedores</b> .....	90
	Interacción con los principales proveedores .....	90
	Modelo de gestión de compras .....	92
	▪ <i>Selección de nuestros proveedores y subcontratistas</i> .....	92
	▪ <i>Homologación de proveedores</i> .....	92
	▪ <i>Evaluación del servicio</i> .....	94
<b>14</b>	▪ <b>Satisfacción de nuestros clientes</b> .....	96
	Comunicación con los clientes .....	96
	Garantía de la calidad de los servicios .....	98
	Nuestra red de distribución .....	99
<b>15</b>	▪ <b>Acerca de este informe</b> .....	100
<b>16</b>	▪ <b>Anexos</b> .....	
	Anexo I: Índice del Estado de Información No Financiera .....	106
	Anexo II: Índice de contenidos GRI .....	110
	Anexo III: Índice de contenidos SASB .....	122

# CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL



Estimados lectores,

Durante el año 2021, nuestra sociedad se ha visto afectada, otro año más, por las consecuencias derivadas de la pandemia COVID-19. Impactos que se han reflejado en la salud de las personas, la economía de los países y el desarrollo empresarial. Además, dada la situación geopolítica actual, el futuro que se presenta para los próximos años presenta algunas incertidumbres y bastantes desafíos. Por ese motivo, aprovecho el Informe de Sostenibilidad 2021 para brindar un especial agradecimiento a todos los trabajadores y colaboradores que han mostrado su fuerte compromiso con la empresa y su gran capacidad de adaptación frente al nuevo contexto empresarial. Este esfuerzo demostrado por los empleados de **GS Inima** durante 2021 se ha visto reflejado en el constante crecimiento de la compañía, garantizando la provisión de agua a la población.

Bajo estas difíciles circunstancias, me enorgullece decir que las personas que forman la compañía han demostrado un año más, su fuerte compromiso con el medio ambiente y las comunidades locales impactadas por nuestra actividad.

Por este motivo, me gustaría presentarles el Informe de Sostenibilidad 2021, documento donde se detallan todos los avances realizados en cuanto a la estrategia de sostenibilidad

de la compañía, expresado a través de los indicadores medio ambientales, sociales y económicos. Este informe muestra, a todos los grupos de interés, el grandísimo esfuerzo realizado por los empleados de la compañía para generar un impacto positivo en términos de sostenibilidad. Cabe destacar que, un año más, **GS Inima** ha cerrado el año mejorando los datos del ejercicio pasado, evidenciando de este modo el objetivo de la compañía de crear valor a largo plazo.

Este informe se realiza de acuerdo con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) siguiendo los GRI Standards de conformidad con la opción esencial e incluye los indicadores que dan respuesta a la Ley de Información No Financiera 11/2018. Además, durante el documento se identifica los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impactados a través de la actividad de la compañía. Gracias a estos estándares se consigue expresar la información de la manera más transparente y homogénea posible.

La estrategia de **GS Inima** continúa basándose en la diversificación geográfica y de operaciones. **GS Inima** se caracteriza por ofrecer servicios relativos a la gestión del agua de manera internacional. Este hecho, proporciona a la compañía una fuerte presencia de la marca a nivel global ofreciendo oportunidades de seguir expandiéndonos a otros países todos los años. En 2021, se han adjudicado nuevos proyectos en la compañía, entre los que destaca la obra para el EPC de la Planta Desaladora de Agua de Mar de Daesan (Corea del Sur) junto a GS E&C. Podemos estar orgullosos de haber conseguido estar presentes en cuatro de los cinco continentes. Este hito reafirma la intención de la compañía en expandirse a nuevos mercados. Además, cabe destacar que durante el año 2022 seguimos con la intención de abrir oportunidades de mercado en Asia, este hecho se ve reflejado a través de la adquisición de PMV en Vietnam. A su vez, se continúa reforzando la presencia que la compañía ya posee en el sector agua en países como España, Brasil, México, Chile, Argelia, Marrueco y Omán.

Un aspecto para destacar de la estrategia de **GS Inima** es su ambición por crecer. En este sentido la compañía pretende situarse en un futuro no solo en una empresa dedicada en la gestión del agua sino en una empresa enfocada en las energías renovables también, más en concreto de energía solar a través de tecnología fotovoltaica.

Los aspectos clave para la creación de valor a largo plazo de la compañía residen en la optimización de los procesos internos y externos, el aumento del control interno y la digitalización de la compañía. Gracias a estos esfuerzos, **GS Inima** puede desarrollar mejoras tecnológicas innovadoras en sus operaciones. Es por ese motivo por el que la compañía ha decidido invertir en nuevas tecnologías que permitan desarrollar la actividad de una manera más eficiente e implantar el uso de energías renovables como fuente

energética en algunas de las plantas de la compañía. De esta manera, **GS Inima** continúa creciendo como compañía de una manera sostenible reduciendo su impacto ambiental.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad únicamente se puede alcanzar a través de la innovación. Es por eso, por lo que **GS Inima** continúa apostando por la I+D+i, llegando a invertir en el año 2021 alrededor de 1.103.847 €. Esto supone una inversión de 1,9 millones de euros en los últimos seis años. A pesar del contexto en el que vivimos seguiremos apostando en el futuro por un desarrollo sostenible de la mano de la innovación.

En cuanto a los resultados económicos, **GS Inima** ha demostrado de nuevo su capacidad de crecimiento a pesar de las circunstancias. En 2021 se ha conseguido cerrar el año con una cifra del ejercicio de 234 millones de €, mejorando un 6% respecto al año anterior.

Otro año más, **GS Inima** mantiene su compromiso con la sociedad llevando a cabo acciones sociales en los territorios

donde se realiza la actividad. Para la compañía es muy importante poder generar un impacto positivo en las comunidades locales, por ello se realizan contribuciones económicas, en especie y diversos programas de educación ambiental.

Uno de los hechos que evidencian nuestro fuerte compromiso con la sostenibilidad en la actualidad, es la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A través de este compromiso, **GS Inima** confirma su intención de alcanzar una sociedad más sostenible.

El modelo de negocio de **GS Inima** es un ejemplo de cómo la empresa atribuye especial importancia a sus trabajadores y colaboradores. Prueba de ello es el propósito de generar un ambiente laboral positivo y saludable a través de medidas adaptadas a las necesidades de los trabajadores.

Por último, me gustaría expresar de nuevo mi gratitud hacia todos los trabajadores que han hecho posible continuar con el crecimiento de la compañía, lo que ha permitido avanzar hacia un futuro más sostenible para la sociedad. Ninguno de estos logros habría sido posible sin la ayuda del talento excepcional de los empleados de **GS Inima**.

Espero que todos los lectores obtengan una imagen del esfuerzo realizado en términos de sostenibilidad por la compañía a través de los diferentes indicadores de desempeño, objetivos alcanzados, y compromisos adquiridos.

Marta Verde Blázquez  
CEO Dirección General

# NUESTRO DESEMPEÑO EN CIFRAS

## CLIENTES

- Abastecimiento de 1.000.000 de habitantes
- 49 depuradoras
- 14 potabilizadoras
- 11 desaladoras
- 1 planta gestión de RSU
- 23.331 reclamaciones recibidas

## EMPLEADOS

- 1.532 empleados en **GS Inima**
- 22% mujeres en la plantilla
- Cerca de 31.057,61 horas de formación
- 668 cursos
- 90,73% de empleados cubiertos en convenios laborales

## MEDIO AMBIENTE

- 142.872,33 tn de materiales utilizados
- 151.767,77 GJ consumo de energía directa
- 524.740,70 MWh consumo de electricidad
- 176,076 tn de CO<sub>2e</sub> emitidas en 2021
- 0 sanción ambiental recibida

## PROVEEDORES

- 5.445 proveedores contratados este ejercicio
- 74,22% de compras realizadas a proveedores locales
- 22 inspecciones realizadas a proveedores
- 539 proveedores homologados

## GESTIÓN

- 14.083 miles de € Beneficio Neto Atribuible
- 127.291 miles de € valor económico distribuido
- Inversiones: 239.763 miles de €
- 94.431 € inversión en acción social



# DESEMPEÑO ECONÓMICO DE LA COMPAÑÍA [102-45]

Como muestra de su compromiso en la provisión de servicios básicos del agua, **GS Inima** ha continuado ejecutando sus proyectos de manera regular durante estos años de circunstancias excepcionales ocasionadas por la COVID-19. Asimismo, la compañía mantiene su estrategia de presencia internacional, ampliando su cartera de operaciones en otros países (Omán en 2020 y Corea del Sur en 2021). Más aún, **GS Inima** está comprometida con el desarrollo de programas destinados a la reducción del impacto ambiental de sus operaciones, con el fin de contribuir a las sociedades donde opera y minimizar los riesgos relacionados con el negocio.



El desempeño del negocio de **GS Inima** se ve reflejado en los resultados económicos obtenidos a lo largo de 2021, durante este periodo la compañía ha continuado ofreciendo servicios enmarcados en la excelencia a todos los grupos de interés.

Resultados (miles €)	2019	2020	2021
Ingresos en explotación	220.613	219.651	233.975
Inversiones	627.423	261.054	239.763
Beneficio de explotación	45.718	53.758	52.565
Beneficio neto	12.044	13.063	14.083

233.975 (miles de euros)

**ventas en 2021**

7.652.075 (miles de euros)

**cartera en 2021**

Las inversiones con métodos de participación en las distintas sociedades de **GS Inima**, muestran la apuesta de la compañía por la internacionalización e incorporación de nuevos negocios:

Inversiones con métodos de participación (miles de euros) por sociedades	2019	2020	2021
Cádiz San Fernando, A.I.E.	1.218	1.240	1.311
Partícipes de Biorreciclaje, S.A.	5.616	6.101	6.956
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	-	-	-
Shariket Tahlyah Miyah Mostaganem, Spa	-	-	-
Hialeah Water, LLP	344	316	335
Fisia GS Inima (Al Ghubrah) LLC	-	-	61
<b>Total</b>	<b>7.178</b>	<b>7.657</b>	<b>8.663</b>

<b>Inversiones con activos financieros (miles de euros) por sociedades</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aguas de Ensenada, S.A de C.V.	40.262	34.988	40.927
Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, S.A.	58.310	42.762	41.825
Araucária Saneamento, S.A.	29.399	20.979	21.410
Promoqua Desalación de Los Cabos S.A de C.V	7.294	5.300	4.246
SANAMA Saneamento Alta Maceió S.A.	13.291	13.031	20.472
Saneamento de Vale do Paraíba, S.A.	20.430	14.620	14.969
SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, S.A.	17.884	13.154	17.571
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	61.426	49.794	50.377
Jeceaba Ambiental S.A.	94.815	58.723	-
GS Inima Barka 5 Desalination Company, S.A.O.C.	-	-	10.847
Capital Desalination Company, S.A.O.C.	-	-	8.456
<b>Total</b>	<b>343.111</b>	<b>253.240</b>	<b>231.100</b>

<b>Valor económico distribuido (MME)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Gastos de personal	36.523	38.266	41.302
Costes operativos	79.782	61.294	72.311
Impuesto sobre beneficios	11.918	11.767	14.378
Valor económico distribuido (B)	128.223	111.327	127.291
Valor económico generado (A)	220.613	219.651	233.975
Valor económico retenido (A)-(B)	92.390	108.324	106.684

Los beneficios obtenidos e impuestos de sociedades pagados desglosado por país en el año 2021 se reflejan de la siguiente manera:

<b>Países</b>	<b>Pagos IS (€)</b>	<b>Beneficio después de IS (miles de euros)</b>
Chile	126.263	-277
México	1.000.000	4.932
Brasil	25.032.115	17.478
España	33.163	-11.432
Argelia	1.807.336	12.949
Marruecos	-	-2.310
USA	-	816
Omán	-	-203
Colombia	-	-29
Túnez	-	-266
Portugal	-	-33
<b>Total</b>	<b>27.998.877</b>	<b>21.626</b>

A su vez, durante el año 2021 se ha recibido subvenciones en concepto de bonificaciones de seguros sociales de cursos del Forcem por un importe de aproximadamente 20.000 euros.



# HISTORIA DE GS INIMA

## EXCLUSIVIDAD EN ESPAÑA

19  
55

- Fundación GS INIMA

19  
68

- 1ª Planta desaladora del mundo (Cabo Verde)

19  
70

- 1ª Planta desaladora de España (Fuerteventura I)

19  
90

- Fundación de INI Medio Ambiente

19  
91

- Fundación de Sedma (Subsidiaria de Lain)

19  
96

- Privatización (Fusión de Inima y Sedma)  
Fuerte enfoque de expansión internacional



## INVERSIÓN EN EL EXTRANJERO

19  
99

- La desaladora mayor de Europa (Carboneras)

20  
01

- Adquisición de Ambient y expansión en Brasil
- Mayor desaladora en LATAM (Antofagasta - Chile)

20  
02

- OHL incrementa su inversión en Inima al 100%

20  
07

- Primera Planta desaladora de consumo humano en México (IDAM Los Cabos)
- 1er premio en el Congreso de IDA por "Innovación Tecnológica en el Diseño" (IDAM Los Cabos - México)

<b>2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Primera planta desalobrador para consumo humano en EEUU</li> </ul>
<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La mayor planta de secado térmico en España (Metrofang)</li> </ul>
<b>2010</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La desaladora mayor de África (Mostaganem - Argelia)</li> </ul>
<b>2011</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjudicación EDAR Lagares, Vigo. La mayor biofiltración de Europa</li> <li>▪ 1ª planta depuradora con generación de energía eléctrica (cogeneración por biogás) en Brasil (Ribeirão Preto)</li> </ul>
<b>2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ GS E&amp;C compra Inima al grupo OHL constituyendo la empresa GS Inima Environment GS E&amp;C es líder en el sector de Ingeniería y Construcción de Corea del Sur</li> </ul>
<b>2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjudicación de la Gestión Integral del Agua en Soria (España)</li> </ul>
<b>2014</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjudicación de la planta potabilizadora de Fez Meknès (Marruecos) y la desaladora D'Jerba (Túnez)</li> </ul>
<b>2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3ª Planta desaladora en Chile, Radomiro Tomic</li> <li>▪ Adjudicación de contrato de Gestión Integral del Agua en Paraibuna</li> </ul>
<b>2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjudicación del contrato de Gestión Integral del Agua en Santa Rita do Passa Quatro (Brasil)</li> <li>▪ Adquisición de SAMAR Brasil. Gestión integral del agua Araçatuba (Brasil)</li> </ul>
<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consolidación en Chile</li> <li>▪ Construcción de una planta desaladora en Atacama (Chile)</li> <li>▪ Adquisición de ASCAN WATER</li> </ul>
<b>2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selección del estudio de viabilidad para el desarrollo de la IDAM de Fortaleza (Brasil)</li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obras de ampliación y mejora de la EDA de Vilafranca del Penedès (España)</li> <li>▪ O&amp;M del sistema de saneamiento de La Garriga, España</li> <li>▪ Concesión de servicios de abastecimiento y aguas residuales de Ouro Preto, Brasil</li> <li>▪ Adquisición de BRK (Brasil)</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjudicación de las plantas desaladoras en concesión Barka V y Grubrah III en Omán</li> <li>▪ Concesión de Servicio de Abastecimiento y Aguas Residuales de Luiz Antonio (Brasil)</li> </ul>
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Junto a GS E&amp;C, para el EPC de la Planta Desaladora de Agua de Mar de Daesan (Corea del Sur)</li> <li>▪ Contrato de explotación de las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales de Aljarafesa (España)</li> </ul>

# GS INIMA EN EL MUNDO

Desde su fundación en 1955, **GS Inima** lleva operando en el sector del agua. Es una empresa especializada en el tratamiento de aguas, que actúa en todas las fases de los proyectos en que participa: Diseño, Tecnología, Construcción, Financiación, Operación y Mantenimiento, desarrollando su actividad tanto en el mercado público como en el privado.

**GS Inima** es la empresa con mayor volumen de plantas en el mundo en materia de concesión, con destacada historia en la desalación por ósmosis inversa.



En la actualidad la compañía desarrolla su actividad de manera estable en España, Brasil, México, Chile, Argelia, Marruecos, Omán y Estados Unidos, manteniendo un alto volumen de negocio en cada uno de ellos. De igual forma, realiza actividades e impulsa nuevas operaciones en otros mercados de Latinoamérica y Oriente Medio.

## PRINCIPALES OBRAS ADJUDICADAS DURANTE 2021



### ESPAÑA

Operación y mantenimiento de la EDAR de Crispijana

▪  
Servicios de la EDAR de Segovia

▪  
Explotación de las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales de Aljarafesa



### COREA DEL SUR

Junto a GS E&C, Ingeniería, Suministro y Construcción (EPC) de la Planta Desaladora de Agua de Mar de Daesan



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## ■ Contexto

La gestión responsable del agua es una de las principales prioridades del desarrollo sostenible. En este ámbito, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) se han fijado como objetivos a alcanzar, en la Agenda 2030, diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre los que encontramos el ODS 6<sup>1</sup> titulado "Agua Limpia y Saneamiento". Este objetivo persigue alcanzar el acceso universal al agua potable, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuada, mejorar la calidad del agua y aumentar el uso eficiente de los recursos hídricos. Los recursos hídricos son el principal medio a través del cual se manifiestan los efectos del cambio climático, el aumento de temperatura y la inestabilidad de las condiciones climáticas afectan directamente a la calidad y disponibilidad del agua deteriorándola y aumentan el número de desastres naturales, tales como inundaciones.

Las estimaciones de Naciones Unidas para 2050 plantean un escenario catastrófico, donde el número de personas en riesgo de inundaciones aumentará de su nivel actual de 1200 millones a 1600 millones. Entre principios y mediados de la década de 2010, 1900 millones de personas, o el 27% de la población mundial, vivían en áreas potencialmente con escasez de agua. En 2050, este número aumentará de 2,7 a 3,2 mil millones de personas.

Las iniciativas enmarcadas en la economía circular son empleadas para poder garantizar la preservación de la cantidad y calidad de los recursos hídricos. Esta área permite aumentar la eficiencia del consumo del agua y minimizar los impactos negativos, como los vertidos y la contaminación, sobre el entorno donde se opera.

Para evitar la degradación de los recursos hídrico del planeta es importante aplicar tecnologías innovadoras que permitan potenciar y reducir el consumo de agua.

**Las principales iniciativas para la gestión del ciclo del agua se basan en los siguientes retos:**

- Crear un enfoque colaborativo en el planeamiento energético y el de los recursos del agua.
- Invertir y aplicar tecnologías eficientes en el uso de los recursos. Estos desarrollos tecnológicos incluyen técnicas de reducción de fugas, eficiencia energética en el suministro del agua y el saneamiento y la aplicación de energía limpia para la producción eficiente.
- Promover la transferencia de conocimiento y tecnológica en la cadena de valor.
- Fomentar colaboraciones público-privadas.
- Fomentar la innovación y creación de capacidades para solucionar cuestiones en la gestión energética.

**GS Inima** está especializada en las actividades asociadas al ciclo integral del agua, especialmente en la preservación de los recursos hídricos por lo que la compañía está concienciada sobre la importancia de la disponibilidad universal y calidad del agua. Con el fin de poder garantizar esto, se une al desafío global apostando por la investigación y desarrollo, la eficiencia energética, la disminución de emisiones y cuidando la integración ambiental de nuestros diseños.

## ■ Modelo de negocio



### El ciclo del agua, la base de nuestro negocio

El ciclo hidrológico es un sistema natural de economía circular, ya que incentiva la reutilización y eficiencia del agua. Es fundamental para asegurar la disponibilidad de agua. Actualmente esta disponibilidad de agua se ve comprometida. La sección de Naciones Unidas Un-Water<sup>2</sup> se encarga de monitorizar el estado y disponibilidad del agua, informa de que en 2021 el 26% de la población carecía de acceso a servicios de agua potable es decir un total de 2.000 millones de personas. Además, en 2021, en todo el mundo el 44% de las aguas residuales de los hogares no se tratan de manera adecuada y esto afecta en la calidad del agua para más de 3.000 millones de personas. Hay 2.300 millones de personas que viven en países con estrés hídrico, de las cuales, 733 millones viven en países en situación de estrés hídrico alto y crítico. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>3</sup> se estima que alrededor de 829.000 personas mueren al año por diarrea causada por la calidad del agua potable consumida, el saneamiento y una higiene precaria.

<sup>1</sup> Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030: <https://www.agenda2030.gob.es/objetivos/>

<sup>2</sup> UN- Water: Work Programme 2020-2021 (2020): <https://www.unwater.org/app/uploads/2020/10/UN-Water-Work-Programme-2020-2021.pdf>

<sup>3</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS): [https://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/diseases-risks/es/](https://www.who.int/water_sanitation_health/diseases-risks/es/)

## La gestión de los servicios del agua

La gestión aguas residuales desarrollan un papel fundamental en la disponibilidad y preservación de los recursos del agua, según la UN-Water<sup>4</sup>. Alrededor del 80% de las aguas residuales mundiales se vierten a los ecosistemas sin tratamiento previo o reutilización, lo que afecta directamente a casi 3 mil millones de personas que utilizan fuentes de agua potable contaminada con heces, contribuyendo a la contracción de enfermedades tales como el cólera, la disentería, la fiebre tifoidea y la polio.

Adicionalmente, de acuerdo con el informe "Water and Climate Change" de UN Water<sup>5</sup> el consumo de agua se ha visto incrementado por seis en los últimos 100 años. Con el fin de poder mitigar los efectos del cambio climático sobre los recursos hídricos disponibles para consumo humano en el planeta, es fundamental la inversión en innovación tecnológica e I+D+i, y en el entendimiento de la capacidad de mitigación que tienen los proyectos de agua y saneamiento, consiguiendo con ello el aumento de la financiación de estos proyectos.

El Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)<sup>6</sup> apunta a que el ciclo doméstico e industrial del agua supone entre un 2 y 3 % del consumo energético total en el mundo, e incluyendo la gestión hidrológica y la demanda agraria podría llegar al 4 ó 5%. La desalación y la depuración son responsables aproximadamente del 2% del consumo energético nacional. Por ello, una buena inversión son las nuevas tecnologías que permitan una mayor eficiencia energética de los sistemas existentes de tratamiento y provisión de agua. Específicamente, el informe "Consumo Energético en el sector del Agua" presenta que el consumo de energía en desalación puede representar más de un 50-60% de los costes de producción de agua para consumo humano. Aun teniendo en cuenta la reducción del consumo de energía en desalación en los últimos años, gracias a la innovación tecnológica aplicada a los sistemas, el informe establece que el potencial de ahorro energético en desalación continua patente, pudiéndose alcanzar valores en torno a los 2,5 kWh/m<sup>3</sup> de agua de mar desalada, en comparación con los 5,3 kWh/m<sup>3</sup> consumidos en 1995 y los algo más de 3,5 kWh/m<sup>3</sup> que consumen las instalaciones modernas de osmosis inversa. De igual manera, la depuración de aguas residuales se pueden obtener valores de 20 -30 kWh/ (h.e.año), mientras que se estima que la media

para el parque de depuradoras en España está en torno a los 50 kWh/ (h.e.año), se estima que la optimización energética de las plantas significaría el ahorro energético del 17,5%, adicional al potencial de reutilización, no solo del agua, pero gracias a la recuperación de nutrientes, la producción de materias primas y el aprovechamiento del valor energético de los contaminantes contenidos en las aguas residuales.

**La relevancia del sector del agua en la preservación de los recursos hídricos y naturales del planeta promueve que las entidades especializadas deban invertir en:**

- Potenciar la investigación a través de la inversión en I+D+i en el sector.
- La mejora de la eficiencia de las tecnologías existentes reduciendo los consumos energéticos y priorizando el uso de energías limpias.
- Aumentar las campañas de concienciación de la población para un uso más eficiente del agua en el ciclo urbano del agua.
- La gestión integrada de las redes de saneamiento y abastecimiento para evitar fugas e incrementar la minimización de los impactos ambientales de los sistemas.

**GS Inima**, como compañía que abarca todas las fases del ciclo del agua, cuenta con la capacidad de preservar y gestionar los recursos hídricos de la manera más eficiente, atendiendo a los más de 8.000.000 habitantes que utilizan sus servicios.

**GS Inima** tiene presencia en España, Brasil y otros países, como Corea del Sur, impactando a comunidades como, entre otras, Algeciras, Aranjuez, Cádiz, Córdoba, Soria, Picadas-Almoguera, Seseña, Cantabria, Araçatuba, Santa Rita, Maceió, Paraibuna y Ouro Preto.

La compañía, a través de sus proyectos y servicios, garantiza la calidad del agua para el consumo humano, el tratamiento debido para su depuración y asegura su devolución al entorno natural en condiciones óptimas, minimizando su impacto medioambiental.

<sup>4</sup> Un Water: Water Quality and Wastewater: <https://www.unwater.org/water-facts/quality-and-wastewater-2/>

<sup>5</sup> Un Water & UNESCO: The United Nations world water development report 2021: water and climate change (2021): <https://www.unwater.org/publications/summary-progress-update-2021-sdg-6-water-and-sanitation-for-all/>

<sup>6</sup> Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE): Estudio de prospectiva del consumo energético en el sector del agua [https://www.idae.es/uploads/documentos/documentos\\_Estudio\\_de\\_prospectiva\\_Consumo\\_Energetico\\_en\\_el\\_sector\\_del\\_agua\\_2010\\_020f8db6.pdf#:~:text=Algunos%20estudios%20apuntan%20que%20el%20ciclo%20dom%C3%A9stico%20e,la%20demanda%20agraria%20podr%C3%ADa%20llegar%20al%204%20-5%25.](https://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Estudio_de_prospectiva_Consumo_Energetico_en_el_sector_del_agua_2010_020f8db6.pdf#:~:text=Algunos%20estudios%20apuntan%20que%20el%20ciclo%20dom%C3%A9stico%20e,la%20demanda%20agraria%20podr%C3%ADa%20llegar%20al%204%20-5%25.) Fundación OPTI & Ministerio de Industria, Turismo y Comercio de España.

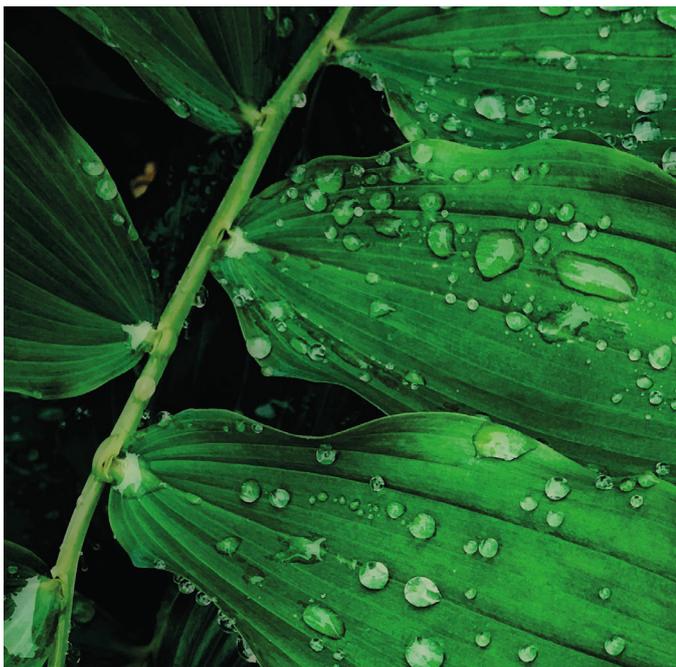
# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## GS Inima, referente en el sector del agua

**GS Inima** es una compañía referente en los servicios medioambientales y la sostenibilidad, gracias a sus más de 50 años de experiencia en proyectos relacionados con el diseño, la construcción y la operación y mantenimiento de infraestructuras de servicios del agua. **GS Inima** destaca internacionalmente, con presencia en más de 20 países, en el sector de la ingeniería y desarrollo de plantas de tratamiento y depuración de agua, así como en la desalación por ósmosis inversa.

18

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



“GS Inima es la compañía líder en la gestión de plantas de servicios del agua en régimen de concesión a nivel mundial”

**GS Inima Environment S.A** comienza en 1955 sus operaciones en el sector del agua en España siendo una de las empresas pionera en la materia ambiental, continuando posteriormente con su expansión y consolidación en el extranjero. La compañía es por ello referente en el tratamiento del agua, siendo la empresa con más historia en la desalación por ósmosis inversa de España y una de las pocas en el mundo con plantas de desalación con una capacidad de producción igual o superior a 300.000 m<sup>3</sup>/día.

Con el posicionamiento internacional de **GS Inima** como un referente de los servicios del agua, la compañía cuenta con el objetivo de incrementar su actividad en el ámbito de las concesiones y los servicios de gestión del agua en los próximos años. Como una parte relevante del negocio, la actividad concesional genera estabilidad y solvencia a largo plazo, gracias a los flujos económicos constantes y predecibles, garantizando la sostenibilidad económica de la compañía.

La diversificación de las actividades desarrolladas por **GS Inima** y el impulso desde la matriz GS E&C, consolida a la compañía como líder en España en la construcción y operación de plantas de depuración y tratamiento de aguas residuales y salobres. Asimismo, la experiencia internacional y la apertura de nuevos negocios como la gestión de servicios del agua en otras áreas geográficas, con 102 contratos en vigor, impulsan el posicionamiento global de la compañía como referente del sector. Como parte de su estrategia de crecimiento y diversificación y gracias a sus conocimientos técnicos en ósmosis inversa, en 2021 la compañía ha ampliado sus servicios a un nuevo país, Corea del Sur, donde ha puesto en funcionamiento la primera planta desaladora de gran capacidad en Corea del Sur.

La compañía prevé continuar con la consolidación de la diversificación de los negocios ofrecidos y ampliación en nuevos mercados. Para **GS Inima** el compromiso de expandir los servicios del agua con nuevas líneas de negocio en países de Latinoamérica, Norteamérica, Oriente Medio y en España supone uno de los ejes estratégicos de la compañía en los próximos años.

La compañía fundamenta sus operaciones en la inversión en I+D+i para incorporar las tecnologías más avanzadas que permitan digitalizar todos los procesos y así minimizar los consumos energéticos y reducir el impacto medioambiental de sus proyectos. **GS Inima** ofrece la experiencia técnica en sus operaciones, generando soluciones sostenibles y ejecutando proyectos e instalaciones llave en mano, adaptándose a las condiciones y requisitos de cada cliente y cada región geográfica.



## Los principales negocios de GS Inima son:

### Gestión de los servicios del agua

10 contratos con una población atendida de más de 1.000.000 habitantes equivalentes:

- 4 en España: Cantabria, Toledo y Soria
- 6 en Brasil: Ouro Preto (Minas Gerais), Santa Rita, Araçatuba, Paraibuna y Luiz Antonio (Sao Paulo) y Maceió (Alagoas)

### Construcción

Diseño y construcción de instalaciones con capacidad de más de 300.000 m<sup>3</sup>/día.

- 5 depuradoras de aguas residuales (EDAR) sumando una capacidad mayor de 229.000 m<sup>3</sup>/día: Aranjuez (España), Ain M'Lila (Argelia), Vilafranca del Penedés (España), Ribeirao Preto y Maceió (Brasil)
- 1 planta de tratamiento de agua potable (ETAP) con una capacidad superior a 170.000 m<sup>3</sup>/día: Fez (Marruecos)
- 1 planta desalinizadora con más de 103.680 m<sup>3</sup>/día: Atacama (Chile)
- 2 plantas desalinizadoras con capacidad de más de 400.000 m<sup>3</sup>/día en total: Ghubrah III y Barka V (Omán)

### Operación y mantenimiento

Más de 100 contratadas para tratar más de 2.400.000 m<sup>3</sup>/día.

- Estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR): Crispijana, San Sebastián de los Reyes, Tarazona, Illescas, Poniente Almeriense, Montornés del Vallès, Segovia y Santander (España) o Mogi Mirim (Brasil).
- Plantas desaladoras (EDAM): Cap D'Jinet y Mostaganem (Argelia), Los Cabos y Ensenada (México) o Carboneras (España)

### Concesiones

Más de 20 contratos en 7 países de 4 continentes, con capacidad de tratamiento de más de 1.200.000 m<sup>3</sup>/día:

- 10 plantas desaladoras de agua de mar o salobre
- 6 estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR)
- 1 planta de secado térmico de fangos, con una capacidad de más de 51.000 tn/día
- 1 planta de gestión de biorreciclaje con capacidad de 425.000 tn/año

# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## ■ Pilares fundamentales de GS Inima

Todas las áreas y negocios de la compañía se fundamentan en los valores de la empresa, la innovación, el progreso, el compromiso, el trabajo en equipo y el acierto en la toma de decisiones, incluyendo la firmeza, rapidez y eficacia en sus proyectos. La estrategia principal de **GS Inima** se establece en priorizar la gestión integral del agua fomentando el respeto hacia las comunidades donde opera y con el medio ambiente, enmarcados en el desarrollo sostenible. Para ello, **GS Inima** dispone de su misión, visión y valores establecidos de manera transversal en la compañía.

20

## ■ Nuestra misión

**GS Inima** tiene como misión garantizar un desarrollo sostenible en todos los países donde realiza la actividad. A través de este objetivo, la compañía trabaja junto a sus clientes y proveedores con el fin de favorecer su entorno socioeconómico y medioambiental.

### Misión de GS Inima

Garantizar un futuro sostenible

## ■ Nuestra visión

La visión de la compañía se basa en ofertar productos y servicios en el sector del hídrico que permiten cubrir las necesidades de sus clientes, proporcionándoles soluciones sostenibles, así como fomentar las iniciativas para el desarrollo profesional de sus colaboradores.

### Visión 2021

Ser una compañía sostenible con consolidación internacional

## ■ Nuestro enfoque

Un pilar fundamental de **GS Inima** es la innovación. La compañía cuenta con tecnologías innovadoras que permiten propulsar el ahorro del consumo energético y la disminución de las emisiones emitidas a la atmósfera, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la lucha contra el cambio climático.

### Enfoque de GS Inima

Ofrecer soluciones innovadoras en el sector del agua

En la ejecución de sus proyectos es visible el enfoque innovador de la compañía, que potencia la reputación entre sus grupos de interés, destacando los clientes, accionistas y proveedores.

**GS Inima** se posiciona como una de las compañías líderes gracias a su trayectoria, que suministra soluciones innovadoras en el sector hídrico.

La compañía persigue la excelencia de los proyectos, para ello se fundamenta en:

- El empleo de las prácticas más novedosas y tecnologías de vanguardia.
- Los acuerdos con instituciones académicas y centros de investigación.
- El impulso del desarrollo interno de la compañía en I+D+i y digitalización.

Para más información, vea el capítulo "Promovemos la Innovación"



## ■ Nuestros valores

Los valores comprenden la seguridad de los trabajos, la gestión responsable de las personas involucradas en la compañía y la mejora continua de la ejecución de los proyectos.

### INNOVACIÓN

En el mercado energético, la capacidad de adaptación en cada proyecto es la base de nuestra gestión del cambio y lo que convierte la innovación en el elemento esencial de nuestra compañía

### COMPROMISO

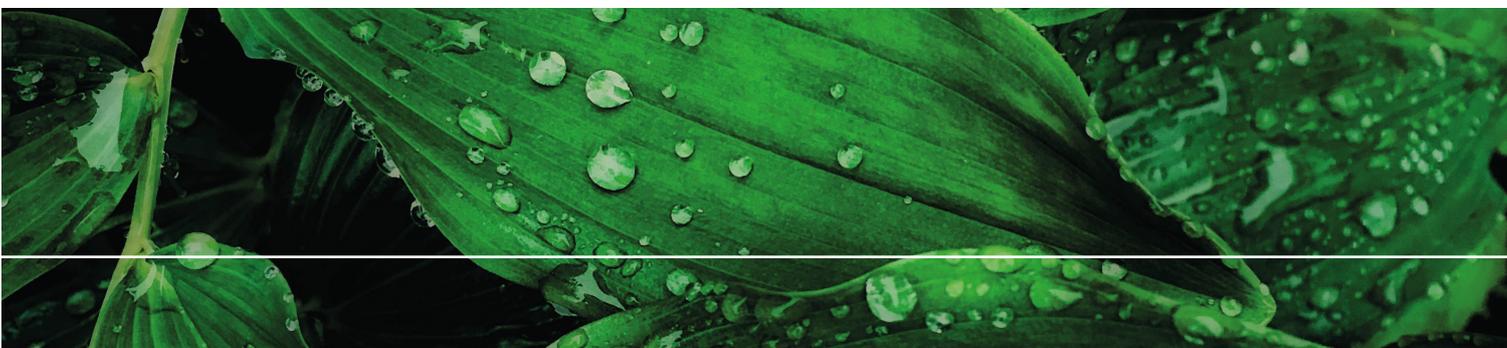
En cada proyecto demostramos nuestra vocación de permanencia y nuestros compromisos sociales y culturales con los entornos en los que intervenimos.

### PROGRESO

El agua, como bien común de primera necesidad, mejora la calidad de vida de las comunidades generando progreso sanitario, económico y social.

### NUESTRO EQUIPO

Nuestra visión del trabajo en equipo se traduce en un espíritu colaborativo transversal que incide en nuestros valores como forma de lograr nuestra misión.



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## ■ Cadena de valor de GS Inima

GS Inima cree en la creación de valor a largo plazo a través de su cadena de valor, mediante la generación de empleo en las comunidades locales, el fomento del conocimiento y el talento de de las personas de la compañía, y la inversión en tecnologías innovadoras. Gracias a esta apuesta por la sostenibilidad, GS Inima crea un impacto positivo en el entorno.

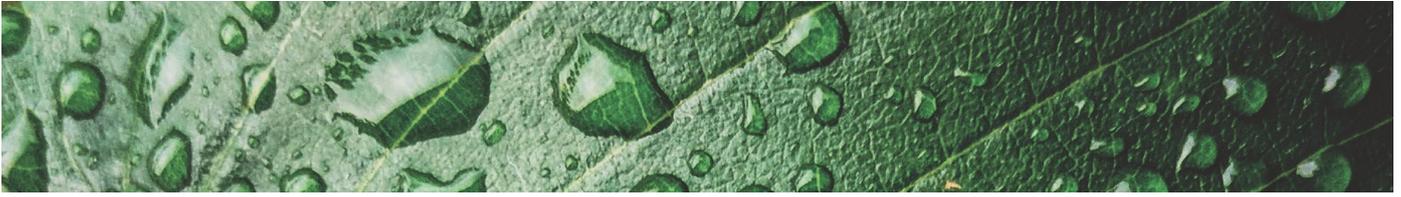
## Cadena de valor de GS Inima [102-46]

Uno de los principales ejes de la actividad de la compañía es la sostenibilidad. Enmarcar el negocio en la sostenibilidad se basa en la necesidad de potenciar los recursos hídricos, mitigando los efectos del cambio climático en la disponibilidad y calidad del agua del planeta. Este Informe de Sostenibilidad presenta todas las iniciativas desarrolladas enmarcadas en el desarrollo sostenible, que generan valor compartido tanto para el negocio de GS Inima como para todos sus grupos de interés.



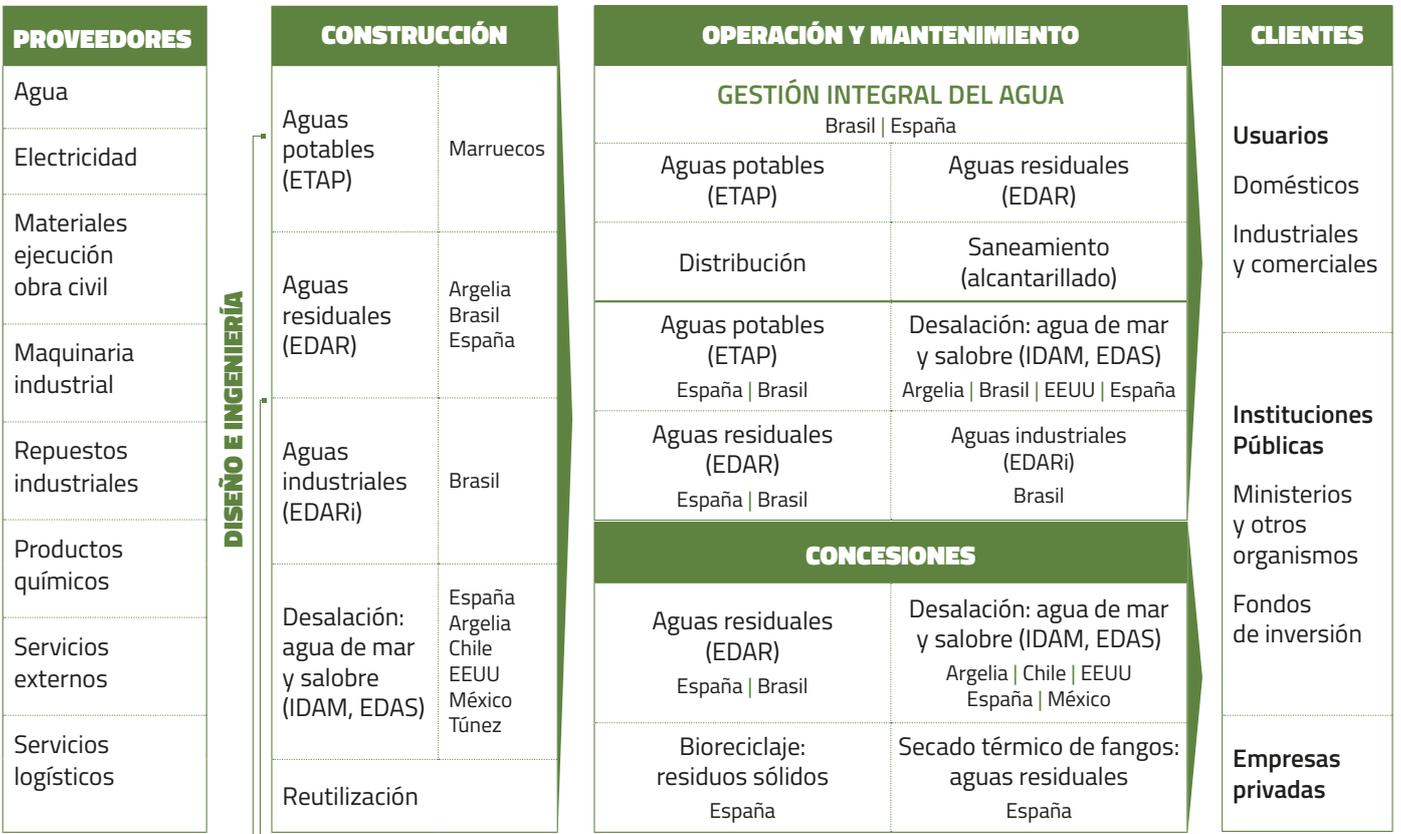
GS Inima tiene en cuenta la mejora de las condiciones del medioambiente de la sociedad en todas las fases de sus proyectos. De esta forma se trabaja en cada una de estas áreas

para mejorar su desempeño en sostenibilidad y conseguir su aplicación a lo largo de la cadena de valor.



**I + D**

**FINANCIACIÓN**



**DISEÑO E INGENIERÍA**



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## Selección de socios

GS Inima lleva a cabo una búsqueda exhaustiva para la selección de los socios adecuados con los que cuente como colaboradores en los procesos de licitación. Para ello, se realiza la identificación y evaluación de la experiencia de los socios en el sector y su participación en otros proyectos.

La evaluación de la experiencia de los socios en el sector se realiza a través del análisis de la información financiera y no financiera y de los aspectos técnicos de los anteriores trabajos en los que el socio potencial ha estado involucrado. Para este análisis se toma referencias públicas disponibles, noticias y memorias de sostenibilidad. Además, GS Inima solicita los proyectos en ejecución actuales en los que está participando el socio potencial, para valorar el volumen de trabajo y optimizar el proyecto en el que se pretende embarcar desde la compañía.

Gracias a esta metodología de selección de socios se fomenta la creación de oportunidades en nuevos mercados y la minimización de riesgos externos, a la vez que potencia sinergias entre diferentes entidades. Para fortalecer la presentación de un proyecto conjunto, GS Inima valora el conocimiento técnico y fortalezas financieras del socio, así como la experiencia previa en las áreas geográficas donde se ejecute el proyecto.

La transparencia en la relación con estos colaboradores genera una relación de confianza entre GS Inima y el socio. El objetivo principal es crear un ambiente de trabajo propicio para desarrollar adecuadamente los proyectos y servicios, dentro de los plazos establecidos, con la capacidad técnica esperada y optimizando los recursos disponibles.

24

## FORTALEZAS DE GS INIMA EN LA EVALUACIÓN DE SOCIOS



### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



## Comunicación con los grupos de interés

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

Es esencial para **GS Inima** tener una buena comunicación con los diversos grupos de interés. Con ese fin, la compañía lleva a cabo la identificación de los grupos de interés relacionados con sus operaciones e implementa iniciativas para establecer una relación y comunicación directa con los mismos.

**GS Inima** mantiene un diálogo constante con todos los grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación que permiten conocer sus preocupaciones y expectativas para dar una respuesta eficaz y acorde a ellos.

### Informe de Sostenibilidad

Información clave para los grupos de interés

Entre los canales de comunicación, cabe destacar el Informe de Sostenibilidad de **GS Inima**, el cual se presenta anualmente y muestra los indicadores claves en el desempeño en materia no financiera, así como los datos, iniciativas y asuntos más relevantes ocurridos durante el ejercicio.

Cabe destacar que, en 2019, **GS Inima Brasil** realizó su propia memoria de sostenibilidad "Hidrosfera", enmarcadas en su 25 aniversario. Con este informe la compañía comunicó las iniciativas específicas desarrolladas en el país, como los premios Idealize de innovación o la contribución a la seguridad hídrica de las regiones donde tiene operación.

### Comunicación continua con empleados

A su vez, **GS Inima** mantiene el compromiso de fomentar relaciones laborales flexibles y comunicación continua, esto es debido a la especial importancia de los trabajadores para la compañía.

**GS Inima** en todas sus unidades impulsa la comunicación con los trabajadores a través de correo electrónico y las plataformas online internas de los colaboradores.

Además, proporciona servicios adaptados a las necesidades de los clientes. El alto conocimiento técnico en el sector del agua permite buscar la mejora continua de las operaciones y desarrollar sus proyectos con los resultados esperados, respondiendo, a su vez, a criterios de sostenibilidad.

Por otro lado, **GS Inima** mantiene, una comunicación fluida y constante con sus proveedores, mediante la realización de evaluaciones periódicas bidireccionales, impulsando la transparencia en los procesos de colaboración.

Además, los diferentes canales de comunicación establecidos permiten a la compañía identificar y responder a las expectativas de las Administraciones Públicas, Organismos Reguladores y comunidades locales donde opera.

Los principales canales de comunicación con los grupos de interés son:

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## Empleados

- Página web
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Empresa
- Mailings
- Informe de Sostenibilidad
- Jornadas departamentales
- Interlocutor de Recursos Humanos
- Intranet
- Redes sociales

## Clientes

- Página web
- Informe de Sostenibilidad
- Ferias, foros y conferencias
- Departamento de asesoría jurídica
- Reuniones periódicas
- Redes sociales

## Proveedores

- Página web
- Informe de sostenibilidad
- Ferias, foros y conferencias
- Evaluaciones bidireccionales
- Seguimiento e inspecciones de colaboraciones
- Departamento de Compras

## Socios

- Página web
- Informe de sostenibilidad
- Ferias, foros y conferencias
- Asociaciones sectoriales
- Seguimiento y evaluación de proyectos

## Administraciones públicas y reguladores

- Página web
- Informe de Sostenibilidad
- Ferias, foros y conferencias
- Asociaciones sectoriales

## Comunidades locales

- Página web
- Informe de Sostenibilidad
- Ferias, foros y conferencias
- Noticias prensa
- Visitas guiadas a instalaciones
- Redes sociales

## Nuestra presencia en redes sociales

Para **GS Inima** las redes sociales son herramientas de comunicación clave para potenciar la comunicación con todos sus grupos de interés. En este sentido **GS Inima** cuenta con un perfil de LinkedIn, gracias a esta red social la compañía puede atraer el mejor talento tanto a nivel nacional como internacional.

## GS Inima contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

En septiembre de 2015, la Asamblea General de la ONU aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, formada por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y más de 169 metas a alcanzar durante los próximos 15 años. Los ODS constituyen el eje principal sobre el que se alinean los países, instituciones y entidades para tomar acción que promueva la sostenibilidad y mejoren las condiciones económicas, sociales y ambientales del planeta.

Los ODS abordan todo tipo de temas que van desde la educación, la igualdad de género y oportunidades o la salud y el bienestar. Los Objetivos vinculados al sector del agua abarcan desde el ODS 13 de "Acción por el Clima", hasta el fundamental ODS 6 "Agua limpia y saneamiento".

A causa de los retos presentes y futuros relativos a los riesgos relacionados con la gestión de los recursos hídricos del planeta, los ODS plantean planes de acción concretos, sobre los que trabajar con el fin de mitigar la escasez de agua y la reducción de la disponibilidad de agua de calidad.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible refuerzan el compromiso de **GS Inima** con la sostenibilidad, implantada en todas las áreas y procesos de la compañía, y permiten establecer el eje de creación de valor para los grupos de interés sobre los que la compañía tiene un impacto.

Entre sus esfuerzos por contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, **GS Inima** está trabajando en el Plan Director de los ODS, para priorizar las actuaciones de la compañía. Los resultados preliminares, además del ODS 6, ponen especial foco en los ODS 7, ODS 9 y ODS 13.



**GS Inima** es consciente de su papel en las comunidades locales donde su actividad tiene impacto. Por ello se procura tener un impacto positivo aportando desarrollo económico, asegurando la preservación de los entornos naturales y atendiendo al derecho humano de acceso universal del agua.

Otra forma de impacto en los ODS es a través de las diversas iniciativas de acción social realizadas durante el año 2021, fomentando en diversas ocasiones la educación y la innovación. Por lo general, los programas de acción social ponen su foco principal en la concienciación sobre la importancia del agua y de la protección al medio ambiente, abarcando transversalmente diferentes asuntos de relevancia. Además, mediante el compromiso con la innovación y la ejecución de diversos proyectos innovadores, la compañía también impacta en los ODS relacionados con energías limpias.



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## ■ Estrategia sostenible

La estrategia de negocio de la compañía va de la mano del compromiso con generar valor a largo plazo a través de la sostenibilidad. **GS Inima** realiza sus operaciones de servicios básicos de agua con una proyección internacional y un enfoque sostenible en todos sus proyectos. Para ello, **GS Inima** prioriza la mejora del control y optimización de las operaciones, la aplicación de energías renovables y la eficiencia energética, y la digitalización de todos los procesos de la compañía.

En el año 2021, **GS Inima** ha seguido ofreciendo la excelencia en los servicios básicos del agua, enmarcados en la minimización de los impactos en el medio ambiente y atendiendo y apoyando a todas las poblaciones donde tiene presencia. De esta manera, **GS Inima** ha mantenido la operación habitual en todas sus plantas, sin ningún impacto global significativo, garantizando la provisión de los servicios.

La estrategia de **GS Inima** se caracteriza por la diversificación geográfica y de negocios, esta característica se ve reflejada en la gran expansión que ha tenido la compañía durante los últimos años y su capacidad de innovación en los proyectos. En cuanto a la oferta de proyectos, **GS Inima** continúa siendo una compañía referente en la actividad concesional y abarcando el resto de las áreas de los servicios del agua: la gestión integral del agua, la construcción, y la operación y mantenimiento de plantas de tratamiento.

Gracias a la experiencia internacional adquirida a lo largo de los años, **GS Inima** puede evaluar las oportunidades y riesgos en nuevos mercados, y consolidarse como una compañía referente en los servicios del agua en países de Latinoamérica como Brasil, Chile o México, en África como Argelia y Marruecos, y en España. La diversificación geográfica de las operaciones

se ve reflejada en el volumen de negocio en mercados donde la compañía ha continuado consolidando su presencia, como Brasil. Esta experiencia internacional permitió a la compañía expandir su negocio en 2020 consiguiendo la adjudicación de dos proyectos de desalación en Omán, ampliando así su negocio en Oriente Medio. En el año 2021, siguiendo la línea con años anteriores, se han conseguido nuevas adjudicaciones de proyectos. En España, se ha conseguido la Operación y Mantenimiento de la EDAR de Crispijana, los servicios de la EDAR de Segovia y la explotación de las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales de Aljarafesa. También se ha conseguido la adjudicación junto a GS E&C, Ingeniería, Suministro y Construcción (EPC) en Corea del Sur de la Planta Desaladora de Agua de Mar de Daesan.

A su vez, la estrategia de negocio de **GS Inima** se mantiene enfocada en adquirir contratos concesionales, sin renunciar a otras áreas de actividad en operaciones o mercados estratégicos para la compañía, consiguiendo así establecerse como una compañía solvente.

Cabe destacar que en 2021, con el fin de tener un mayor seguimiento e impacto en la estrategia en términos de sostenibilidad, se ha creado un comité ESG para establecer la sostenibilidad como eje prioritario en todas las operaciones. Este comité se encarga de identificar políticas, objetivos de Sostenibilidad y ESG, evaluando y realizando seguimiento de los planes estratégicos. Además, da su apoyo en el reporte de información ESG. La labor del Comité ESG es primordial para garantizar la toma de decisiones y medición del desempeño de las distintas iniciativas en materia ESG de **GS Inima**.

**El comité ESG está compuesto por:**

### CEO

#### COMITÉ ESG

##### Corporativo:

- Director Concesiones
- Delegado Construcción Nacional
- Delegada Construcción Internacional
- Directora Personas
- Director QHSE y Sostenibilidad
- Jefa dpto. QHSE y Sostenibilidad
- Director Comercial
- Coordinadora Marketing y Comunicación
- Director IDI
- Jefa dpto. IDI

##### Delegaciones:

- Delegado México (ausente por motivos laborales)
- Resp. USA
- Gerencia Desarrollo Chile
- Resp. Omán (nueva incorporación)

##### Brasil :

- CEO de Brasil
- Director Sostenibilidad Brasil
- Coordinadora Sostenibilidad Brasil
- Directora de Personas Brasil
- Gerente de QSMS/QHSE Brasil
- Director Operacional

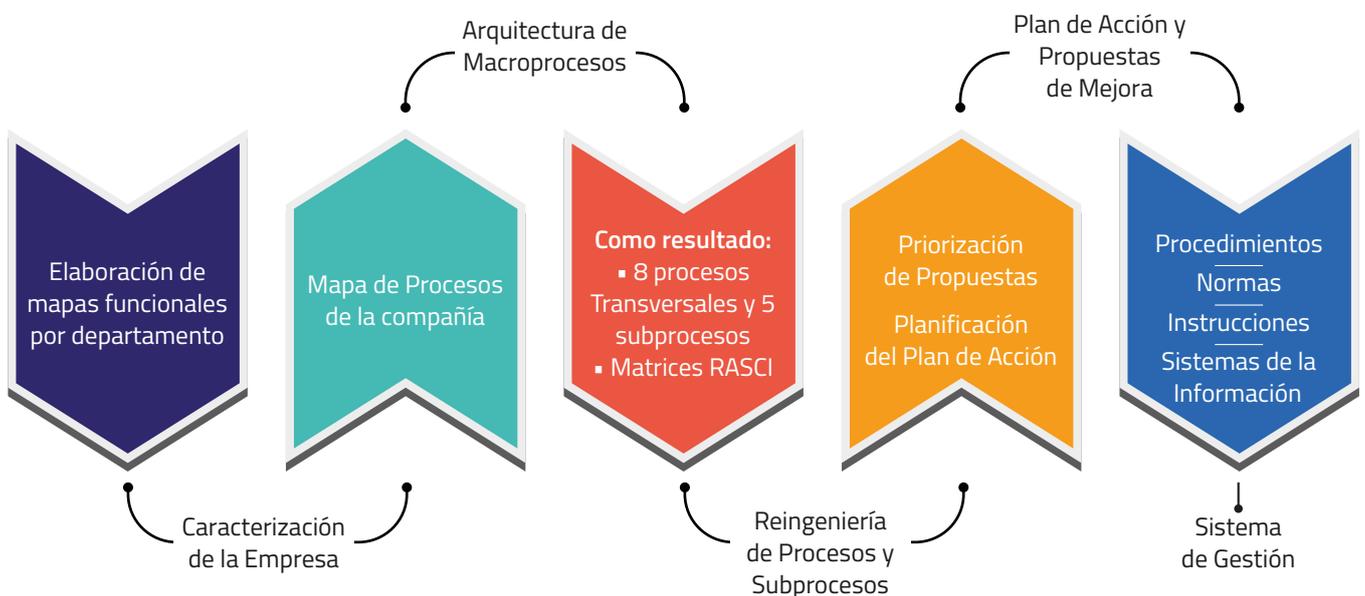
GS Inima cuenta con un plan de mejora de eficiencia operativa, resumido en diferentes aspectos que permiten implementar las mejoras necesarias en los procesos, incluyendo mapas de

riesgos, acciones de mejora o sesiones de trabajo. En 2020, se empezó a realizar un mapa de riesgos específicos para la COVID-19.



GS Inima también cuenta con un mapa de procesos, segregado entre estratégicos, operativos y de soporte, y derivado del análisis interno de los procesos de la compañía. Este mapa

de procesos cuenta con el objetivo de complementar a los sistemas de gestión de la compañía y ejecutar los planes de acción y mejora identificados.



# MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

## Procesos Estratégicos

Planificación Estratégica

Planificación Económico Financiera

Desarrollo de Alianzas Estratégicas

Desarrollo Organizacional

## Procesos Operativos

Prospección de Mercados y Gestionar las Oportunidades

Gestionar las Ofertas

Desarrollar el Proyecto Constructivo

Ejecutar la Construcción

Gestionar los Contratos

Potenciar las relaciones con proveedores

I+D+I

Potenciar Calidad, MA, PRL y RSC

## Procesos de Soporte

Asesoramiento Jurídico

Gestión Administrativa Fiscal y Control

Gestión Financiera

Gestionar Personas

Gestión de las TICS

Gestionar los SSGG y equipamiento

30

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Como parte de la estrategia sostenible del negocio en 2021 se ha continuado con las líneas estratégicas sobre las que avanzar en sostenibilidad: la digitalización, la optimización y el incremento del control en las operaciones de **GS Inima**, que permitan garantizar la excelencia y la viabilidad de las operaciones de la compañía a largo plazo.



## Líneas estratégicas y compromisos

**GS Inima** sigue manteniendo su estrategia corporativa enmarcada en la diversificación geográfica y de actividad del negocio. Como reflejo de la estrategia, **GS Inima** trabaja en la consolidación de su presencia internacional en el sector del agua, y continúa con la identificación y ampliación de nuevas oportunidades de mercado en diferentes áreas geográficas.

La estrategia sostenible de **GS Inima** se fundamenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) prioritarios para la compañía, los ODS 6, ODS 7, ODS 9 y ODS 13. Con el enfoque en la consecución de estos Objetivos, **GS Inima** ha reforzado tres líneas estratégicas para el negocio: la digitalización, la optimización y un mayor control interno de las operaciones.



ECO

ECO

ECO

ECO

ECO

ECO

ECO

# GESTIÓN DE RIESGOS

Para **GS Inima** el modelo de gestión de riesgos es una herramienta fundamental que permite la identificación, evaluación y control de los riesgos inherentes y externos a la compañía.

**Riesgos**

Identificar y evaluar

Prevenir y minimizar

Puesto que estos riesgos pueden afectar a la estrategia y actividad de **GS Inima**, son gestionados de forma continua. Cabe destacar como la diversificación internacional y la expansión de los proyectos en los que participa la compañía resultan claves fundamentales que permiten afianzar un modelo de negocio estable y generan nuevas oportunidades.

En este sentido, **GS Inima** realiza una identificación de los riesgos y oportunidades derivados de la pandemia COVID-19, la cual se materializa en matrices consolidadas de riesgos de la COVID-19. Esta práctica se empezó a realizar durante el año 2020 y se continúa trabajando en ella con el fin de mejorar el sistema de identificación de riesgos.

Los riesgos presentados en esta matriz COVID-19 están categorizados por área, así como por criticidad del impacto que pueden producir en la compañía (riesgos altos y medios) y se incluyen los riesgos, amenazas y oportunidades identificadas.

En este sentido, los directores de las diferentes áreas de la compañía, entre las que se encuentran Construcción, Operación y Mantenimiento, Recursos Humanos, Calidad o Legal, participan en la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades, incluyendo las relacionadas con la COVID-19.

Además de estar involucrados los distintos negocios de la compañía en la gestión y control de los riesgos y oportunidades, se cuenta con la participación de los países en los que opera **GS Inima**. En especial, cabe destacar los esfuerzos conjuntos realizados con **GS Inima Brasil**, que cuenta desde 2019 con un equipo especializado en la gestión de riesgos en este país. Ello muestra los esfuerzos de **GS Inima** por trabajar de manera conjunta para crear sinergias y tener en cuenta las diversas realidades a las que se enfrenta la compañía.

Por último, cabe destacar los esfuerzos de la compañía en el desarrollo de una matriz de riesgos corporativa, la cual incorpore el impacto y probabilidad de riesgos y oportunidades a nivel grupo.

## Evaluación de riesgos de los proyectos





**GS Inima**, a nivel proyecto, realiza un análisis de los posibles riesgos desde la fase de licitación con el fin de evaluar y mitigar aquellos que puedan afectar al transcurso óptimo de la ejecución de los proyectos.

En este sentido, la compañía realiza un seguimiento especial de los riesgos fiscales y de retorno económico basado en los mapas de procesos. Con ello se asegura la viabilidad de la oferta a presentar. Además, se realiza un estudio de solvencia financiera en aquellos procesos de licitación en los que **GS Inima** colabora con algún socio.

La compañía dispone de un procedimiento específico que establece la obligación de mantener una reunión inicial involucrando a todos los departamentos que trabajen en la ejecución de un proyecto, con el fin de planificar y consensuar las especificidades del mismo. Gracias al alineamiento de las distintas áreas involucradas, se fomenta el intercambio de conocimiento y se mejora la presentación de la oferta en la licitación del proyecto.

Además, el citado procedimiento incorpora para los procesos de licitación, los riesgos según su tipología y las acciones que se deben llevar a cabo ante las amenazas que estos puedan suponer. Estos riesgos identificados y evaluados se presentan con base en criterios cuantitativos y cualitativos, adaptados a las actividades que lleva a cabo **GS Inima**.

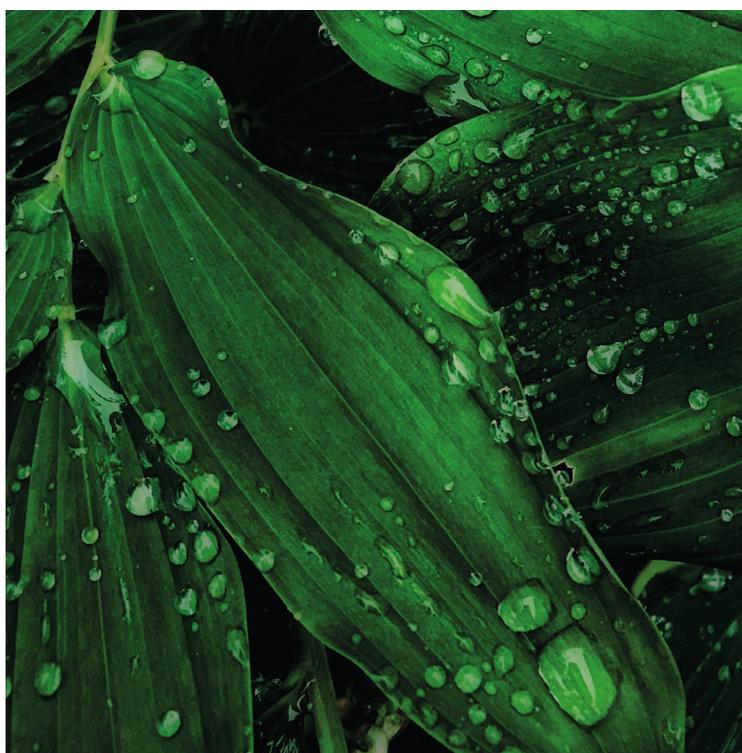
La gestión de riesgos se realiza en todas las fases de los proyectos desarrollados por la compañía. El estudio de los riesgos se presenta a través de matrices, en la que se identifican y cuantifican los riesgos más relevantes, con la finalidad de optimizar los costes, plazos y equipos necesarios para el proyecto.

En la actualidad, **GS Inima** está trabajando en la consolidación global del sistema de riesgos. Para ello, los esfuerzos se centran en completar las matrices de riesgos corporativos con todas las fases de vida de los proyectos: precalificación, presentación de la oferta, adjudicación, firma del contrato y ejecución. Gracias a ello se prevé realizar un continuo seguimiento de la matriz de riesgos aplicada al proyecto para actualizarla según la realidad existente.

A lo largo de 2021 la compañía ha trabajado en reforzar los procesos de control de la información financiera y no financiera. Se ha avanzado en el diseño del proceso de control interno de la información no financiera (SCIINF), trabajando entre otras cuestiones, en la identificación de los riesgos y controles asociados.

# GESTIÓN DE RIESGOS

En 2021 GS Inima ha clasificado los riesgos en las siguientes categorías:



34

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

## Financieros

Riesgos con un impacto directo en la estabilidad financiera de la compañía, como los riesgos de mercados, riesgos de crédito, de liquidez, o de tipo de interés en los flujos de efectivo.

## País

Se analizan los principales riesgos que pueden surgir en los distintos países y áreas geográficas de operación. Se lleva a cabo un estudio de la situación política, económica y del entorno de los países donde se realiza una licitación para elaborar un diagnóstico de los riesgos políticos y comerciales que pueden afectar a las operaciones en el exterior.

## Legales

Se analizan los principales riesgos legales derivados de la ejecución de las obras y la prestación de los servicios, tales como riesgos de cumplimiento regulatorio (sectorial, normativa del país), así como los riesgos de cumplimiento contractual.



## Fiscales

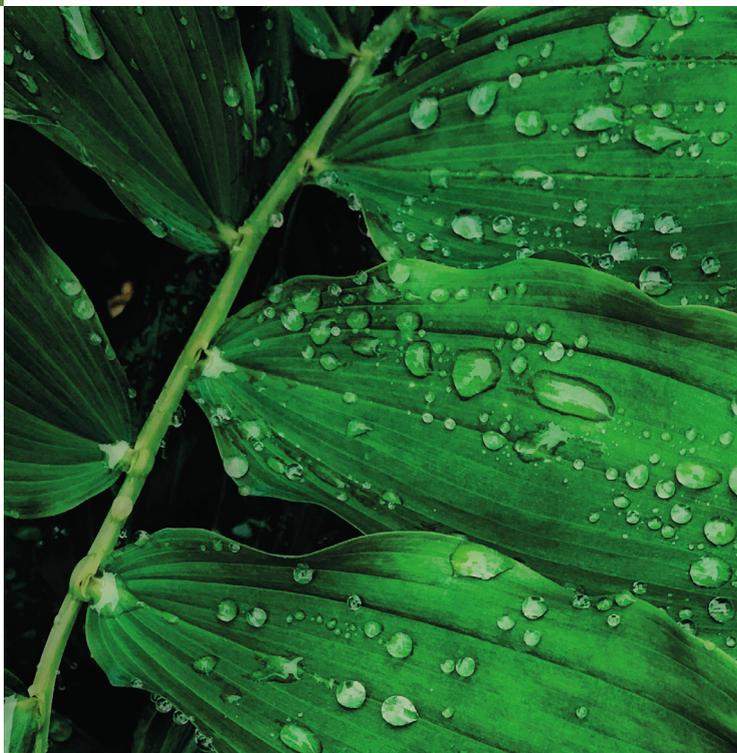
Se identifican los impuestos del país en función de la estructura jurídica que adoptará la empresa, para verificar posteriormente su impacto en la actividad a desarrollar.

## Técnicos

Riesgos relacionados con el cumplimiento de requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, habitualmente comunicados al cliente durante la fase de licitación.

## Ambientales y de seguridad y salud

Riesgos relacionados con la existencia de permisos ambientales, zonas con recursos arqueológicos, presencia de contaminación, relativos a la calidad y a la seguridad y la salud. Asimismo, aquellos requisitos específicos ambientales y/o de seguridad y salud ocupacional del país donde se opera o presentados por el cliente del contrato.



# GOBIERNO CORPORATIVO

Los miembros de gobierno corporativo de **GS Inima** son los encargados de establecer los fundamentos de la estrategia de la compañía, fomentar la eficiencia de la organización, generar ventajas competitivas y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

Para lograrlo, **GS Inima** ha establecido objetivos ligados a métricas financieras y no financieras aplicables a los distintos órganos de gobierno y a todos los trabajadores de la compañía. Asimismo, con el fin de fortalecer la calidad en la toma de decisiones, la compañía se basa en la mejora continua de sus prácticas de gobierno corporativo.

## ■ Órganos de gobierno y gestión

La estructura de los órganos de gobierno y gestión de **GS Inima** es estable y se encuentra diferenciada entre el Consejo de Administración y el Comité de Dirección.

### Consejo de Administración

Órgano de Gobierno

### Comité de Dirección

Órgano de Gestión

#### OBJETIVOS

Garantizar la sostenibilidad de la organización tanto desde el punto de vista económico-financiero, como social y ambiental

Cuidar la reputación corporativa para contribuir a la creación de valor a largo plazo

Potenciar la transparencia y aseverar la fiabilidad de la información financiera publicada

Controlar la eficiencia de la gestión, la mejora de los procesos y el cumplimiento normativo



## ■ Composición del Consejo de Administración

El Consejo de Administración de **GS Inima** es el máximo órgano de gobierno y está conformado por la secretaria (no consejera) del consejo y cinco consejeros con representación internacional y diversidad educativa y formativa, lo que es muestra de la pluralidad de la compañía. Cabe mencionar que estos cargos son designados con la propuesta de GS Engineering & Construction Corporation.

El Consejo de Administración fue constituido en 2012 y desde entonces, es el órgano encargado de realizar el seguimiento y consolidación y estrategia de **GS Inima** a través de reuniones periódicas.

## **D. Byeong Yong Lim**

Presidente

Desempeña el cargo de Presidente del Consejo de Administración de **GS Inima**, y desde el 12 de junio de 2013, es President (Standing Director) & CEO de **GS Engineering & Construction Corp.**, tras haber ocupado el cargo de Presidente y CFO, D. Byeong Yong Lim. Abogado por la Universidad Nacional de Seúl con Maestría en Derecho Tributario y Contable Público, inició su carrera profesional en la División de Impuestos Internacionales en **Samil PricewaterhouseCoopers**. En 1991, pasó a formar parte de **LG** dentro del Gabinete de Presidencia como vicepresidente de **Corporate Counsel**, y en 1997 se incorporó a **LG Telecom** donde desempeñó funciones de responsabilidad en las áreas de marketing y estrategia hasta 2002. En 2002, es nombrado directivo representativo del **SOLID, Inc.** En 2004 se incorpora a **GS Holdings Corp.** para ocupar la Vicepresidencia Ejecutiva del Consejo General y, posteriormente de **M&A** y gestión de filiales. En 2011 es nombrado Presidente de la Compañía.

## **Dña. Marta Verde Blázquez**

Consejera, Directora General (CEO)

Cuenta con una larga trayectoria como licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales en el área financiera, especialmente en auditoría, así como financiación estructurada de proyectos concesionales del sector. Posee un Máster en Dirección General por el IESE. Como nota destacada, ha desarrollado su actividad profesional principalmente en proyectos en España, EE.UU, Brasil, México y Argelia.

## **D. Young Joo Kang**

Vicepresidente

Es vicepresidente del Consejo de Administración. Titulado en Administración de Negocios por la Universidad de Corea, posee un MBA en el Colegio Foster de Negocios de la Universidad de Washington. Desde su incorporación a la firma en 1997, Young Joo Kang ha trabajado en áreas como las finanzas internacionales, relaciones con inversores, contabilidad financiera y gestión de proyectos de EPC. Como Director de Negocios ha participado en el Proyecto STAR de Turquía y en Subestaciones y el Proyecto de Línea de Transmisión 330kV.

## **D. Yoon Hong Huh**

Consejero

D. Yoon Hong Huh ha desarrollado su carrera profesional en **GS Engineering & Construction Corp.** (anteriormente **LG**) desde el año 2002. D. Yoon Hong Huh posee un amplio conocimiento en el área de ingeniería y en 2008 obtuvo un MBA por la Universidad de Washington.

## **D. Kim Taejin**

Consejero

Kim Taejin ha desarrollado su carrera profesional en **GS E&C** durante más de 15 años. Se incorporó a **GS Engineering & Construction Corp.**, en 2002, ha ocupado diversos cargos de responsabilidad: General Manager of Tax Accounting, en **GS E&C** del 2004 al 2006, General Manager of Finance en **GS E&C** del 2006 al 2010, Managing Director of Financial Supporting, **GS E&C**, y Managing Director of Financial Group, **GS E&C**. Actualmente es el Executive Vice President & CFO de **GS E&C**.

## **Dña. Amelia Robles Martín-La Borda**

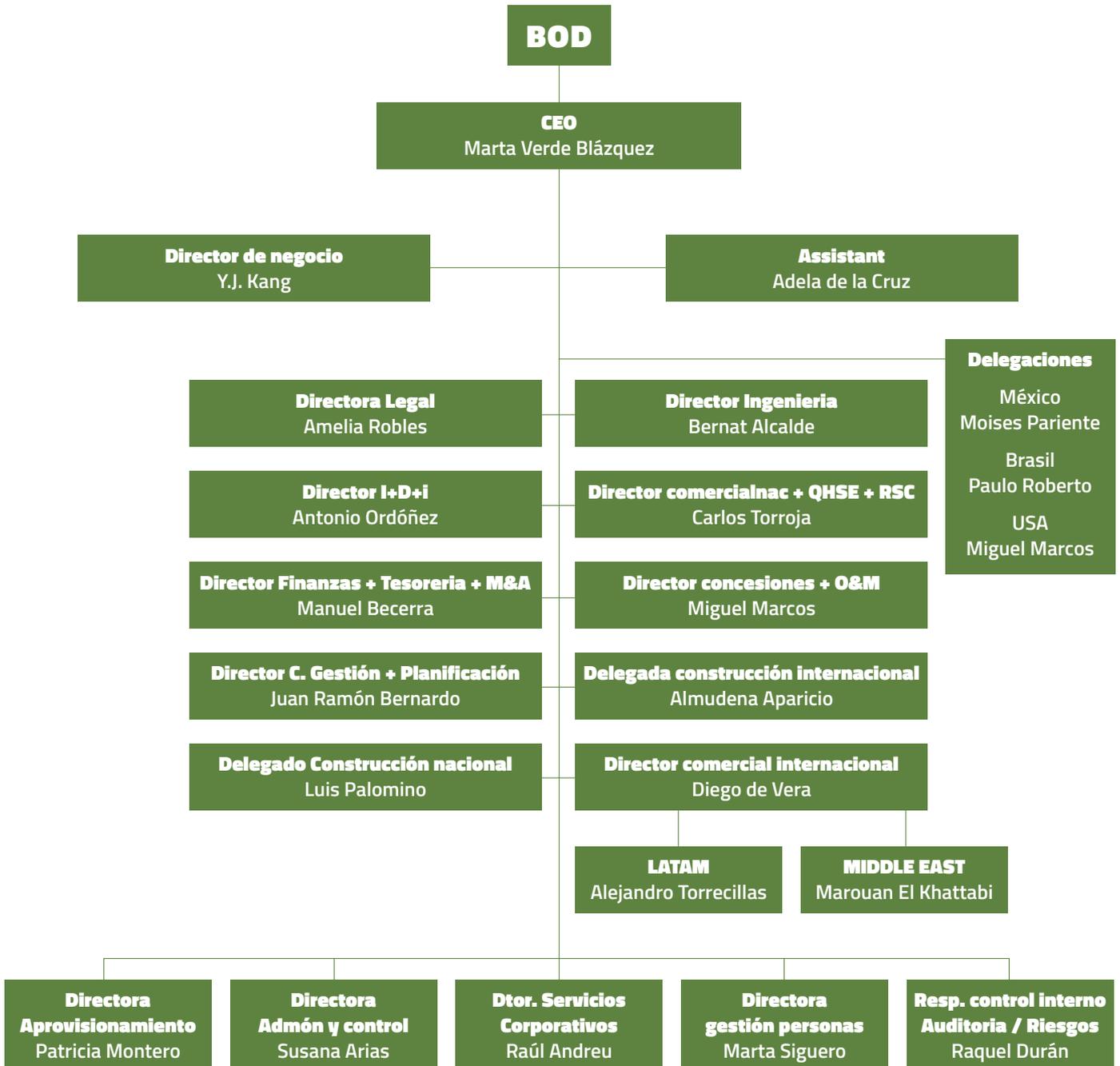
Secretaria del Consejo (No consejera)

# GOBIERNO CORPORATIVO

## Organización de la compañía

La estructura organizativa de gestión de GS Inima en 2021 es la siguiente:

### Organigrama de la compañía





# ÉTICA Y TRANSPARENCIA

## Objetivos para 2021

### Objetivos 2021

### Status

Revisión e implantación en todas las geografías del Código Ético de la compañía



● Cumplido    ● En proceso

**GS Inima** realiza su actividad basándose en los pilares fundamentales de la ética empresarial, esforzándose cada día en conseguir un modelo de negocio basado en la justicia, el respeto y la integridad. Como muestra de este compromiso con la ética y la transparencia, **GS Inima** establece pautas de comportamiento con los grupos de interés a lo largo de toda la cadena de valor en las geografías en las que opera.

## Marco normativo

### Código Ético

Mediante el Código Ético, **GS Inima** recoge los valores, principios y pautas éticas de conducta a los que los empleados deben regirse. A través de esta guía se consigue favorecer la igualdad de condiciones, una sólida cultura organizacional y una respuesta ágil y eficaz ante los posibles conflictos.

Los principios incluidos en el Código Ético son promovidos por la compañía entre los grupos de interés, entre ellos sus empleados, proveedores, contratistas o empresas colaboradoras, sociedades filiales, participadas, UTE's, consorcios, y asociaciones de cualquier naturaleza en los que el Grupo **GS Inima** tenga participación. Estos principios también se pueden encontrar en la Norma de Compliance corporativa de la empresa.

Dentro del Código Ético se encuentran pautas a seguir en materia de sostenibilidad ambiental y social, fomentando así prácticas profesionales acordes a los valores de la compañía. Estas pautas incluyen la gestión de los riesgos ambientales, la responsabilidad en comunidades locales en los países donde se realiza la actividad, el respeto por los Derechos Humanos y las libertades públicas recogidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la promoción de la seguridad y salud como derecho básico de los profesionales de **GS Inima**.

Un aspecto importante del Código Ético es su foco en la normativa ante situaciones de conflicto y blanqueo de capitales y financiación a actividades terroristas. **GS Inima**, en el documento, detalla los procedimientos a seguir según la situación. Indicando de manera fácil y sencilla las medidas de diligencia que permiten el cumplimiento del documento.

Debido a que el Código Ético se establece en todos los países en los **GS Inima** tienen actividad, se encuentra traducido al francés, inglés y portugués. También se continúa trabajando en la actualización del documento con el fin de contemplar a todos los aspectos posibles, adaptarse a las diversas geografías y proyectos de la compañía.

### Norma de Compliance

Para **GS Inima** es esencial establecer una normativa robusta ante temas como el blanqueo de capitales, es por eso por lo que también cuenta con la Norma de Compliance. Esta Norma obliga a los actores involucrados en las operaciones de la compañía a proporcionar la información necesaria para mejorar la trazabilidad de las transacciones realizadas, permitiendo así evitar conductas ilícitas, como las operaciones financieras en paraísos fiscales.

Con el fin de llevar un control de las normas establecidas, en el caso de que sea necesario, el Consejo de Administración se reúne para evaluar incidencias relativas al incumplimiento de la normativa de ética de la compañía. Además, **GS Inima** prevé realizar sesiones semestrales con el Consejo de Administración impulsando así la aplicación y el cumplimiento del Programa de Compliance.

### Acceso a la normativa de Ética y Compliance corporativa:

<https://inima.com/es/quienes-somos#responsabilidad>

### Otra normativa interna

Asimismo, cabe destacar como a lo largo de 2021 **GS Inima** ha trabajado, para avanzar en los asuntos relacionados con los Derechos Humanos. Se han elaborado políticas internas que cubren aspectos de derechos humanos con el fin de que los grupos de interés de la compañía cuenten con las condiciones indispensables para que las personas vivan dignamente en un entorno de libertad, justicia y paz. A raíz de la nueva actividad en Omán, la compañía ha aprobado planes específicos en materia de Derechos Humanos. Este novedoso plan corresponde al Plan de Stakeholders.

## ■ Canal ético y medidas para impulsar la conducta ética

GS Inima fomenta la conducta ética a través de diversas medidas o instrumentos, ayudando a la compañía a alcanzar una actividad responsable.

Por un lado, GS Inima realiza cuestionarios a aquellos equipos que trabajan con las administraciones públicas en España. Estos cuestionarios incluyen las buenas prácticas comerciales y empresariales aceptadas por la compañía. Además, con el objetivo de garantizar que los empleados de la compañía cuentan con la información necesaria para actuar de acuerdo con los valores y principios de GS Inima, se lleva cabo un cuestionario para las nuevas incorporaciones en el Grupo, que informa sobre los contenidos recogidos en el Código Ético.

Adicionalmente, se imparte un curso de compliance para evaluar los contenidos existentes en esta materia. Con ello se consigue la participación de los empleados en el desarrollo de conductas éticas que promuevan que GS Inima continúe realizando sus actividades basadas en la ética y la integridad con todos sus grupos de interés.

De manera general para la compañía, las denuncias sobre los incumplimientos del Código Ético pueden realizarse a través del Canal Ético, de acceso público y disponible para las diferentes geografías donde se opera.

Asimismo, la GS Inima Brasil cuenta con su propio Canal de Ética en Brasil, tratándose de una dirección de e-mail (etica@gsinima.com.br) habilitada para recoger todas las comunicaciones recibidas. El Área de Integridad de Brasil gestiona estas denuncias o comunicaciones sobre acciones contrarias a los principios establecidos, como fraudes, corrupción, acciones ilícitas, y lleva a cabo las investigaciones procedentes para tomar las medidas correspondientes.

### Acceso al canal Ético:

[https://www.inima.es/es/formulario\\_denuncia](https://www.inima.es/es/formulario_denuncia)

En 2021 GS Inima no ha recibido ninguna denuncia relacionada con la vulneración de los Derechos Humanos, en materia de corrupción o soborno, u otros asuntos relacionados. Por su parte, en Brasil a través de su Canal de Ética tampoco han recibido denuncias relativas a relaciones laborales internas.

Durante 2021, como parte de las acciones sociales de la compañía, GS Inima ha realizado aportaciones a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro en Brasil con un valor de 327.638 euros y en España han ascendido a 11.950 euros.



## Retos 2022

### Retos planteados para 2022

Avanzar en el Plan de stakeholders sobre derechos humanos y adaptarlo a la realidad de cada país

Implantación de una plataforma de gestión de la formación de ética e integridad en Brasil

Formaciones sobre el Programa de Integridad en Brasil

Establecimiento de sesiones semestrales del Consejo de Administración para impulsar la aplicación y el cumplimiento del Programa de Compliance

# COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

42

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Objetivos 2021	Status
Continuar aumentando la participación en ponencias del sector y publicaciones	
Incrementar la participación de proyectos en las diferentes categorías de los Premios Idealize de <b>GS Inima SAMAR</b>	
Realización de las pruebas relativas al desarrollo del proyecto OSCAR a escala preindustrial, en colaboración con una empresa de tecnología	
Participación en proyectos europeos relacionados con la innovación en el sector	
Creación de un espacio de conocimiento que incluya la recopilación de los cursos, artículos y otra información desarrollada por la Dirección de I+D+i	
Implantación de sistemas de energías renovables en plantas de tratamiento – de depuración y desalación – en plantas en operación o como parte del diseño en ofertas de nuevos proyectos	
Fomento del ahorro energético en las plantas de tratamiento – de depuración o desalación – en operación o en aquellas incluidas en ofertas a través de sistemas y modelos digitales	
Plan de estructuración del área de innovación de <b>GS Inima Brasil</b>	

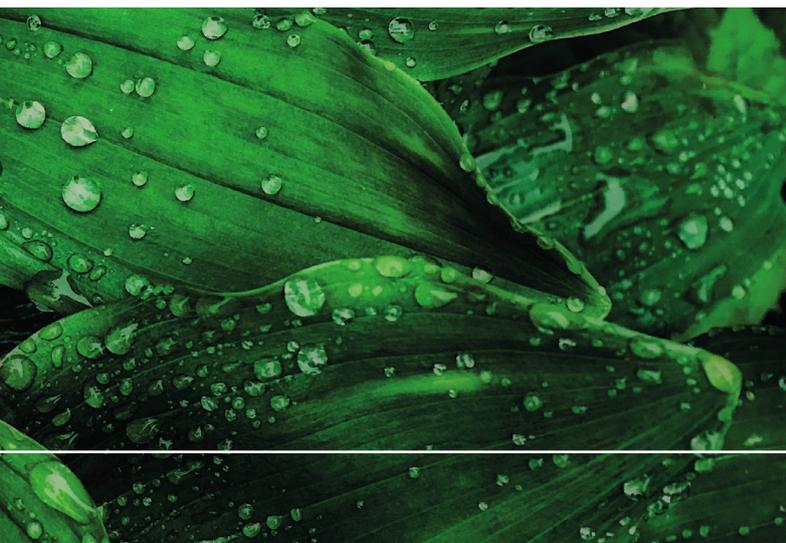
● Cumplido    ● En proceso

## Principales Hitos del 2021

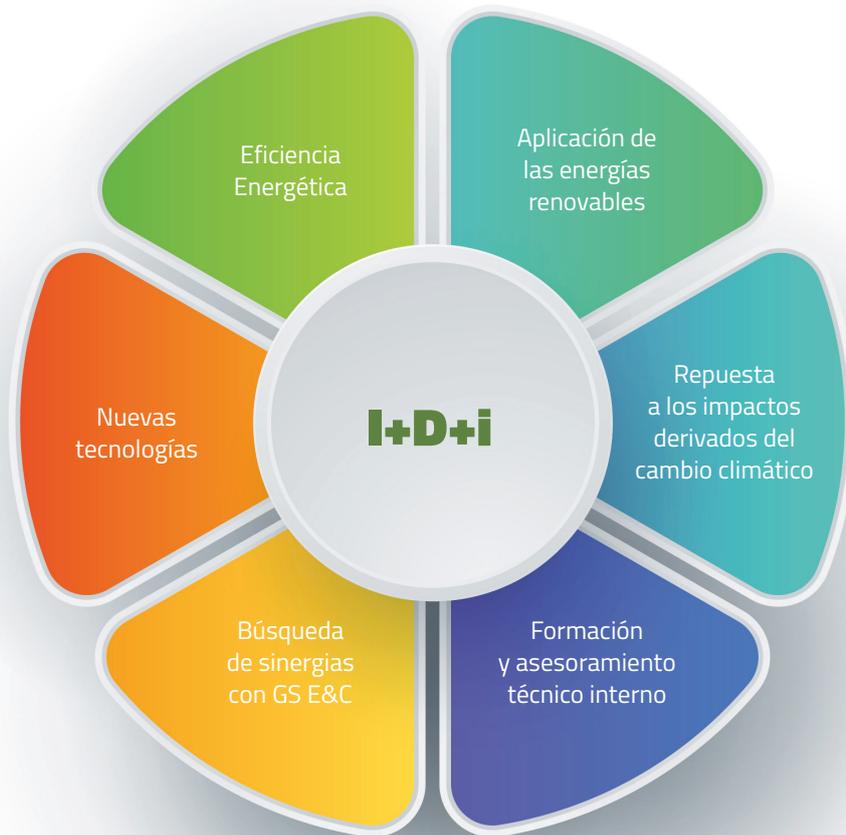
Integración de una nueva área de conocimiento en la Dirección de I+D+i enfocada en las energías renovables	Presentación de proyectos innovadores de la compañía en foros sectoriales
Realización de cursos de I+D+i para empleados en modalidad online y charlas técnicas internas	Se ha realizado un dossier histórico con las ideas ganadoras del premio IDI desde 2015
Premio a la Mejor Ponencia de la Sexta Sesión del I Congreso Digital de Desalación y Reutilización organizado por AEDyR	<b>GS Inima</b> entre las cuatro finalistas a los premios Global Water Awards dentro de la categoría "Desalination Company of the Year"
Publicación de artículos en revistas del sector del Proyecto PRONOX	Realización del proyecto Gemelo digital cognitivo

**GS Inima** considera la investigación, innovación y desarrollo (I+D+i) como un pilar fundamental y transversal de su actividad, proporcionando una mejor adaptación y anticipación a las condiciones cambiantes del contexto de la compañía. La compañía busca a través de la innovación la optimización de los procesos y el impulso de la sostenibilidad ambiental de sus productos y servicios.

Como consecuencia del interés de la compañía en seguir avanzando hacia el futuro, **GS Inima** ha incorporado en 2021 una tercera área en la Dirección enfocada a las Energías Renovables. Con ello, se consigue reforzar las líneas estratégicas de la innovación.



La I+D+i de la compañía se fundamenta en seis ejes principales:



### **Eficiencia Energética**

Apuesta por el desarrollo innovador para reducir el consumo energético de las instalaciones de las plantas de desalación. Las plantas con las que cuenta la compañía son altamente eficientes en su consumo de energía, pero se continúa trabajando para reducir el coste operativo correspondiente al consumo energético.

### **Aplicación de las energías renovables**

Impulso de la utilización de energías renovables en las plantas de tratamiento de la compañía, con ayuda de colaboraciones con entidades externas y la continua búsqueda de nuevas oportunidades. En Brasil, se ha integrado la generación de electricidad a través de energía fotovoltaica en una de sus plantas depuradoras.

### **Respuesta a los impactos derivados del cambio climático**

Desarrollo de soluciones innovadoras que permitan la adaptación y mitigación de los impactos derivados del cambio climático, que constituyen un riesgo potencial para una regular operación de las instalaciones de la compañía.

### **Formación y asesoramiento técnico interno**

Promoción del desarrollo profesional de los empleados, para la mejora continua de los procesos innovadores llevados a cabo en la compañía, así como la impartición de cursos y jornadas técnicas públicas.

### **Búsqueda de sinergias con GS E&C**

Colaboración con la matriz de **GS Inima** para aprovechar el liderazgo técnico y en I+D+i en Asia, y desarrollar proyectos de valor para todos los grupos de interés de la compañía.

### **Nuevas tecnologías respetuosas on el medio ambiente**

Fomento del medio ambiente en todas las áreas del negocio, con el objetivo de reducir y eliminar la producción de fangos y residuos, continuar mejorando la gestión integral del ciclo del agua e incrementando las capacidades y conocimientos diferenciales de los equipos expertos.

# COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

## Casos destacados en la aplicación de energías renovables



44

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

### Energía solar en la EDAR de Mogi Mirim (Brasil)

GS Inima Brasil apuesta por el uso de energías renovables en su planta de depuración de aguas residuales Mogi Mirim mediante la implantación de paneles solares. Esta actuación atiende al objetivo de la nueva área de innovación de GS Inima de Energías Renovables.

Mediante un sistema fotovoltaico (1.066 módulos FV PERC) instalado en las cubiertas de los edificios y alrededor de las instalaciones, esta tecnología ya ha generado 930 mil KWH, desde el inicio de su operación en julio de 2019 hasta diciembre de 2021. Ello supone aproximadamente el 30% de la demanda energética de la EDAR, que atiende a alrededor de 80 mil habitantes del municipio.



## ■ Involucrados con la innovación

Para establecer los principios básicos sobre los que desarrollar la innovación a lo largo de la empresa, **GS Inima** cuenta una Política de Investigación, Desarrollo e Innovación(I+D+i), disponible en la web corporativa. Estos principios son:



El sistema de gestión de la I+D+i conforme a la norma UNE 166002:2014 ha sido renovado en 2021 para todas las plantas donde opera la compañía. Además, se ha llevado a cabo un seguimiento durante el año del sistema de gestión, con el fin de optimizarlo. Esta certificación comprende las actividades en Ingeniería y Tecnología del agua para el abastecimiento de agua, tecnología de aguas residuales y desalación para la potabilización de agua por una entidad acreditada. Según los requerimientos de la norma UNE 166002:2014, se cuenta con el Manual del Sistema de Gestión de I+D+i de la compañía, el cual desarrolla lo establecido en la norma y dispone de las directrices generales a tener en consideración durante el desarrollo de la iniciativas y proyectos de innovación.

### **Sistema de gestión I+D+i**

Certificación UNE  
166002: 2014

Dentro de la Política de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) se detallan los compromisos con los empleados en esta materia, entre los que se encuentran; la integración y participación de los empleados de la compañía en los procesos relacionados con la I+D+i y su gestión, así como la oferta de formación técnica a los empleados en esta materia.

Con ese objetivo, durante el año 2021 se han realizado diferentes cursos y ponencias. Estas actividades de formación se han producido de manera online debido a las condiciones actuales de la COVID-19. Esta manera de impartir formación vía digital permite extender el conocimiento de la I+D+i a áreas geográficas donde no se contaba con dichas formaciones, al impartirse con anterioridad de manera presencial en regiones específicas. Este año los cursos se han focalizado en la desalación general, en el área relativa al tratamiento de lodos y en energías renovables.

# COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

## Formación y Asesoramiento Técnico 2021

Formación en Depuración General

Formación en tratamiento de lodos

Formación en energías renovables

Por otro lado, **GS Inima Brasil** cuenta con workshops internos donde se comparte el conocimiento en materia de innovación. Durante el año 2021 se han realizado 3 workshops.

Uno de los pilares fundamentales que mueve las actuaciones de innovación de la compañía es la adaptación a las necesidades a todos los grupos de interés, entre ellos se encuentra las comunidades locales. Es por ese motivo por lo que **GS Inima Brasil** quiere enfatizar la identificación de oportunidades de colaboración público-privada en el campo de la I+D+i. Específicamente, aquellos proyectos dirigidos a municipios con necesidad de mejoras en la gestión de sus sistemas de abastecimiento de agua, como la reducción de pérdidas del agua, o para impulsar iniciativas de eficiencia energética en los sistemas existentes

Asimismo, gracias a la ley brasileña "Lei do Bem", **GS Inima** encuentra incentivos fiscales a la hora de desarrollar actividades que aumentan la eficiencia operacional de los sistemas de tratamiento de agua y de agua residual doméstica e industrial.

Las iniciativas llevadas a cabo en el ámbito de la innovación se ven plasmada todos los años en una Memora especializada en I+D+I, que está disponible en la página web corporativa. A través de esta Memora **GS Inima** permite a todos sus grupos de interés tener un mayor detalle de las novedades y la estrategia en el área de I+D+I. Además, incluye las patentes registradas y reconocimientos recibidos a lo largo de los últimos años.

## ■ Proyectos destacables en I+D+i

**GS Inima** es una empresa puntera en innovación, comprometida con el desarrollo de práctica que minimicen el impacto ambiental de su actividad y que ayuden a mitigar problemas derivados del cambio climático, especialmente relacionados con el agua como puede ser estrés hídrico, la acidificación y la contaminación del agua.

En sus esfuerzos con la innovación, la compañía ha invertido en los últimos seis años alrededor de 1,9 millones de euros en I+D+i. En 2021, la inversión se ha situado en 1.103.847 euros.

1.103.847 euros

### Inversión en I+D+i en 2020

Como parte de su cartera de iniciativas I+D+i, **GS Inima** cuenta con proyectos dentro de las convocatorias del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

## Proyectos I+D+i de 2021

### Gemelo digital cognitivo

Eficiencia en la estrategia de costes

Proyecto de implantación de un desarrollo de Gemelo digital cognitivo en plantas desaladoras que permita una reducción de los costes de operación.



## Proyecto ROWSIP

### Innovación del pretratamiento del agua

Innovación en el diseño y desarrollo del pretratamiento de agua de mar basado en un sistema de ultrafiltración de membranas sumergidas de flujo cruzado, dotado de un nuevo concepto de operación y circulación del agua de mar facilitando su funcionamiento de forma continua. Esta novedad en el diseño del pretratamiento permite además un diseño novedoso de la torre de captación.

## FOWE

### Energía a partir de salmuera

Recuperación de energía de la salmuera procedente de una planta de ósmosis convencional y producción de agua potable, mediante ósmosis directa. El objetivo principal de este proyecto piloto es la reducción del consumo energético y el aumento de la producción de agua potable derivada de dos fuentes residuales: la salmuera y el efluente de un tratamiento terciario. El proyecto ha sido realizado en las instalaciones de la planta piloto situada en la desaladora (IDAM) de Alicante II, propiedad de la Mancomunidad de los Canales del Taibilla, donde se presentó los resultados en el año 2020.

## Lecho Granular

### Tratamiento de aguas residuales urbanas

Los objetivos que se buscan con este proyecto son un mayor conocimiento en los procesos de fango aeróbico granular, diseñar y desarrollar una planta piloto semi-industrial de balance energético cero o nulo y ensayar distintos regímenes de operación en planta piloto a escala demostradora y validación de la tecnología.

## OSCAR

### Oxidación húmeda

El objetivo principal de la tecnología OSCAR es eliminar la producción de fangos derivados de los procesos de una Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), para que se produzca únicamente H<sub>2</sub>O y CO<sub>2</sub>. Para ello, se lleva a cabo un proceso de "Oxidación Húmeda (O.H.)", que consiste en la oxidación de los componentes orgánicos contenidos en un efluente acuoso, en condiciones tales que el conjunto se mantenga en estado líquido. Durante el 2021, se han realizado las pruebas finales.

## PRONOX

### Desarrollo de procesos no oxidativos de eliminación de materia orgánica para el tratamiento de aguas residuales urbanas

El proceso PRONOX, variante del Proceso HRAS (High Rate Activated Sludges) desarrolla tecnología innovadora para derivar el máximo de materia orgánica a Digestión Anaeróbica, con un doble objetivo ambiental: reducir el consumo de energía en la planta de depuración y minimizar la generación de lodos. Con este proyecto se consigue así incrementar la producción de biogás y reducir la carga orgánica a la unidad posterior de Lodos Activos, altamente consumidora de energía eléctrica. Este proyecto está financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI). Este proyecto ha finalizado en marzo de 2021.

## Microplásticos

### Biodegradación de microplásticos en EDAR

En colaboración con el CETIM (Centro Tecnológico de Investigación Multisectorial de La Coruña) y el Consorci del Besós, este proyecto lleva a cabo la caracterización y selección de microorganismos específicos para la biodegradación de los microplásticos en la línea de tratamiento de una planta depuradora de aguas residuales (EDAR).

# COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

## ■ Colaboraciones

Como todos los años, **GS Inima** participa en el módulo de "Operaciones de Plantas y Desaladoras" del "Curso de Especialista en desalación y reutilización de agua" de la Universidad de Alicante como formador. Este curso, cumple en 2021 su VII edición.

**En el año 2021, se ha continuado con la participación de la compañía en eventos y cursos especializados:**

- European Biosolids and Bioresources.
- TALLER-WEBINAR REUTILIZACIÓN CWP
- Bioenergy: innovation, projects and opportunities between Canada and Spain
- Innovación y Tendencias para el Tratamiento de las Aguas Residuales en Pequeñas Aglomeraciones Urbanas
- IDA - DTRI/SWCC Partnership Webinar on Innovation in Desalination
- Tackling Contaminants of Emerging Concern
- Driving down energy and chemical use in nitrogen and phosphorus removal.
- Encuentro digital: Oblysis, la revolución de la eficiencia en el tratamiento de aguas residuales
- La economía circular del agua: Soluciones Tecnológicas. Casos de Éxito
- "La economía circular del agua: Retos de la economía circular en el sector del agua"
- Jornada Técnica online para conocer nuevas "Soluciones para la mejora de la DESHIDRATACIÓN de lodos en EDAR"
- Jornada técnica de l'agua
- I congreso Digital de Aedyr
- Curso ISA España. Ingeniería del Sistema de Control.
- Webinar ABB: Cómo mitigar los armónicos en la industria del agua. febrero de 2021
- Webinar AQUA ESPAÑA: Soluciones de Ozonización para Potabilización, Aguas de Proceso y Aguas Residuales. febrero de 2021
- IX Jornada sobre gestión y tratamiento de lodos de EDAR
- Tecnologías de desalación de aguas. Plataforma Tierra

**Además, GS Inima también lleva a cabo ponencias en diferentes jornadas y foros:**

- Jornada Técnica de AEDyR sobre sostenibilidad y energía renovable  
Promover masivamente el uso de energías renovables en el tratamiento de agua, y más concretamente en el ámbito de la desalación y reutilización.  
*Diciembre 2021*
- World of Water  
Se realizó un evento junto a 700 estudiantes de la escuela estatal Prof Rosangela Basile para concienciar acerca de la importancia del agua y de las consecuencias de su contaminación.  
*Febrero 2021*

Como parte de la promoción de ideas innovadoras tanto a grupos de interés externos como a los empleados de la compañía, **GS Inima** cuenta con diferentes entregas de premio a proyectos relacionados con la I+D+i.

Con el fin de incentivar la creación de ideas innovadoras entre los grupos de interés, **GS Inima** realiza la entrega de premios a proyectos relacionados con la innovación. A nivel corporativo, se llevan a cabo los Premios a la Mejor Idea Innovadora, y en Brasil, los premios bienales Idealize a la innovación interna y sostenibilidad mejor valorada.

En el año 2021 se ha celebrado la 8ª edición de los premios a la mejor idea innovadora, con el fin de reconocer las mejores ideas aportadas por los empleados y incentivar el desarrollo de ideas. A través de esta iniciativa, **GS Inima** consigue desarrollar profesionalmente a sus empleados y dar soluciones innovadoras a la realidad de la empresa.

Los ganadores del premio este año fueron Livia Maria Ottaviano, Isabelly Giroto Pucci y Neimar Roberto Munhoz, los cuales fueron los creadores de "Projeto Renascentes do Passa Quatro". Este proyecto tiene como objetivo recuperar y proteger la cuenca del río Passa Quatro, el cual abastece a la ciudad de Santa Rita do Passa Quatro. A través de la recuperación de la cuenca del río se busca conseguir una vuelta al equilibrio natural del ecosistema del río y la correcta conservación de los recursos hídricos que aporta la cuenca.

## **Premio a la Mejor Idea Innovadora (2021)**

## **Premio a la Mejor Ponencia de la Sexta Sesión del I Congreso Digital de Desalación y Reutilización organizado por AEDyR**

La Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR) realizó un evento digital acerca de la desalación y reutilización del agua. Este evento consistía en dos partes, una primera parte de ponencias de los representantes del Consejo de Dirección de AEDyR y segunda parte compuesta por seis ponencias en torno al tema del evento.

En este evento **GS Inima** realizó una ponencia acerca de los errores aprendidos y los que se siguen cometiendo en el diseño de las desaladoras de agua. Durante la exposición del tema salieron varios temas a mejorar como pueden ser la necesidad de incorporar una presión extra en el cálculo de la altura nanométrica requerida para las bombas de alta presión o la innecesaria incorporación de liras en los colectores de permeado cuando se cuenta con sistemas isobáricos de recuperación de energía.

Gracias a esta ponencia, **GS Inima** gana el premio a la mejor ponencia de la sexta edición del I Congreso Digital de Desalación y Reutilización del AEDyR.



# COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN

## Retos 2022

### Retos planteados para 2022

Continuar la implantación de sistemas de energías renovables en más plantas de tratamiento - de depuración y desalación - en plantas en operación o como parte del diseño en ofertas de nuevos proyectos

Fomento del ahorro energético en las plantas de tratamiento - de depuración o desalación - en operación o en aquellas incluidas en ofertas a través de sistemas y modelos digitales

Realización de las primeras pruebas y continuar desarrollando el proyecto Rowsip

Participación en un proyecto europeo de innovación de relevancia para la compañía

Implantación del proyecto de Gemelo Digital en plantas de la compañía.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Digitalización del sistema de gestión de medio ambiente a nivel corporativo	●
Piloto del cálculo de huella de carbono de alcance 3	●
Mejora del cálculo de la huella de carbono del grupo	🟡
Impulsar la estrategia a nivel corporativo, con base en el Plan de Objetivos de Desarrollo Sostenible y la implantación de sus objetivos y métricas	🟡
Avanzar en el seguimiento periódico de métricas: medición de huella de carbono, consumo de materiales, entre otros.	🟡
Incrementar el uso de energías renovables en los proyectos y fomentar de la eficiencia energética en las operaciones	●
Cumplimiento de los estándares internacionales en materia ambiental y social en las fases de financiación de proyectos y nuevos mercados	●

● Cumplido    🟡 En proceso

## Principales Hitos del 2021

Implantación de un sistema integrado QHSE para GS Inima Brasil

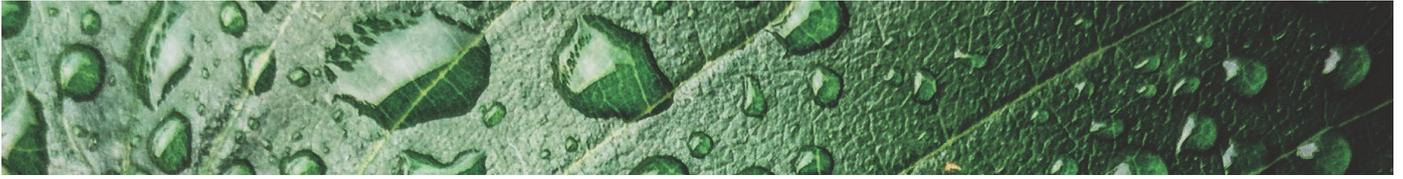
Avances en la apuesta por la energía verde: instalación de paneles fotovoltaicos en la EDAR El Quiñón.

las distintas medidas llevadas a cabo en las actividades de abastecimiento y tratamiento de los recursos hídricos en las regiones en donde opera.

GS Inima dispone de distintas normas y procedimientos que permiten alcanzar una gestión ambiental óptima y evaluar los efectos derivados de la actividad de la compañía sobre el medio ambiente. De igual forma, gracias a su sistema de gestión integrado, GS Inima mantiene este compromiso con sus clientes, la sociedad y el medio ambiente durante la ejecución de sus proyectos. Con todo ello, la compañía garantiza el cumplimiento con las regulaciones ambientales de cada región.



La estrategia de negocio de GS Inima, con motivo de su especialización en actividades medioambientales, pone el foco en reducir el consumo de los recursos, minimizar el impacto ambiental de las actividades de la compañía y fomentar la concienciación sobre el medio ambiente. Este compromiso de GS Inima con el medio ambiente se muestra a través de



## ■ Estrategia de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud

GS Inima cuenta con una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud, que recoge los objetivos y principios básicos de actuación sobre los que se rige la compañía:



Esta Política sienta las bases de la estrategia de la compañía en estas materias y se encuentra disponible, para todos los grupos de interés de **GS Inima**, en la página web corporativa: <https://inima.com/es/sostenibilidad#politica>

Asimismo, alineado con las directrices de Grupo, **GS Inima Brasil** dispone de una política integrada desde 2019, en la cual se definen las directrices en materia de Calidad, Seguridad en el trabajo, Medio Ambiente y Salud ocupacional.

Con el fin de poner en práctica el principio de mejora continua, definido en la política integrada del Grupo y en su estrategia,

**GS Inima** estudia y analiza de forma regular su entorno a través del análisis **DAFO**. Gracias a este análisis, la compañía identifica sus principales **Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades**, para mejorar su capacidad de adaptación ante las nuevas circunstancias y avanzar en el cumplimiento de su sistema de gestión.

Desde 2020 el sistema de gestión de la compañía es integrado, considerando los cinco sistemas de Gestión: I+D+i, Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Este sistema de gestión integrado de GS Inima constituye el principal fundamento sobre el que se alinean todas sus

actividades y operaciones, incluyéndose los siguientes procesos:

<p><b>Sistema de Gestión y sus procesos</b></p>	<p>Identificación de los procesos más significativos</p>	<p>Mapa de procesos de la compañía</p>	<p>Flujogramas y matrices RASCI, estudios de riesgos y acciones de mejora</p>
<p>Determinación de los criterios y métodos de control a través de indicadores</p>	<p>Disponibilidad de los recursos e información necesaria para la correcta ejecución y seguimiento de los procesos identificados</p>	<p>Asignación de responsabilidad y autoridades</p>	<p>Riesgos y oportunidades detectados</p>
<p>Identificación, evaluación y registro de los aspectos ambientales y legales</p>	<p>Implantación de un control operacional</p>	<p>Medición y seguimiento de procesos e implantación de acciones para alcanzar los resultados</p>	

El alcance del sistema de gestión abarca todas las instalaciones, departamentos y personal de la compañía, así como a colaboradores externos contratados.

Además, cabe mencionar que este sistema de gestión está certificado bajo el estándar ISO 14001:2015. La certificación ambiental incluye en su alcance a SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), **GS Inima Environment S.A.** (oficinas y centros productivos), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriego y Marina

de Cudeyo) y UTEs EDAR Aranjuez, EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Montornès, EDAR Illescas, EDAR Tarazona, IDAM Alicante y el laboratorio de aguas potables de Inima Water. Más aun, en Brasil, las unidades del Grupo **GS Inima Jeceaba**, **GS Inima Samar** y **GS Inima Ambient** están certificadas bajo la ISO 14001:2015, así como Caepa, Samar, Comasa, Sesamm y Ambient, bajo la ISO 9001:2015.

Como complemento a la Política integrada, **GS Inima** dispone de un Manual de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Seguridad y Salud. Este Manual es de obligado cumplimiento, con base en los procedimientos establecidos en el sistema de gestión integrado. Por su parte, **GS Inima Brasil** cuenta con un manual integrado que define las directrices para cumplir con los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, así como con la legislación ambiental vigente en el país.

El reporting de los procesos, es decir, la recopilación de la información a nivel interno y su transmisión a los distintos grupos de interés, es un elemento esencial a la hora de avanzar en el control de la información por parte de la compañía, así como en el incremento de la sensibilización de los grupos de interés, al darles a conocer los avances de la compañía en materia de sostenibilidad.

Por este motivo, a través de la herramienta de RSC, **GS Inima** recopila los distintos datos e indicadores no financieros, con el fin de elaborar los informes de información no financiera (como el presente informe). La compañía ofrece cada año formación específica sobre el uso de esta herramienta a los responsables pertinentes de las sociedades que reportan información en la herramienta. La compañía ha diseñado un sistema de control

interno de los indicadores ESG, que pondrá en marcha durante el próximo ejercicio.

Asimismo, el Plan Estratégico 2020 – 2023 de **GS Inima** establece las líneas de acción para la gestión de los impactos, riesgos y desempeño en materia de sostenibilidad ambiental, de seguridad y salud y de calidad de la compañía. Este plan es muestra del compromiso de **GS Inima** por el medio ambiente.

**GS Inima** promueve la protección al medio ambiente entre sus distintos grupos de interés. A modo de ejemplo, la compañía dispone de plan de concienciación ambiental para sus empleados cuyo objetivo es fomentar entre los empleados, el uso eficiente de los recursos energéticos. Dicho plan se basa en material de sensibilización y acciones formativas internas. Además, la compañía realiza campañas de concienciación con motivo de la conmemoración de días puntuales relacionados con el medio ambiente, como el día del árbol. Asimismo, se llevan a cabo iniciativas específicas destinadas a involucrar a los empleados en su impacto ambiental, como por ejemplo campañas sobre la “eliminación correcta de los residuos con la implantación de papeleras”; “concienciación en la utilización del papel para impresión” y la “disminución del uso de vasos de plástico desechables”.



# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

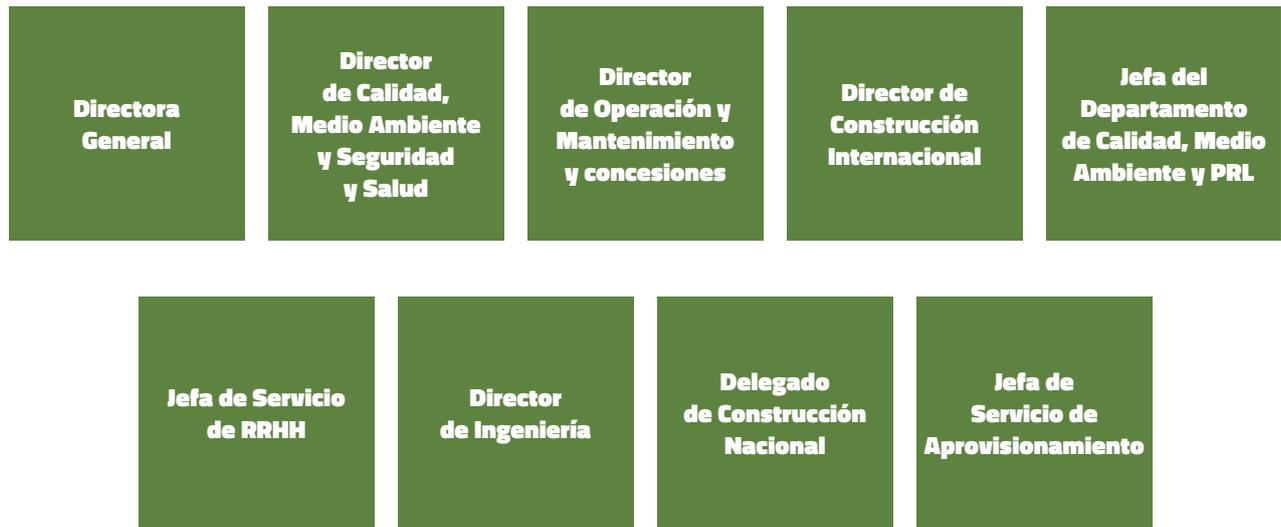
## ■ **Comité de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud**

El Comité de Calidad, Medio Ambiente, Energía, y Seguridad y Salud de GS Inima vela por el cumplimiento de las políticas de la compañía en estas materias (Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud) y realiza seguimiento de los eventos relacionados más relevantes. Este comité está conformado por los distintos responsables encargados de sus correspondientes áreas:



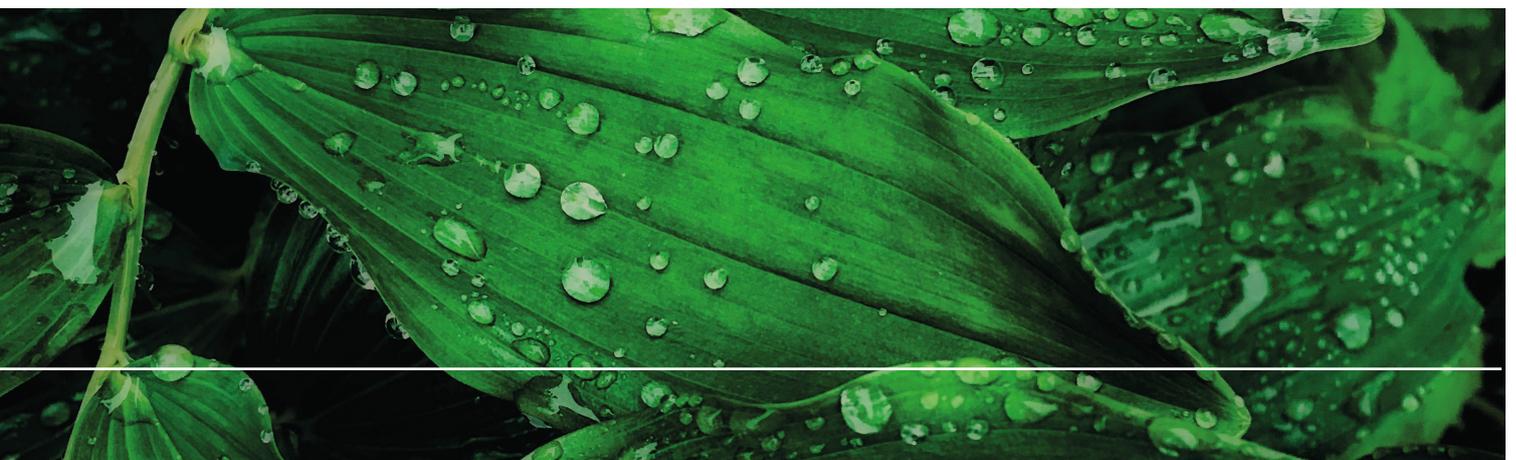
56

### **Comité de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud**



Además de este Comité corporativo, que se reúne una vez al año, cada país dispone de su propio comité que mantiene

reuniones con una periodicidad mensual.



## ■ Nuestro desempeño ambiental

### Eficiencia en el consumo de materiales

Cada instalación de GS Inima aplica los criterios de minimización en el consumo de materiales y realiza estudios de impacto ambiental pertinentes, con el fin de garantizar el consumo responsable y sostenible de los materiales.

El consumo de recursos varía en función de la actividad que desarrolle GS Inima, así como de la tipología del proyecto: construcción, operación o mantenimiento de las instalaciones. En consecuencia, los indicadores del consumo de materiales se presentan, diferenciado según el tipo de actividad realizada.

A continuación, se indica, en función del tipo de actividad, el consumo de materiales de GS Inima en 2021 y su comparativa con las tendencias de años anteriores:

Consumo de materiales Construcción (t)	2019	2020	2021
Total Árido	30.525	3.655	31.072,49
Cemento/hormigón	35.620	19.749	23.869,24
Betún y asfalto	4.299	4.120	4.419,47
Acero	286	695	606,13
Hierro	611	23	20,38
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	895	10.211	9.904,01
<b>Total</b>	<b>71.341</b>	<b>28.242</b>	<b>59.987,71</b>

\*Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.

El consumo de materiales es significativo en la actividad de construcción de GS Inima, puesto que consiste en la ejecución de las obras de instalaciones de plantas de tratamiento y servicios de agua. Con el objeto de minimizar el impacto de este tipo de actividad, se prioriza la optimización de los consumos de materiales utilizados. Para ello, las sociedades bajo el alcance de la norma ISO 9001, establecen un sistema de control en la recepción de aceros, firmes, hormigones y materiales cerámicos, que impide su deterioro y controla su consumo.

### Consumo de materiales

Operación y mantenimiento (t)	2019	2020	2021
Polielectrolito catiónico	809	235	51.775,77
Polielectrolito aniónico	7,56	35,7	3,31
Subproductos	312	0	-
Dióxido de carbono	4.448	4.743	4.616,78
Carbonato cálcico	5.417	6.154	5.947,10
Hipoclorito sódico	1.151	1.384	1.491,34
Ácido Sulfúrico	1.335	2.204	2.508,93
Glicerina	0,77	0,05	0,25
Sosa cáustica	1.575	2.463	2.645,51
Metabisulfito	5,10	77,08	55,36
Anti incrustante	221	190	149,91
Otros químicos*	7.822	11.091	13.690,36
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	1.869	4.954	53.998,85
<b>Total</b>	<b>23.102</b>	<b>28.576</b>	<b>82.884,62</b>

\* En otros productos químicos se contabilizan: Cloruro férrico, antiescalante, calcita, ácido clorhídrico, cloruro de sodio, hidróxido de calcio, carbón activo, hidróxido de aluminio, hidróxido de amonio, ácido nítrico, sulfato férrico, policloruro de aluminio, bisulfato sódico, ácido fluorosilícico, antracita, sílice, almidón, sulfato de aluminio, cloro, bisulfito sódico, oxígeno, isotiazolina, DBNPA, detergente alcalino y detergente ácido para limpieza de membranas.

\*\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.

En 2021 el registro del consumo total de materiales es de 142.872,33 toneladas, destinadas a la potabilización, desalinización y depuración de aguas residuales, lo que supuso un aumento del consumo del 2,51% frente a 2020.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Gestión de los residuos

La economía circular es uno de los pilares fundamentales para la minimización del impacto ambiental de GS Inima. En los últimos años, se ha definido como un eje principal en los marcos regulatorios nacionales y regionales, y resulta una de las prioridades de los grupos de interés y las compañías de servicios medioambientales. En este sentido, la economía circular se presenta como una oportunidad innovadora sobre la que las compañías pueden actuar, ello permitirá potenciar nuevos negocios y mejorar su viabilidad económica y ambiental.

Como concepto amplio, la economía circular permite la optimización en el uso de los recursos y aporta valor agregado a los proyectos, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental, la lucha contra el cambio climático y el bienestar socioeconómico de las comunidades donde se opera. Los fundamentos de la economía circular se basan en la gestión responsable y eficiente de los residuos, que engloba desde la reducción en la generación de residuos, la creación de materiales más duraderos, hasta una correcta y eficiente gestión del tratamiento final de los mismos.

En aras a contribuir a la economía circular, GS Inima lleva a cabo iniciativas específicas destinadas al fomento del empleo eficiente, responsable y optimización de las materias primas en las plantas de tratamiento. En las sociedades incluidas bajo la certificación de la norma ISO 14001, GS Inima cuenta con dos guías ambientales que establecen las pautas para la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. A su vez, a través del sistema de gestión certificado bajo la ISO 50001, la compañía ejecuta las directrices sobre el consumo de energía, entre las que se incluye el aprovechamiento energético de los residuos generados.

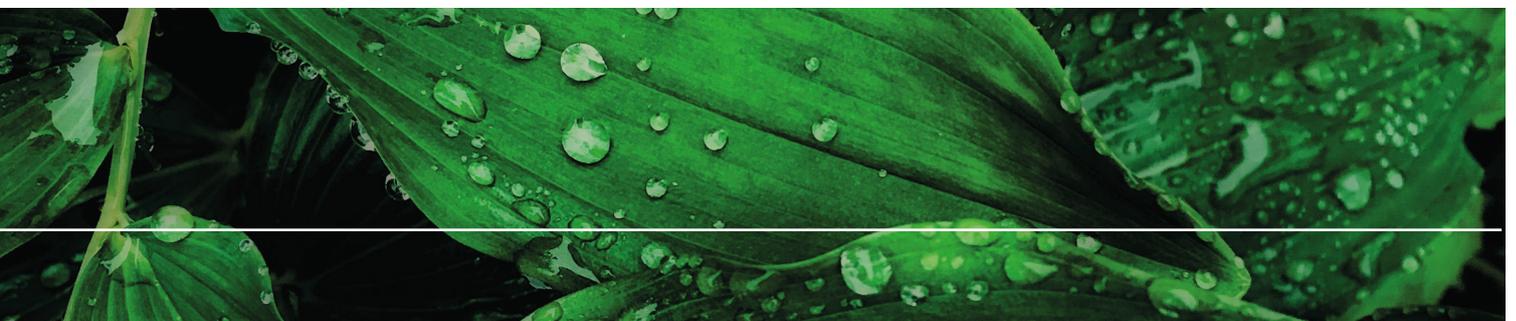
Al ser una de las líneas prioritarias de acción de la compañía, se llevan a cabo proyectos diversos y específicos en materia de gestión de los residuos. En Brasil se quiere establecer la gestión de residuos de manera integral en todas sus unidades. Para ello, a lo largo de 2021 los esfuerzos en esta región se han centrado en el establecimiento de fichas homogéneas de recopilación de datos sobre residuos para Sanama, Ambient y Maceio.

En 2021 y en los dos años previos, GS Inima ha registrado el siguiente volumen de residuos no peligrosos:

Residuos no peligrosos generados (t)	2019	2020	2021
Lodos/fango deshidratados	208.685	83.091,7	67.886,24
Tierras y áridos (en m³)	10	64.237,5	16.065,88
Residuo de pre-tratamiento	2.022	2.001,7	3.226,31
Grasas de desengrasado	431	360,5	302,65
Arenas de desarenado	2.669	1.554,8	2.056,70
Escombros	842,9	8.102,8	3.409,94
Madera	54,5	58,9	88,96
Metales	119,7	150	106,21
Papel y cartón	28,4	32,7	45,95
Plásticos	52,01	26,2	31,83
Banal	352,7	292,8	176,86
Otros	5.427,2	25.936,8	5.543,27
Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	18.330	97.965,9	58.373,62
<b>Total</b>	<b>220.694</b>	<b>185.846</b>	<b>98.940,80</b>

\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.

El aumento de tierras generadas se debe a obras realizadas en algunas de las instalaciones en España (EDAR Valornima y EDAR Vilafranca)



Para mejorar la eficiencia y mejorar su impacto ambiental, **GS Inima** supervisa los lodos generados por las operaciones de tratamiento de agua en potabilización y depuración. La gestión de los lodos se realiza mediante gestores externos autorizados que se encargan de la retirada, transporte y deposición final, con frecuencia teniendo un uso final en actividades agrícolas. El alto volumen de fangos gestionados se debe en su mayoría a la generación en el secado de fangos de Metrofang.

Como muestra de su compromiso ambiental, destaca el secador de fangos de la Estación de Depuración de Aguas Residuales de **GS Inima Samar** en Araçatuba (Brasil), este secador fue inaugurado el pasado 10 de diciembre de 2021, es el primer secador solar de lodos de Brasil que permite la eficiencia en la disminución de los impactos ambientales de los lodos generados en el tratamiento. Para más información, vea el siguiente enlace a la noticia en la página web de SAMAR.

<http://www.samar.eco.br/noticias/secador-solar-de-lodo-inaugurado-pela-gs-inima-samar-e-inovacao-tecnologica-que-beneficia-o-meio-ambiente/>



Asimismo, la compañía continúa trabajando en otras tecnologías innovadoras que permitan disminuir la cantidad de lodos residuales, así como los sistemas de digestión anóxica-óxica y la optimización de los procesos de captación en desaladoras de aguas de mar.

**GS Inima** tiene registro de los residuos peligrosos generados y trabaja para reducir su volumen, a través de mejoras en los procesos y la sustitución progresiva del uso de productos.

<b>Residuos peligrosos generados (t)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aceite	14,8	14,5	39,22
Otros residuos	57,7	205,6	664,7
Envases de metal contaminados	1,6	1,1	1,94
Envases de plástico contaminados	6,0	2,8	2,77
Absorbentes y trapos	1,3	1,1	2,37
Baterías	2,0	2,6	1,24
Tubos fluorescentes	1,7	0,27	1
Filtros de aceites usados	0,6	0,71	0,74
Productos químicos de laboratorio	1,5	2,38	5,38
<b>Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*</b>	<b>6,31</b>	<b>52,18</b>	<b>43,60</b>
<b>Total</b>	<b>87,2</b>	<b>231,2</b>	<b>719,36</b>

\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.

El mayor volumen de algunas categorías de residuos peligrosos generados en 2020 se debe principalmente a un aumento del control de la información en algunas de las instalaciones en Brasil.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Cuidamos los recursos hídricos

La actividad principal de **GS Inima** depende de la preservación adecuada de los recursos hídricos del planeta. Por este motivo, la compañía está comprometida con la aportación de soluciones destinadas a impedir el deterioro de los recursos naturales y a contribuir a la gestión sostenible del agua.

En este sentido, la estrategia de gestión del agua de **GS Inima** se fundamenta los siguientes aspectos:

- Impulsar soluciones innovadoras para llevar a cabo una gestión sostenible
- Incrementar el control de los consumos y mejorar la calidad del agua mediante una monitorización eficiente de las instalaciones en operación

Gracias a su amplia experiencia en el sector, **GS Inima** desarrolla tecnologías innovadoras que permiten proporcionar servicios de tratamiento de aguas enmarcados en la excelencia y minimizar las pérdidas de agua potable en las redes en operación.

Para lograr la optimización en la gestión del volumen de agua consumida, **GS Inima** lleva a cabo iniciativas que minimizan las pérdidas de los sistemas, incrementan la reutilización del agua y fomentan la concienciación de la población de un consumo responsable.

En **GS Inima Brasil** resulta una prioridad avanzar en la seguridad hídrica de las regiones en las que opera, especialmente aquellas con históricos de escasez de agua como Araçatuba u Ouro Preto, mediante la distribución sostenible de los recursos hídricos disponibles. Ante estos desafíos, la compañía es consciente de la relevancia de mantener un diálogo constante con las distintas comunidades locales en las que opera, para mejorar la medición de calidad de los parámetros de consumo de agua, y lograr incrementar la concienciación sobre un consumo responsable en la población. A modo de ejemplo, en esta región se llevan a cabo campañas e iniciativas de comunicación en materia de estrés hídrico con los distintos grupos de interés externo.

Los consumos de agua de **GS Inima** provienen de satisfacer la demanda de los suministros domésticos, comercial y municipales, así como para el sector industrial.

Consumo de agua por fuente de captación (m³)	2019	2020	2021
Agua residual	58.606.102	127.679.312	89.315.564,54
Agua obtenida de pozo	1.029.773	443.060	7.616.587,37
Agua obtenida de la red pública	37.876	13.841.666	28.718,39
Agua obtenida de aguas superficiales	35.860.162	41.328.465	56.402.586,63
Agua obtenida de otras fuentes	3.808.475	6.053.357	4.930.727,50
Consumo de agua total de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015*	112.456	139.143.663	97.180.726,93
<b>Total</b>	<b>99.342.387</b>	<b>189.345.860</b>	<b>158.294.184,43</b>

\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia. La variación observada en el consumo de agua entre 2019 y 2020 se debe al registro de los datos de consumo de agua completo para el ejercicio 2020 de las instalaciones en Brasil de Triunfo, Jeceaba y Aquapolo.

En 2021, la capacidad total de las actividades de tratamiento, derivadas de las plantas de depuración de aguas residuales y de potabilización, ha alcanzado un caudal de más de 1.000.000 de m³.

Capacidad de tratamiento EDAR ETAP (m³)	2019	2020	2021
España	724.026	471.672	683.426
Argelia	25.248	25.248	25.248
Brasil	620.118	337.216	652.634
Marruecos	172.800	172.800	172.800
<b>Total</b>	<b>1.542.192</b>	<b>1.006.936</b>	<b>1.534.108</b>

GS Inima es líder mundial en los tratamientos de desalación por ósmosis inversa, la compañía impulsa el acceso universal al agua y mantiene su compromiso con las técnicas más innovadoras en la gestión de los recursos hídricos. En la actualidad GS Inima cuenta con 9 plantas desalinizadoras y 2 en construcción, con una capacidad de tratamiento superior a 1.000.000 m<sup>3</sup>/día.

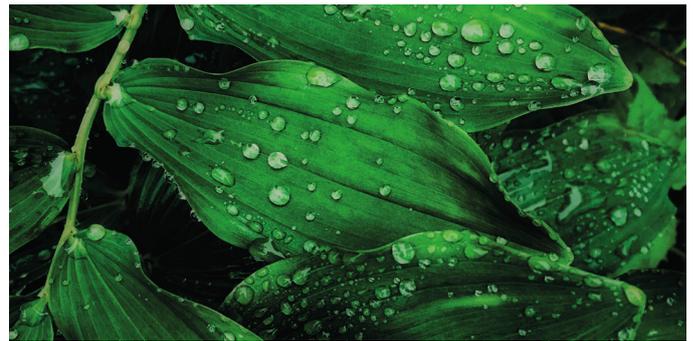
Capacidad de tratamiento IDAM/IDAS(m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021
España	185.000	185.000	120.000
Argelia	300.000	300.000	300.000
EEUU	85.354	60.300	60.300
México	42.336	42.336	42.336
Túnez	50.000	-	-
Chile	38.880	38.880	38.880
Omán*	-	400.000	400.000
Corea	-	-	100.000
<b>Total</b>	<b>701.570</b>	<b>1.026.516</b>	<b>1.061.561</b>

\* En construcción, IDAM Ghubrah III y Barka V.

## Vigilamos nuestros vertidos

Uno de los impactos ambientales más significativos de las operaciones de GS Inima son los vertidos derivados de su actividad. Consciente del desafío que supone el control y la minimización de los fangos generados en las instalaciones de tratamiento, GS Inima lleva a cabo planes de ensayo destinados a incrementar la monitorización de los procesos y del agua vertida.

A continuación se detalla resumen de los datos sobre los vertidos de GS Inima derivados de la actividad de las plantas en explotación, se presentan diferenciados según su destino final y la tendencia de los vertidos de la compañía en los últimos tres años.



Vertidos de aguas residuales (m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021
Vertidos de aguas residuales al mar, ríos o lagos	184.971.473	132.448.119	137.871.080,02
Vertidos de aguas residuales a la red de saneamiento pública	41.073	24.820.703	15.248,10
Vertido de aguas residuales de origen industrial tratadas a cliente o terceros		522.699	660.782,00
<b>Total de vertido de aguas depuradas o tratadas</b>		<b>157.791.521</b>	<b>138.547.110,12</b>
Vertidos de aguas residuales sin depurar o tratar al mar, ríos o lagos		198.437.855	205.748.875,33
Vertidos de aguas residuales sin depurar o tratar a la red de saneamiento pública		244.485	1.900.256,39
<b>Total de vertido de aguas residuales sin depurar o tratar</b>		<b>198.682.341</b>	<b>207.649.131,72</b>
<b>Total</b>	<b>373.926.250</b>	<b>356.473.862</b>	<b>346.196.241,84</b>

El agregado total de 2019 incluye los vertidos de aguas residuales, sobre los que no se especificaba el destino ni tratamiento en reportes anteriores, imposibilitando su reflejo en la tabla. En 2020 se incorporó detalle y amplió el desglose de los vertidos de GS Inima, agregando los datos de todas las unidades, tanto para desaladoras como plantas de tratamiento de aguas residuales. Se proporcionó también por primera vez la diferenciación entre los vertidos tratados y sin tratar.

El vertido de aguas residuales a la red pública de saneamiento ha sido de 15.248,1 m<sup>3</sup>, así como el vertido de aguas residuales al mar, ríos o lagos ha supuesto 137.871.080,02 m<sup>3</sup>.

Gracias al fuerte compromiso que tiene GS Inima con el impacto medioambiental, en 2021 no se ha recibido ninguna sanción ambiental.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## La eficiencia como prioridad

El impulso de la eficiencia energética y las energías renovables es una de las líneas de actuación de la I+D+i de **GS Inima**. Garantizar la eficiencia energética en las operaciones de la compañía contribuye a la optimización en la producción y consumo de energía, contribuyendo así a la lucha contra el cambio climático y a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



El impulso de la eficiencia energética y las energías renovables como líneas estratégicas de la I+D+i

La mejora de los procesos de las actividades de **GS Inima** tienen el objetivo de optimizar la eficiencia energética, basándose en dos pilares: el ahorro del uso y optimización de la energía y la reducción de las emisiones de focos de emisión de fuentes fijas y difusas.

Además, el sistema de gestión energética de **GS Inima Environment S.A.** se encuentra certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 50001:2018. Esta certificación fue obtenida en 2019 y cuenta con vigencia hasta 2022. Cubre las actividades de explotación, operación y mantenimiento, de depuradoras de aguas residuales, de instalaciones de desalación y de la gestión integral del ciclo del agua, que incluye la captación, potabilización, almacenamiento, distribución, mantenimiento de red alcantarillado y saneamiento y gestión comercial del agua.

**GS Inima** asume los riesgos relativos a la dependencia energética de sus operaciones de depuración, desalación y tratamiento del agua, y los gestiona a través de soluciones innovadoras y medidas que incentivan el ahorro energético, entre las que se incluyen:

- Control y seguimiento ambiental a través de fichas específicas de consumo energético y establecimiento de objetivos ambientales que permitan optimizar los procesos.
- Controles rutinarios de parámetros relevantes en los procesos de operación y mantenimiento.
- Elaboración de planes de mantenimiento preventivo, tanto de las instalaciones en régimen de operación y mantenimiento, como de la maquinaria empleada durante la construcción.
- Procedimiento de Planificación Energética, que ha permitido la obtención de la certificación ISO 50001 por el desempeño energético de la compañía.

**Entradas  
a la planificación**

**Revisión  
energética**

**Resultados  
a la planificación**

**Consumo de la energía  
pasado y presente**

**Analizar el uso  
y consumo  
de la energía**

**Líneas de base energética**

**Objetivos**

**Variables relevantes  
que afectan al consumo  
significativo de energía**

**Identificar  
oportunidades  
para la mejora**

**Metas**

**Planes de acción**

De forma complementaria al programa de eficiencia energética, **GS Inima** fomenta la generación de energía limpia en sus operaciones, mediante la implementación de fuentes de energías renovables en algunas de sus instalaciones. En ese sentido, la compañía cuenta con la cogeneración de energía de fuentes renovables en la EDAR Sesamm y **GS Inima Ambient** en Brasil, y las EDAR de Crispijana (España), donde se producen anualmente más de 9.891 MWh. La EDAR de Illescas, en España, cuenta con certificados de energía verde por un valor de más de 119.000 KWh. En 2021, **GS Inima** ha concluido la instalación de un sistema de generación de energía solar fotovoltaica en las instalaciones de la EDAR El Quiñón (España). De igual forma, esta apuesta de **GS Inima** por extender la implantación de energías renovables se ve reflejada en la labor llevada a cabo en Aquapolo (Brasil), una de las mayores instalaciones de reúso de agua del mundo, donde se está trabajando en la elaboración de una matriz energética. Asimismo, cabe destacar la creación en 2021 de una nueva línea estratégica en el área corporativa de I+D+i sobre energías renovables.

Para más información, ver capítulo "Comprometidos con la innovación".

#### Consumo de energía directa por país (GJ)\*

	2019	2020	2021
Argelia	699	148	211,51
España	63.748	91.932	68.414,90
Brasil	68.322	125.104	81.403,65
México	564	559	693,57
Estados Unidos	466	549	597,40
Marruecos	411	1.284	324,19
Chile	8.600	6.205	122,57
Túnez	-	-	-
Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015*	13.430	154.080	83.489,77
<b>Total</b>	<b>142.811</b>	<b>225.782</b>	<b>151.767,77</b>

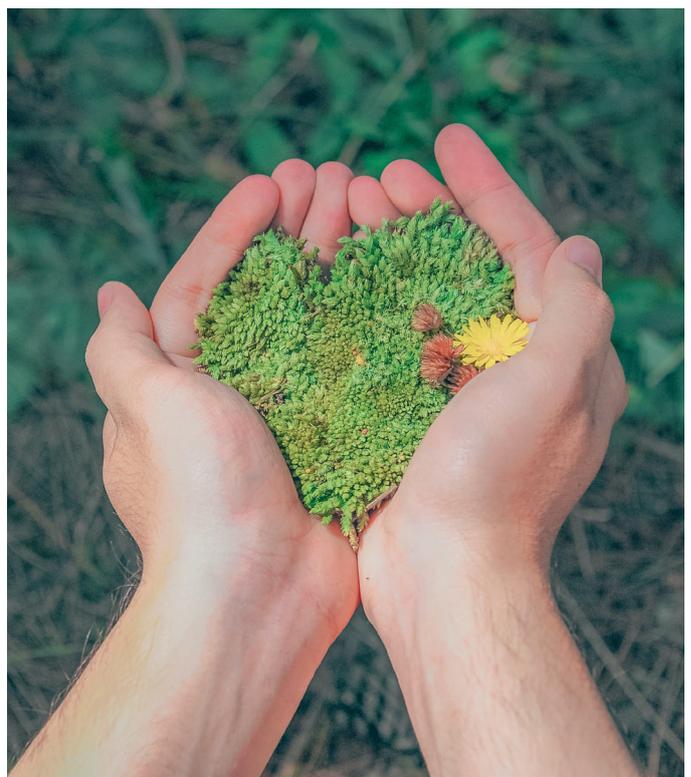
\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.

La variación observada en el consumo de energía en Brasil entre 2019 y 2020 se debe al registro de los datos de completos para el ejercicio 2020 de las unidades de Triunfo, Jeceaba y Aquapolo.

#### Consumo de energía indirecta por país (MWh)

	2019	2020	2021
Argelia	285.356	321.890	213.479,55
España	218.884	185.679	188.309,29
Brasil	66.782	59.640	68.992,41
México	40.967	39.647	35.819,51
Estados Unidos	1.530	17.105	18.128,51
Marruecos	0	0	8,52
Chile	4	3	2,90
Túnez	0	-	-
Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015*	34.250	148.872	47.668,85
<b>Total</b>	<b>613.524</b>	<b>623.962</b>	<b>524.740,70</b>

\* Las sociedades certificadas por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (oficinas y centros productivos), Aguas de Ensenada, Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Segovia, EDAR Seseña, EDAR Illescas, EDAR Tarazona y EDAR Vilafranca. En Brasil, las sociedades certificadas son: EDAR Jeceaba, ETAP Samar y EDAR Ambient, así como la IDAM Cap D'Jinet en Argelia.



# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Estrategia climática

De acuerdo con el último informe de riesgos publicado por el World Economic Forum<sup>7</sup>, entre los principales riesgos mundiales según su impacto y probabilidad se encuentran los riesgos relacionados con el cambio climático y en concreto los eventos climáticos extremos.

En aras a dar respuesta a estos desafíos, **GS Inima** gestiona de manera diaria sus impactos ambientales, prestando especial atención en proporcionar soluciones innovadoras que impulsen sistemas y modelos respetuosos con el medio ambiente, y que fomenten una economía baja en carbono, tal y como se ha explicado en los apartados previos de este capítulo.

64

**GS Inima** lleva cabo el registro y la monitorización de los indicadores relativos a las emisiones de gases de efecto invernadero, con el fin de establecer planes de acción que optimicen los procesos y consigan su mitigación, en concreto desde Brasil se está trabajando en tener un monitoreo mensual de estos indicadores. Asimismo, a lo largo de 2021 la compañía ha realizado el cálculo de la huella de carbono asociada a las depuradoras de Cataluña con el fin de mejorar eficiencia de emisión de gases de efecto invernadero, esta práctica se pretende extender en las demás instalaciones depuradoras de la compañía.

<sup>7</sup> World Economic Forum. WEF Global Risk Report 2021:  
[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2021.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2021.pdf)

A continuación, se indica el inventario anual de emisiones en CO<sub>2</sub> e, en el que se incluyen tanto las emisiones asociadas al consumo de energía directa o indirecta (alcances 1 y 2) como las emisiones asociadas a la cadena de suministro o a los viajes de los profesionales (alcance 3):

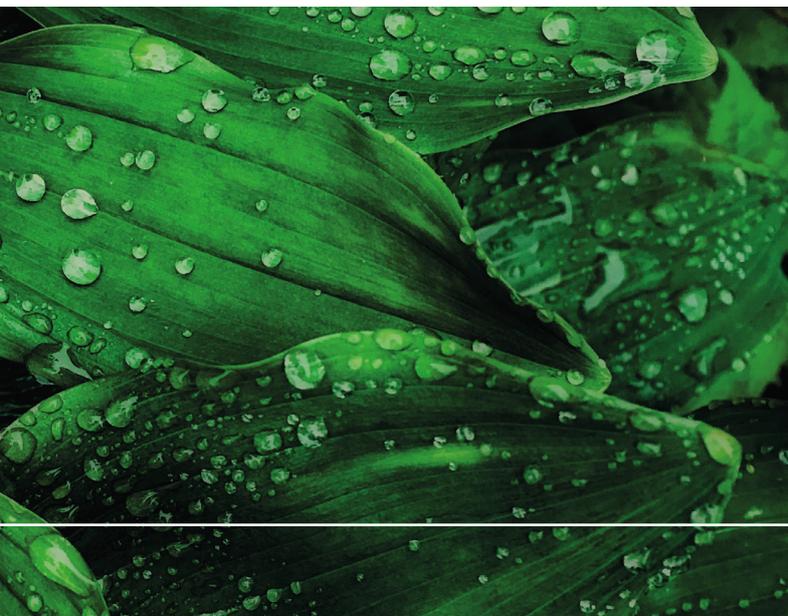
### Emisiones gases de efecto invernadero (tCO<sub>2</sub>e)

	2019	2020	2021
Emisiones directas derivadas del consumo de combustible	2.118	2.489	6.350
Emisiones directas de gases de efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles	56.471	-	0
Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad	234.391	248.147	169.339
Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en vehículos particulares	102	114	95,25780877
Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en otro medio de transporte	446	214	291,3795513
<b>Total</b>	<b>293.528</b>	<b>250.964</b>	<b>176.076</b>

La compañía no ha fijado objetivos específicos de reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero, no obstante, **GS Inima** trabaja en la elaboración de iniciativas con el objetivo de minimizar las emisiones, entre las que se encuentran:

- Implantación de los sistemas necesarios para el empleo de energías limpias.
- Monitorización y optimización del consumo energético en procesos críticos.
- Programa de sustitución de vehículos de combustible tradicional por híbridos y eléctricos.

Asimismo, a nivel corporativo la compañía continúa avanzando en su Plan de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. El citado plan establece planes de acción integrados para cada país en el que opera la compañía, en el mismo se incorporan indicadores y objetivos de seguimiento específicos que permiten medir la contribución de la compañía por la lucha contra el cambio climático entre otros aspectos. En 2021, **GS Inima Brasil** ha avanzado en la definición de estos planes de acción y en el establecimiento de los indicadores de medición, así como en la fijación de alguno de los objetivos específicos en materia de sostenibilidad.



## Biodiversidad

La diversidad biológica favorece el correcto funcionamiento de los procesos de los ecosistemas del planeta, los cuales garantizan a su vez, la preservación de los recursos naturales, entre ellos el agua, de manera sostenible y eficiente.

**GS Inima** es consciente de ello y del impacto que sus operaciones pueden tener sobre la biodiversidad, por todo ello la compañía lleva a cabo estudios de impacto ambiental que incorporan parámetros que miden aspectos relativos a la biodiversidad, garantizando la minimización de los efectos de la actividad sobre esta.

Con base en los resultados de las evaluaciones de impacto ambiental, **GS Inima** lleva a cabo las medidas de corrección o compensación pertinentes, por ejemplo se han desarrollado este tipo de medidas en los proyectos ejecutados en unidades como la EDAR Jeceaba, la EDAR Sanama y la EDAR Ambient en Brasil, así como en la IDAM de Atacama (Chile) y en Omán. Los impactos de las actividades en estas unidades abarcan fuga de especies, retirada de vegetación o alteraciones de los hábitats, para los que se han realizado programas de rescate de fauna, reforestación, monitoreo ambiental y programas de sensibilización y comunicación con la comunidad local. A modo de ejemplo, en la IDAM de Atacama se ha llevado a cabo el rescate de reptiles y la recolocación de semillas con el fin de paliar los impactos sobre la conservación de algunas especies de la flora local.

En materia de biodiversidad cabe destacar como en 2021 el proyecto "Renascentes do Passa Quatro" de COMASA obtuvo el primer lugar en el 8º Premio a la Mejor Idea Innovadora 2021, otorgado por el holding **GS Inima**, de España.

Este proyecto tiene como objetivo proteger y recuperar la cuenca del Córrego Passa Quatro, uno de los manantiales que abastecen la ciudad de Santa Rita do Passa Quatro. El equipo que creó el proyecto recibirá 3.000 euros por la iniciativa.

*Para más información sobre la iniciativa, consulte la página web de COMASA:  
<http://www.comasa.eco.br/noticias/comasa-e-gs-inima-samar-sao-premiadas-por-ideias-inovadoras-em-2021/>*

## Instalación fotovoltaica en la Estación Depuradora de Aguas Residuales de la Urbanización el Quiñón

Como muestra de su compromiso con la lucha contra el cambio climático, **GS Inima**, en colaboración con el Ayuntamiento de Seseña (España), ha concluido la instalación de un sistema de generación de energía solar fotovoltaica en las instalaciones de la EDAR El Quiñón.



El objetivo de este proyecto es reducir el consumo energético y la huella de carbono del proceso de depuración de las aguas residuales de los vecinos de la Urbanización El Quiñón mediante la instalación de paneles fotovoltaicos. El ahorro anual previsto oscilará entre el 15% y el 20% del consumo energético de la EDAR.

Con esta instalación, **GS Inima** y el Ayuntamiento de Seseña, han logrado reducir la huella de carbono de la EDAR en más de 2.800 toneladas de CO<sub>2</sub> durante la vida útil de la instalación.

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Iniciativa de gestión de los residuos sólidos en Sanama



Con el fin de reducir la producción de residuos al mínimo y así tener un impacto nulo o positivo en el medioambiente, Sanama impulsa Proyecto Basura Cero.

El objetivo es aumentar la tasa de basura cero al menos al 15%, fortalecer las alianzas con los grupos de interés y realizar el tratamiento adecuado de los residuos orgánicos generados a través de la instalación de composteras domésticas y el uso respectivo del fertilizante generado en el Semillero. guardaría en ETE Benedito Bentes.

Este proyecto cuenta con la colaboración de cooperativas regionales en la recolección de residuos reciclables como en la reutilización de madera en la Fábrica da Esperança de la Secretaría de Estado para la Resocialización e Inclusión Social (SERIS), y en el reciclaje de escombros y arena de los escombros producidos en las obras de red en la Planta de Reciclaje del Relleno Sanitario Municipal de Maceió. Además, recientemente se asoció con la comunidad agroecológica de la región, Oasis (CSA Oasis) para la donación de poda de jardinería de ETE Benedito Bentes.

## Iniciativa de generación de energía limpia Estación de Tratamiento de Aguas Residuales (ETE) de SESAMM



Parte del tratamiento de las aguas residuales de la ETE será realizado a través del uso de energía solar. Para la generación esta energía renovable se cuenta con placas fotovoltaicas con la tecnología PERC (Passivated Emitter and Rear Cell), la cual genera energía de manera más eficiente que otras placas fotovoltaicas.

De esta forma, se consigue reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la planta, una mayor seguridad operacional debido a la diversificación de las fuentes de energía, además de la dependencia de la red de distribución de energía.

El espacio ocupado por los módulos totaliza una superficie de 2.124,54 m<sup>2</sup> y la planta generará 606 MWh al año, es decir, el 35% de la electricidad general necesaria para el tratamiento de las aguas residuales de la estación.

## Retos 2022

### Retos planteados para 2022

Impulsar la estrategia a nivel corporativo, con base en el Plan de Objetivos de Desarrollo Sostenible y la implantación de sus objetivos y métricas

Avanzar en el seguimiento periódico de métricas: medición de huella de carbono, consumo de materiales, entre otros.

Incrementar el uso de energías renovables en los proyectos y fomentar de la eficiencia energética en las operaciones

Certificación del sistema de gestión en todas las unidades de **GS Inima Brasil**

Completar la integración de la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad para Brasil

Realizar las identificación y evaluación de los riesgos climáticos

Mejorar el cálculo de la huella de carbono del grupo

Progresar en la realización de proyectos relativos a economía circular.

## Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

## Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Desarrollo e implantación de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad	
Finalizar las descripciones de puestos englobando áreas internacionales	
Mejora del procedimiento de evaluación del desempeño, que permita identificar los gaps entre el desempeño y el puesto de trabajo, y un plan de carrera	

68

● Cumplido    ● En proceso

## Principales Hitos del 2021

Creación y compilación en un repositorio común de las descripciones de puestos	Incremento de la selección interna y consiguiente ahorro
Creación de un grupo de acción social de proximidad	Lanzamiento del Programa Gente Sana
Nuevo plan de igualdad	Sharing knowledge: fortalecimiento de la relación entre empleados Brasil y España

En **GS Inima** se considera a los empleados como la piedra angular para alcanzar la excelencia y calidad en los servicios que se ofrecen. Para ello, se fomenta el desarrollo profesional de todos los trabajadores mediante una óptima oferta de las condiciones de trabajo. Por ello, la formación continua, la participación en la toma de decisiones y el buen ambiente laboral son características clave del desempeño interno de la compañía.

Los empleados de la compañía son embajadores de la marca y representantes de los valores de **GS Inima**. Gracias a su labor, ha sido posible alcanzar los éxitos conseguidos hasta la fecha y ayudar a avanzar hacia un desarrollo de la compañía creando valor sostenible a largo plazo, reduciendo, cada vez más, el impacto de la compañía en el entorno.



## ■ El capital humano de GS Inima

El equipo de profesionales que constituye **GS Inima** destaca por su elevada capacidad para desarrollar ideas innovadoras. Ofreciendo así un servicio de calidad apoyado por un conocimiento técnico excelente.

A su vez, **GS Inima** considera el área de recursos humanos como la pieza clave en el desarrollo sostenible de la empresa. Por eso, la gestión del capital humano en la empresa se gestiona a partir de la transparencia y ética empresarial. Prueba de ello son la diversidad laboral y la promoción a la conciliación laboral y personal.

El compromiso que tiene **GS Inima** de aportar un trabajo de calidad con sus trabajadores se representa a lo largo de toda su cadena de valor y en todos los territorios donde tiene actividad.

## ■ Nuestros profesionales

La plantilla de **GS Inima** a 31 de diciembre de 2021 asciende a 1.532 profesionales. La compañía se preocupa por mejorar la distribución de hombres y mujeres entre sus profesionales. Es por eso que año a año, **GS Inima** va aumentando su ratio de mujeres dentro de la compañía, llegando en 2021 a 335 mujeres. Dentro del sector del agua, **GS Inima** se sitúa por encima del porcentaje de presencia de mujeres del sector<sup>9</sup>. Aun así, **GS Inima** trabaja continuamente para mejorarlo.



**GS Inima** alcanza un elevado número de empleados en España, esto es debido a que la sede corporativa se encuentra en Madrid, España. Aun así, el mayor volumen de empleados de la compañía se encuentra en Brasil, donde realiza gran parte de su actividad. En 2021, el 60,25% del total de empleados de **GS Inima** pertenecen a Brasil.

<sup>9</sup> Los últimos datos disponibles pertenecen a 2019 donde se encuentra el porcentaje de mujeres en 2019 según statista

El desglose de empleados por nacionalidad de **GS Inima** en 2021 es de:

Desglose de empleados por país	2019	2020	2021
España	430	359	370
Brasil	936	1.103	923
Argelia	99	98	100
México	59	57	90
Chile	83	27	3
Estados Unidos	11	27	24
Túnez	-	-	-
Marruecos	9	60	22
Omán	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.627</b>	<b>1.731</b>	<b>1.532</b>

Desglose de empleados por edad	2020	2021
Menores de 25 años	124	104
De 26 a 40 años	890	703
De 41 a 55 años	559	567
Mayores de 55 años	158	158
<b>Total</b>	<b>1.731</b>	<b>1.532</b>

Desglose de empleados por categoría profesional	2020	2021
Directivos y titulados superiores	43	47
Titulados medios	244	250
Técnicos	263	272
Administrativos	255	239
Resto de personal/Operarios	926	724
<b>Total</b>	<b>1.731</b>	<b>1.532</b>

# COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

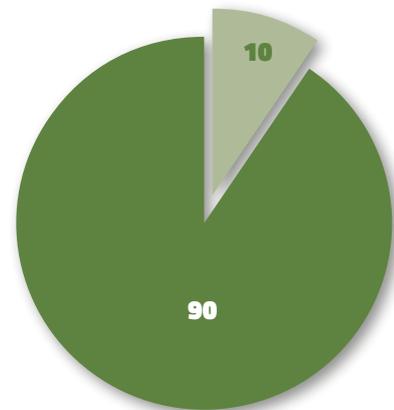
## ■ Estabilidad y diversidad en plantilla

En 2021, **GS Inima** ha continuado con su compromiso de velar por el desarrollo profesional de calidad, manteniendo relaciones de confianza con sus empleados. La compañía se preocupa de ofrecer un ambiente laboral diverso y con las mejores condiciones de trabajo. A su vez, con el fin de establecer una relación a largo plazo con los empleados, se realizan encuestas a aquellos profesionales que han finalizado una asignación en un proyecto internacional de relevancia.

Mediante los resultados de esas encuestas se ajustan las necesidades de los empleados en sus trayectorias profesionales dentro de la compañía.

La distribución de la plantilla de **GS Inima** en 2021 se desglosa de la siguiente manera:

● Contrato indefinido ● Contrato temporal



70

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Desglose de contratos por modalidad en 2021 (a cierre)	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Número de contratos	1.375	157	1499,55	114,96
<b>Total</b>	<b>1.532</b>		<b>1.614,51</b>	

En 2021, más de 1.375 trabajadores cuentan con un contrato indefinido. Esta cifra representa un 89,75% del total de empleados.

Promedio anual de contratos por modalidad en 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Número de contratos	1.375	157	1.499,55	114,96
<b>Total</b>	<b>1.532</b>		<b>1.614,51</b>	

Promedio anual de contratos por sexo en 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Mujeres	319,77	12,99	316,09	18,33
Hombres	1.105,08	131,68	1.125,05	107
<b>Total</b>	<b>1.569,52</b>		<b>1.566,47</b>	

Promedio anual de contratos por edad en 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Menores de 25 años	89,69	20,92	91,1	19
De 26 a 40 años	698,53	67,39	843,36	40
De 41 a 55 años	505,21	35,98	2.440,15	33,33
Mayores de 55 años	132,01	19,78	996,58	15
<b>Total</b>	<b>1.569,51</b>		<b>4.469,52</b>	

Promedio anual de contratos por categoría profesional en 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Directivos y titulados superiores	45,92	0	44,88	1
Titulados medios	220,11	7,03	225,56	1
Técnicos	227,6	23,4	273,19	11
Administrativos	224,92	24,91	228,5	20,33
Resto de personal/operarios	703,22	95,41	723,06	74
<b>Total</b>	<b>1.572,52</b>		<b>1.566,52</b>	

Se indican a continuación, el número de despidos en los últimos dos años:

Número de despidos por sexo	2020	2021
Hombres	381	398
Mujeres	52	112
<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>510</b>

Número de despidos por edad	2020	2021
Menores de 25 años	37	62
De 26 a 40 años	232	293
De 41 a 55 años	128	116
Mayores de 55 años	36	39
<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>510</b>

Número de despidos por categoría profesional	2020	2021
Directivos y titulados superiores	4	4
Titulados medios	41	53
Técnicos	57	38
Administrativos	34	89
Resto de personal/operarios	297	326
<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>510</b>



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

## ■ Impulsando la pluralidad e igualdad en el equipo

Durante 2021, **GS Inima** ha seguido fomentando un entorno de trabajo igualitario en oportunidades, diverso e inclusivo. Para la consecución de estos objetivos, se han realizado actividades e iniciativas que apuestan por el respeto por los derechos humanos y laborales y la no discriminación de carácter sexual o no sexual.

En materia de inclusión, la compañía realiza procesos de selección y contratación inclusivos a través de colaboraciones con centros especializados en España, como ILUNION, la Fundación Adecco y la Fundación A LA PAR. Gracias a la labor conjunta con las colaboraciones con estas fundaciones, en 2022 dos empleados con discapacidad pasarán a formar parte de la compañía de manera indefinida. En **GS Inima Brasil**, se tiene también un fuerte compromiso con las personas con discapacidad. Es por ello que en 2020 se realizó una formulación de los conceptos de desarrollo del personal, excediendo lo requerido por la legislación brasileña en este aspecto (PCD). En 2021, en **GS Inima Brasil** se cuenta con 12 empleados con discapacidad.

En materia de género, **GS Inima** España cuenta con un Plan de Igualdad en proceso de actualización durante 2021. Este Plan de Igualdad establece las iniciativas y acciones necesarias para generar un ambiente de trabajo igualitario, ofreciendo las mismas oportunidades tanto a hombres como a mujeres. Además, es sometido a análisis por una comisión específica que vela por el cumplimiento de las medidas recogidas en el Plan de Igualdad y mantiene reuniones periódicas para evaluar la realidad en la compañía e identificar riesgos y oportunidades.

A su vez, **GS Inima** España ha desarrollado una metodología de cálculo de brecha salarial, con el propósito de divulgar el mayor detalle de información posible a sus grupos de interés. Se está trabajando en ampliar esta metodología a otros países con el fin de tener una herramienta transversal y de calidad.

Por segundo año consecutivo, **GS Inima** reporta la remuneración media correspondiente a la plantilla de **GS Inima Environment**, con sede en España:

Remuneraciones medias por sexo (euros)	2020	2021
Hombres	49.051,61	50.137,29
Mujeres	43.751,17	44.143,11
<b>Promedio total</b>	<b>46.401,39</b>	<b>47.140,20</b>

Remuneraciones medias por edad (euros)	2020	2021
Menores de 25 años	19.663,65	22.436,26
De 26 a 40 años	40.620,39	39.196,15
De 41 a 55 años	48.849,81	50.460,77
Mayores de 55 años	53.534,26	51.415,84
<b>Promedio total</b>	<b>40.667,03</b>	<b>40.877,46</b>

Remuneraciones medias por categoría profesional (euros)	2020	2021
Directivos y titulados superiores	102.252,51	101.078,85
Mandos medios	55.435,78	61.278,29
Técnicos	42.246,89	40.276,55
Administrativos	32.099,14	32.459,56
Resto de personal/operarios	23.850,16	23.870,08
<b>Promedio total</b>	<b>51.176,90</b>	<b>51.792,67</b>

En 2021, tanto para los empleados de España como de Brasil, se dispone de un mapa de clasificaciones profesionales dentro de la compañía, pendiente para su finalización de la inclusión de la categoría de empleados de operarios. El objetivo del mapa es tener una base común de los trabajadores de la compañía y homogeneizar las características de cada una de las categorías profesionales existentes en **GS Inima**.





Asimismo, en materia de igualdad de oportunidades entre los profesionales, **GS Inima** lleva a cabo las siguientes iniciativas:

- Introducción de forma progresiva de la jornada continuada de 7 horas para las mujeres en estado de gestación. La reducción de su jornada laboral no tendrá consecuencias sobre las percepciones económicas de cada colaboradora, conservando la totalidad de su salario.
- Percepción de 125 € a todos los profesionales que tengan a su cargo descendientes con una discapacidad del 33% o superior menores de 25 años. La cual podrá ser prorrogado si se presenta un certificado de convivencia con el progenitor.
- Se beneficia a profesionales con hijos menores de 3 años, en el caso de que se tenga una antigüedad mínima de 3 años. Este beneficio viene representado por un cheque de guardería de 50 € mensuales.

Por último, **GS Inima** es tajante ante cualquier tipo de comportamiento que provoque situaciones de acoso sexual y no sexual. De esta manera, se compromete de manera activa, eficaz y firme, en prevenir, detectar, corregir y sancionar cualquier tipo de conducta constitutiva de acoso en el entorno laboral.



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

## ■ Atracción, desarrollo y retención del talento

Uno de los asuntos relevantes para **GS Inima** es la atracción, desarrollo y retención del talento. La compañía cree que la calidad del servicio radica en un ambiente laboral atractivo y estable para los profesionales de la compañía.

Por un lado, **GS Inima** atrae el talento a través de su proceso de selección abierto y plural, en el cual se valoran las capacidades y méritos de los profesionales excluyendo cualquier tipo de limitación por razón de género, discapacidad u otros. Gracias a este proceso de selección, **GS Inima** consigue formar una empresa que cuenta con profesionales con un alto de conocimiento técnico y diversa.

Por otro lado, la compañía se preocupa por desarrollar las capacidades de sus trabajadores y retener el talento a través de dos actividades: la formación y el ambiente laboral de calidad. En 2020, **GS Inima** España aprobó el Plan de Formación de la compañía con el fin de ampliar los conocimientos, habilidades y destrezas de sus profesionales. También, en 2021 se ha implantado el pack de bienvenida ayudando a las nuevas incorporaciones a integrarse y adaptarse a su nuevo puesto de trabajo de la manera más orgánica posible.

En Brasil, se responde a la Política de Formación corporativa, sin embargo, se continúa trabajando en su actualización para incentivar las iniciativas educativas a empleados. A su vez, también se han desarrollado formaciones de manera online a través de dos herramientas, Microsoft teams y la plataforma Integra. De esta forma, la compañía puede alcanzar a todos los profesionales a pesar de que se han reducido las iniciativas presenciales en los puestos de oficina.

En total, los esfuerzos en materia de formación se ven reflejados en los datos de horas impartidas durante 2021:

Horas de formación por categoría profesional	2020	2021
Directivos y titulados superiores	1.683,50	3.021,65
Titulados medios	2.651,14	5.530,56
Técnicos	7.813,52	10.002,50
Administrativos	1.771,38	5.308,1
Resto de personal/operarios	4.975,60	7.194,8
<b>Total</b>	<b>18.895,14</b>	<b>31.057,61</b>



En 2021 se han realizado 668 cursos, de los cuales 285 trataban acerca de temas relativos a la Seguridad y Salud en el trabajo.

Número de cursos por temática	2018	2019	2020	2021
Seguridad y salud laboral	167	102	139	285
Producción	149	125	113	251
Medio ambiente	16	24	22	23
Derechos Humanos, Ética, Integridad y Conducta	85	44	35	102
Otros	-	7	6	7
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>302</b>	<b>315</b>	<b>668</b>

## ■ Evaluaciones del desempeño de los profesionales

Con el fin de ofrecer un alto servicio de calidad en la ejecución de los proyectos, **GS Inima** realiza evaluaciones de desempeño a sus profesionales. Gracias a estas evaluaciones la compañía puede determinar el grado de cumplimiento de los objetivos fijados y revisar los márgenes de mejora en el caso de que existan. Así, la compañía asegura una mejora continua en cada proyecto y continúa desarrollando el potencial y las capacidades de los empleados.

**La metodología utilizada en las evaluaciones de desempeño se basa en un doble análisis:**

- Un análisis enfocado en el estudio de los indicadores cuantitativos y cualitativos, alineados con la estrategia y objetivos de la compañía. Con base en estos datos, se realiza la comparativa entre los objetivos preestablecidos con el profesional y su desempeño. Este análisis permite a la empresa establecer planes de acción para mejorar en aspectos específicos, como la productividad o la transparencia.
- Una evaluación de competencias de los profesionales implicados en el proyecto. Así se consigue analizar el rendimiento del trabajador y presentar una propuesta de evaluación técnica.



En **GS Inima** España se evaluaron a 2 empleados en función de su desempeño a través de este doble análisis, en los centros UTE AINT M'LILA y UTE EDAR SEGOVIA.

## ■ Comunicación con nuestros colaboradores

**GS Inima** se comunica con sus empleados de manera constante para informar acerca de la actualidad de la empresa, iniciativas llevadas a cabo e inquietudes surgidas, normalmente acerca de las condiciones de trabajo a causa de la COVID-19.

**Las actividades y herramientas de comunicación con sus empleados son:**

- Se realiza un pack de bienvenida online al empleado, donde se tramita su entrada en la empresa.
- Web corporativa, donde se refleja de manera continua la realidad de la empresa, permitiendo que los grupos de interés pueden informarse de la situación de **GS Inima** en todo momento.
- Integra, herramienta corporativa donde se realizan todas las comunicaciones internas del grupo.



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

## ■ Ambiente laboral positivo en GS Inima

GS Inima ha desarrollado a lo largo de los años un modelo de gestión del personal en el cual se prioriza el bienestar del trabajador a través de iniciativas de conciliación de la vida personal con la profesional. Este sistema se traduce en una mejora del desempeño, productividad y desarrollo laboral.

En 2021 se ha implantado la política de desconexión laboral. Además, se cuenta con diversas herramientas fiscales, entre las que se encuentra el Plan de Retribución Flexible (PRF) para la matriz española.

En 2021, para los empleados en España se ha establecido la posibilidad de realizar su trabajo a través del sistema de jornada flexible. Mediante esta iniciativa, la compañía busca mejorar el clima laboral dentro de la organización a la vez que aumentar el rendimiento y productividad de los trabajadores.

Por otro lado, en España se cuenta con la posibilidad de que sus trabajadores opten por un sistema de retribución flexible, el cual aumenta la motivación de los profesionales de la empresa y ayuda a la conciliación familiar. Una de las formas de retribución flexible que realiza la empresa es a través de formación al trabajador, ofreciendo la posibilidad de poder aumentar su conocimiento técnico en diversas materias. Otra de las formas de retribución flexible que realiza la empresa es a través del pago parte de los gastos en gasolina para el transporte de los empleados al lugar de trabajo, así como permisos de parking a los trabajadores que lo necesiten.

Con el fin de garantizar un ambiente laboral positivo a sus trabajadores, la matriz coreana de GS Inima ha llevado a cabo una breve encuesta del clima para todas las áreas del Grupo.

En 2021 se ha establecido un mapa de procesos y la descripción de los puestos de trabajo con el fin de seguir mejorando en el ámbito de desarrollo profesional de los colaboradores de GS Inima.

## ■ Relaciones sindicales

[102-41]

El Código Ético de GS Inima representa el profundo compromiso que la compañía tienen con el respeto a los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva, enmarcados en los principios de la Organización Internacional del Trabajo.

En 2021, el 90,73% de los empleados de la compañía se encuentran sujetos al convenio colectivo de aplicación. La gran mayoría de los trabajadores en España están vinculados a los convenios de los sectores de la ingeniería, servicios de agua o construcción.

### Retos planteados para 2022

Digitalización del área de RRHH: Mejora del cuadro de mandos y consolidación de la digitalización de los procesos. Asimismo, elaboración de una plataforma digital de seguimiento de selección y progreso de los empleados.

Onboarding: mejora de los procesos de incorporación de empleados

EDP 360

Promoción del Programa cultura+valores (Hidrosfera)

Mejorar la valoración de puestos de trabajo existentes en la compañía

Realizar más de 30 acciones del plan de formación

Lanzamiento de nuevas actividades a través del Programa Gente Sana

76

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas





# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

## Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Implantación del sistema de gestión en otros países en los próximos años	
Continuar con el proceso de implantación del plan estratégico QHSE	

● Cumplido    En proceso

Con el fin de asegurar la excelencia a lo largo de su actividad, **GS Inima** se centra en garantizar un entorno laboral seguro y saludable. La calidad alcanzada en el área de la seguridad y salud es gracias al trabajo realizado en la elaboración del plan estratégico, en coherencia con la misión, visión y valores de la compañía, y que ofrece ideas innovadoras basadas en la cultura de seguridad, calidad y protección del medioambiente. El Plan Estratégico QHSE ayuda a **GS Inima** a desarrollar las iniciativas relativas al área de seguridad y salud.

**GS Inima**, mediante el plan estratégico y el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, se asegura que la totalidad de sus empleados cuenten con una cobertura total preventiva, acorde con las regulaciones laborales existentes en cada una de las geografías donde opera. A su vez, se fijan medidas en todas las fases de los proyectos, tanto en plantas en operación como en la construcción de nuevas instalaciones.

## Principales Hitos del 2021

Implantación de un sistema integrado QHSE para <b>GS Inima</b> Brasil	Realización de un comité internacional con el fin de proporcionar buenas prácticas en la materia
Digitalización, automatización e integración de los Sistemas de Gestión ISO en varias regiones	Realización de campañas del Plan de Empresa Saludable en <b>GS Inima</b>

## ■ Seguridad y salud en **GS Inima**

**GS Inima** considera fundamental y prioritario garantizar las mejores condiciones en seguridad y salud a sus empleados. Este compromiso se expresa públicamente a través de su Política de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud (ver más en el capítulo de Comprometidos con el medio ambiente), que emana de las políticas relativas a la seguridad y salud de la matriz surcoreana, **GS E&C**.

El año 2021 ha sido un año de cambios y de adaptación a un nuevo concepto de trabajo, debido a las consecuencias derivadas de la COVID-19. Siguiendo la línea del año anterior, se ha tomado con especial importancia las relaciones con los colaboradores y comunidades en las que opera. En este sentido, la dirección de **GS Inima** Brasil ha trabajado junto con las áreas correspondientes de Seguridad y Salud de **GS Inima** España, con el fin de planificar y alinear las líneas generales de acción sobre las que trabajar.



A su vez, la compañía aprobó en el año 2020 el Plan Estratégico de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente 2020 - 2023 de **GS Inima**. Este plan se ha elaborado a partir de la misión y visión de la empresa, considerándose la piedra angular de las actuaciones en seguridad y salud de la organización.

Otra acción que se ha mantenido en 2021 ha sido el Plan de Empresa Saludable "Programa Bienestar". El cual tiene tres ejes de actuación, por un lado, actúa para maximizar el bienestar físico y la vida activa de las personas de la organización, por otro lado, incentiva acciones enfocadas al desarrollo de mejora de ergonomía asociada a los distintos puestos de trabajo y por último se enfoca en el desarrollo de talleres y acciones enfocadas a la mejora de los hábitos alimentarios.

Asimismo, cabe destacar las "Campañas de prevención de enfermedades" realizadas por **GS Inima Brasil**, que informan y conciencian a los trabajadores de la compañía acerca de ciertas enfermedades, atribuyendo a cada mes una enfermedad para presentar a sus empleados.

Con el fin de conseguir un flujo de comunicación interno de calidad a nivel internacional, la compañía ha desarrollado herramientas digitales que abarcan las diferentes unidades de negocio de **GS Inima**. Por un lado, la compañía cuenta con un software de gestión de los datos relativos a todas las áreas de la empresa, entre ellas el área de seguridad y salud de la compañía. Mediante este software se recopilan todos los indicadores, documentación, comunicaciones y hechos relevantes ocurridos en el área de trabajo. Por otro lado, **GS Inima** sigue implementando el Proyecto QSHE Digital en las regiones donde opera. Este proyecto persigue la digitalización, automatización e integración de los Sistemas de Gestión ISO del grupo. Por el momento, se ha completado el proyecto en España y México.

La integración de la cultura preventiva en todos los niveles de la empresa es fundamental para **GS Inima**. Por ello la seguridad y salud está presente en todas las tomas de decisiones, tanto a nivel corporativo como operacional. Esta alta presencia de la seguridad y salud se consigue a través del sistema de gestión implementado en España. **GS Inima Brasil** cuenta con sus propias medidas y procedimientos de seguridad y salud, con los que se está trabajando en su integración en la política corporativa.

Tanto **GS Inima España** como **GS Inima Brasil** están sometidos a auditorías externas e internas sobre sus sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales. Estas auditorías son realizadas por un agente externo independiente.

**23 auditorías externas**  
**68 auditorías internas**

Anualmente, **GS Inima** celebra comités de seguridad y salud con el objetivo de decidir y ejecutar los planes de acción necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales.

**Durante el año 2021, se han llevado a cabo las siguientes acciones:**

5 inspecciones de trabajo

40 simulacros de emergencia

533 inspecciones contra incendios

62 inspecciones  
zonas almacenamiento de productos químicos

4.323 inspecciones  
de cumplimiento de las normas de seguridad y salud

# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

## ■ Estrategia corporativa en seguridad y salud

Todas las estrategias y planes a nivel corporativo se llevan a cabo a través de los comités de la empresa. Gracias a estos comités, todos los empleados de la compañía se encuentran representados de forma que puedan afrontar sus intereses relativos a la seguridad y la salud, y preservar sus condiciones laborales de prevención de riesgos.

En 2021, se ha modificado la composición del comité de seguridad y salud, reflejándose a continuación:

### Comité de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud

80

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Los asuntos que se tratan en estas reuniones pueden englobarse en cinco cuestiones:



En el caso de Brasil, se realizan comités relativos a la seguridad y salud mensualmente, consiguiendo así un área de seguridad y salud de con una presencia continua para el empleado. En este sentido, en 2021, **GS Inima** realizó 53 comités de Seguridad y Salud con sus empleados.

A nivel internacional, en diciembre de 2021 se ha realizado un comité con el objetivo de fomentar la integración de las diferentes áreas de la compañía y el desarrollo de la estrategia de la empresa.

# COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD

## ■ Cultura de prevención en GS Inima



El objetivo de GS Inima es fijar una cultura de seguridad y salud laboral de manera transversal e internacional en toda la compañía.

GS Inima, con el fin de impulsar una cultura de prevención entre los empleados imparte formaciones relativas a la seguridad y salud, crea campañas de comunicación de prevención de riesgos y participa en asociaciones y grupos de trabajos específicos del sector. Una de las asociaciones más relevantes durante el año 2021 en el área de seguridad y salud, corresponde a la asociación con PRLInnovación.

Gracias a esta iniciativa, GS Inima promueve la cultura de la innovación en el área de la prevención de riesgos laborales a través de las metas fijadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

GS Inima realiza acciones de comunicación bidireccionales con sus empleados con el fin de mejorar su área de Seguridad y Salud. Este ejercicio de comunicación se realiza a través de un canal específico para consultas y sugerencias en esta materia. Las cuales son tratadas con la mayor privacidad posible. A partir de las consultas recibidas, la empresa realiza los planes de acción oportunos para la resolución de la consulta. Además, GS Inima Brasil, dispone de GS Integra, un website con todas las políticas y documentación relativa a la seguridad y salud de la empresa.

## ■ Inversión de GS Inima en la seguridad y la salud

En 2021, GS Inima ha invertido 221.899,58 € con el fin de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable. La inversión media anual asciende 136 euros por empleados.

Gasto e inversiones en Seguridad y Salud (miles de euros)	2018	2019	2020	2021
Brasil	189,4	529,5	1.096	285,4
Argelia	1.957,2	245,1	1.929	480,5
España	455,7	335,5	355,6	643,8
México	18,7	14	5,9	16,6
Túnez	13,3	-	-	-
Marruecos	3,6	0,9	8,2	0,7
Estados Unidos	31,4	33,6	21,8	27,9
Chile	38,2	-	0,5	6,6
Omán	-	-	-	-
Total	2.707,5	1.158,6	3.417	1.461

## ■ Indicadores de siniestralidad. Objetivo: "Cero daños"

GS Inima se preocupa por reducir el índice de siniestralidad, es por ese motivo tiene como objetivo estratégico de la prevención de riesgos alcanzar "Cero daños". Para ello, la compañía realiza el diseño e implantación de medidas preventivas que ayudan a reducir al mínimo el riesgo, así como concienciar a los empleados de la realización correcta de las actividades profesionales.

En este sentido, los equipos de prevención trabajan en el registro detallado de todos los incidentes ocurridos en las operaciones de la empresa. Gracias a esta labor se consigue encontrar posibles áreas de mejora que facilitan el logro del objetivo "Cero daños". Para la recopilación de los indicadores relativos a la siniestralidad se realiza un análisis de los siguientes factores:

- Personal de afección
- Consecuencias y gravedad
- Atendiendo a los informes de accidentes ocurridos
- Histórico de la compañía

<b>Índices de accidentabilidad y absentismo (personal propio)</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Índice de frecuencia<sup>9</sup></b>	<b>12,96</b>	<b>9,84</b>	<b>8,21</b>	<b>6,43</b>
Mujeres	6,08	3,84	1,31	1,39
Hombres	14,62	10,42	10,12	7,85
<b>Índice de gravedad<sup>10</sup></b>	<b>0,43</b>	<b>0,29</b>	<b>0,16</b>	<b>0,20</b>
Mujeres	0,10	0,10	0,01	0,18
Hombres	0,51	0,31	0,21	0,21
<b>Índice de incidencia<sup>11</sup></b>	<b>26,98</b>	<b>17,40</b>	<b>17,46</b>	<b>12,95</b>
Mujeres	12,62	5,13	2,79	2,78
Hombres	30,44	19,03	21,50	15,86
<b>Número de horas de absentismo<sup>12</sup></b>	<b>9.631</b>	<b>15.197</b>	<b>5.038</b>	<b>5.344</b>
Mujeres	440	240	88	1.024
Hombres	9.190	16.169	4.937	4.320

Los índices de accidentabilidad han sido calculados tomando como base el alcance de sociedades establecido al final del presente informe, siguiendo una metodología diferente a la seguida en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo, no coincidiendo por lo tanto el número de empleados reflejados en el Informe.

<sup>9</sup> Índice de frecuencia: (n° de accidentes con baja/n° de horas trabajadas) \*1.000.000

<sup>10</sup> Índice de gravedad: (n° de jornadas perdidas/n° de horas trabajadas) \*1.000

<sup>11</sup> Índice de incidencia: (n° de accidentes en jornada de trabajo con baja/n° de trabajadores) \*1.000

<sup>12</sup> Como número de horas de absentismo se tienen en cuenta las horas perdidas por accidente con baja.

Los índices de accidentalidad para el personal contratista en 2021 son los siguientes:

<b>Índices de accidentabilidad (personal contratista)</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Índice de frecuencia<sup>13</sup></b>	<b>4,06</b>	<b>1,80</b>	<b>7,72</b>	<b>12,86</b>
Mujeres	0	0	0	0
Hombres	4,34	1,90	8,49	14,63
<b>Índice de gravedad<sup>14</sup></b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>0,14</b>	<b>0,47</b>
Mujeres	0	0,46	0	0
Hombres	0,05	0,03	0,15	0,54
<b>Índice de incidencia<sup>15</sup></b>	<b>5,25</b>	<b>1,69</b>	<b>1,41</b>	<b>2,02</b>
Mujeres	0	0	0	0
Hombres	5,52	1,76	1,50	2,14

<sup>13</sup> Índice de frecuencia: (n° de accidentes con baja/n° de horas trabajadas) \*1.000.000

<sup>14</sup> Índice de gravedad: (n° de jornadas perdidas/n° de horas trabajadas) \*1.000

<sup>15</sup> Índice de incidencia: (n° de accidentes en jornada de trabajo con baja/n° de trabajadores) \*1.000

## Retos

### Retos

Certificación del sistema de gestión en todas las unidades de **GS Inima Brasil**

Completar la integración de la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad para Brasil

Continuar con el desarrollo e integración de las herramientas tecnológicas

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Continuar aplicando el Plan de Empresa Saludable.

Continuar realizando la iniciativa Gente Sana y expandirla tanto dentro como fuera de la empresa

**Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**



# CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD



GS Inima, como compañía que provee servicios básicos a la sociedad, fundamenta su negocio en el impulso del desarrollo sostenible de las comunidades locales.

Para ello, lleva a cabo acciones de colaboración, diálogo y fomento de la sociedad, incluyendo campañas de sensibilización, la promoción de la investigación e innovación y programas de educación medioambiental, relacionados de manera directa con la naturaleza del negocio de la compañía.

## ■ Política de Acción Social

Como parte de la estrategia de **GS Inima** para impulsar la contribución en la sociedad, la compañía cuenta con una política formal, la Política de Acción Social, que alinea los valores y acciones de la compañía con sus esfuerzos de responsabilidad con la comunidad local. Esta política abarca los principios sobre los que se rigen las acciones de desarrollo de la comunidad, incluyendo la transparencia, el seguimiento de los impactos y el fomento de la sensibilización en materia ambiental.

La Política de Acción Social nace desde un nivel corporativo y es aplicada en los distintos proyectos de acción social a lo largo de todas las unidades de operación de **GS Inima**. En Brasil, cabe destacar que los proyectos con la comunidad se realizan desde la Dirección de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad, que alinea su estrategia específica de acción social con la política corporativa. Esta estrategia, adaptada a la realidad de las necesidades de las comunidades locales en Brasil, contribuye a que **GS Inima** se posicione como una compañía que no proporcione únicamente servicios básicos de agua, si no que ayuda y fomenta el desarrollo de la sociedad en el país.



### Política de Acción Social

Promoción de la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades entre jóvenes y adolescentes

Mejora del desarrollo social de las comunidades a través de la promoción de proyectos culturales

Fomento de la implicación de los empleados, de modo que se promueva la solidaridad y el voluntariado dentro de la compañía

Compromiso de transparencia en cuanto a los resultados alcanzados y en cuanto a la gestión de actividades de acción social

Proyectos que generen un impacto positivo duraderos y que permitan la transformación y la mejora de los entornos en los que operamos

Seguimiento de los impactos de las actividades de acción social, maximizando el impacto positivo de las acciones realizadas

Fomento de la educación y sensibilización en relación con aspectos ambientales y de sostenibilidad

## ■ Comité de Acción Social de GS Inima

Para desarrollar y realizar el seguimiento de las actividades de acción social, **GS Inima** dispone de un comité específico con el fin de contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades locales. El Comité de Acción Social selecciona y monitoriza las acciones realizadas, en su mayoría relacionadas con el modelo de negocio de **GS Inima**, de naturaleza ambiental, de sensibilización sobre la protección del medio ambiente y de garantizar los servicios seguros de agua para las poblaciones.

El Comité está compuesto por profesionales de las áreas de Recursos Humanos, asesoría jurídica, área comercial, de concesiones, de I+D+i, de ingeniería y la Dirección General.

La variedad de los miembros del comité permite garantizar la objetividad y transparencia en las acciones relacionadas con la contribución a la sociedad, en las comunidades donde opera **GS Inima**. En las reuniones mantenidas se determinan y aprueban los proyectos sociales y su presupuesto, se proponen nuevas líneas de contribución a la comunidad local y se colabora con conocimientos técnicos necesarios para el desarrollo correcto de las acciones. Para conseguir un seguimiento completo de la contribución de **GS Inima** a la sociedad a lo largo de todas sus regiones operativas, el Comité de Acción Social también tiene la responsabilidad de recoger el conjunto de las acciones realizadas, tanto a nivel corporativo como en áreas geográficas como México y Brasil.

### Comité de Acción Social



# CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

## ■ Iniciativas desarrolladas en 2021



Los proyectos de acción social en 2021, a pesar de la continuidad de restricciones derivadas de la pandemia de la COVID-19, se ha invertido un total de más de 676.019 euros. GS Inima Brasil ha aportado en el año 2021 a acciones de patrocinio un total de 581 miles de euros, adicionalmente la contribución en acción social ha sido de 76.253 €. Por otro lado, GS Inima España ha contribuido 18.178 € en acciones de patrocinio a través de donaciones.

Las acciones realizadas durante el año 2021 se han enfocado en acciones de educación ambiental a colegios o eventos, ayudas para las poblaciones más vulnerables, como los grupos en riesgo de exclusión social, garantizar la continuidad de la provisión de servicios básicos del agua a la población, así como proteger la salud y seguridad de los empleados y colaboradores.

Para muchas de las iniciativas llevadas a cabo, se han realizado colaboraciones con diversos organismos. El motivo de estas colaboraciones es alcanzar el mayor número posible de personas impactadas y realizar el trabajo de la mejor manera posible.

A continuación, se detallan las principales iniciativas llevadas a cabo en 2021:

### Talleres de agua - SANEL, COMASA y CAEPA - GS Inima Brasil

Tres concesiones de GS Inima Brasil han realizado la donación de libros de temática de agua y juegos pedagógicos, dirigidos a la escuela de los municipios donde la compañía tiene operación: Santa Rita, Luiz Antônio y Paraibuna.

Se impartieron talleres de uso consciente del agua y la importancia del saneamiento, a través de cuentacuentos, textos y dibujos realizados por los alumnos.

Estos eventos se desarrollaron de manera separada en cada municipio, con la presencia de líderes educativos y políticos, así como los alumnos de las escuelas, que impartieron una presentación sobre la temática. La presencia de responsables de los gobiernos locales ha ayudado a enfatizar el mensaje de la importancia de la higiene y el saneamiento durante estos tiempos de pandemia.

En Santa Rita, la escuela beneficiaria ha sido la Escuela CAIC, con aproximadamente un total de 400 alumnos, mientras que en Luiz Antônio, con la Escuela Roberto Brayan, y en Paraibuna, con la Escuela Irma Zoe, los beneficiarios han sido 300 alumnos de cada uno de estos colegios.

### Concierto de Navidad - SANEOURO - GS Inima Brasil

Para finalizar el año 2021, la unidad de GS Inima Brasil de SANEOURO ha promocionado un concierto de música instrumental clásica con la participación del Cuarteto Baltazar en el Tetraro Municipal - Casa Ópera. Esta ubicación cobra especial relevancia al ser el teatro más antiguo en funcionamiento de América Latina.

Asimismo, el evento, realizado el 18 de diciembre, se llevó a cabo con el apoyo del Ayuntamiento de Ouro Preto y de la Asociación Comercial y Empresarial de Ouro Preto, y fue dedicado a los colaboradores de SANEOURO en la comunidad.

## **Día del Agua - SANEOURO, GS INIMA SAMAR - GS Inima Brasil**

Como conmemoración del día del agua, SANEOURO ha participado en cuatro eventos.

El primer evento por comunicación de Ribeirão Preto, reuniendo a las otras unidades de **GS Inima Brasil**. En la segunda acción, SANEOURO realizó la grabación de testimonios de empleados y clientes hablando sobre la importancia del agua. La tercera acción realizada por la organización consistió en la entrega de un kit a los empleados, este kit estaba constituido por reductores de presión de agua para los grifos y un cuaderno sobre la importancia del uso eficiente del agua. Por último, se lanzó un webinar llamado "El valor del Agua" como celebración del Día Mundial del Agua.

## **Día del Medio Ambiente - SANEOURO - GS Inima Brasil**

Como celebración del Día de Medioambiente, SANEOURO hizo la entrega de un lápiz con semillas a sus empleados y clientes. En total se fabricaron y entregaron 1.500 lápices

## **Día del Árbol - SANEOURO - GS Inima Brasil**

Para celebrar el Día del Árbol se realizó la plantación de 50 plántulas de árboles en el área del bosque de la ribera en la EDAR de Itacolomi. El evento también contó con una conferencia acerca de la importancia de los árboles y una explicación práctica de cómo fertilizar una planta.

## **Donación cestas escuela - TRIUNFO - GS Inima Brasil**

**GS Inima** durante el año 2021 ha realizado la entrega de 130 cestas básicas en la Escuela Oswaldo Aranha, las cuales fueron destinadas a las familias inscritas para recibir la ayuda. Gracias a la entrega de las cestas, **GS Inima** consigue ayudar a las familias más necesitadas. Esta operación también mantiene proyectos de educación ambiental en las escuelas del entorno.

## **Bolsas de Navidad - AQUAPOLO - GS Inima Brasil**

En Aquapolo se realizó una campaña de solidaridad durante las navidades de 2021 en la cual se apadrinó a un total de 40 niños a través del reparto de 48 cestas navideñas. Estas cestas navideñas venían compuestas por un panettone, dulces y otros artículos.

Gracias a la aportación realizada mediante esta acción social, la ONG UNAS Heliópolis e Região consigue alcanzar su objetivo de central, el cual era atender a más de 5 mil niños.

## **Acciones de Navidad - AQUAPOLO - GS Inima Brasil**

Aquapolo realizó otra acción social navideña durante el año 2021 repartiendo casi dos toneladas de alimentos no perecederos y miles de productos de higiene personal entre los vecinos de la comunidad de Heliópolis y de la región de Caetano do Sul. Para la realización de esta acción se contó con la ayuda de los empleados y subcontratados de la organización. La iniciativa de Aquapolo fue recibida con gran entusiasmo por los empleados. "Los resultados de las campañas superaron las expectativas"

## **PUEBLO LIMPIO - Cantabria**

Se ha realizado iniciativas de suministro de materiales en la localidad de Castro Urdiales para que grupo de voluntarios puedan limpiar municipio Castro Urdiales. Con esta iniciativa, la organización fomenta el respeto e impacto positivo en las comunidades locales.

# CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

## **Saneamiento Resocializante - SANAMA GS Inima Brasil**

Mediante la iniciativa Saneamiento Resocializante, **GS Inima** pretende formar a las mujeres del centro penitenciario de Alagoas en materia actividades artesanales, el objetivo es educar al mayor número de mujeres posibles. Para estas formaciones de actividades artesanales se utilizan los residuos de madera desechados por la fábrica de la Esperanza, dando así una vida útil a los desechos de la compañía. Gracias a esta labor se consigue la reinserción de las mujeres en el mundo laboral.

Mediante esta iniciativa se ha conseguido educar en esta materia a 673 mujeres, reutilizar 61,2 toneladas de madera y generar un impacto económico positivo al venderse los artículos generados durante las formaciones.

## **Programa de Educación Sanitaria y Ambiental - SANAMA GS Inima Brasil**

**GS Inima** mediante el Programa de Educación Sanitaria y Ambiental realiza charlas, talleres, intervenciones artísticas y capacitaciones con escuelas y comunidades de la región donde se realiza de la actividad.

A través de esta iniciativa la compañía ha conseguido alcanzar a más de 300 personas durante el año 2021. Durante estas jornadas las personas son educadas en temas medioambientales y sociales como la universalización del saneamiento, la importancia del tratamiento de aguas servidas y el desarrollo de una cultura del cuidado con el agua. En total gracias a esta iniciativa se ha podido formar a lo largo de los años a más de 3.700 personas. Esta iniciativa también ha tenido un impacto medioambiental debido a la reducción de residuos gracias a la concienciación de las comunidades locales en aprovechamiento de los desechos.

## **Drenagem não é Esgoto - SANAMA GS Inima Brasil**

La iniciativa "Drenagem não é Esgoto" es una actividad realizada dentro del Programa de Educación Ambiental de Sanama. Esta iniciativa consiste en una acción artística en la plaza pública del barrio de Benedito Bentes con el fin de diferenciar algunos de los principales pilares del saneamiento básico dando información acerca de la recolección y tratamiento de aguas residuales, drenaje pluvial y manejo de residuos sólidos.

A través de esta iniciativa se pretende impactar en todas las personas que circulan por la plaza diariamente, se ha estimado una cifra de alrededor de 10 mil personas. A su vez se espera que se reduzca la disposición de aguas residuales y residuos sólidos en las infraestructuras de drenaje urbano, y por ende, una disminución en la contaminación de los recursos hídricos.

## **Educación Ambiental - GS Inima Environment**

**GS Inima** tiene un compromiso con la Mancomunidad de la Sagra Alga para aportar 15.000 euros anuales para educación ambiental. Esta ayuda se utiliza para se utiliza para contratar a un tercero que realice actividades en los colegios de los municipios integrantes de la Mancomunidad. Entre las actividades se encuentra la visita por parte de colegios a la EDAR Numancia de la Sagra.

## **Webinar "El Valor del Agua" - GS Inima Brasil**

**GS Inima Brasil** ha realizado durante el año 2021 un el webinar "El Valor del Agua" con el objetivo de promover el debate sobre la valorización del agua. Este evento fue compuesto por varios empresarios y figuras claves del sector como la presidenta de la ANA (Agencia Nacional del Agua) y del exsenador y exministro de Educación Cristovam Buarque entre otros. Además, para dar voz a todos los grupos de interés el evento fue abierto al público.

Gracias a este evento **GS Inima** fomenta la importancia del uso del agua de manera eficiente y conciencia a los participantes de los riesgos de escasez hídrica.

## **Webinar "Restauración de Ecosistemas y Seguridad Hídrica"**

El Día Mundial del Medio Ambiente, **GS Inima** celebró el webinar "Restauración de ecosistemas y seguridad hídrica". El evento contó con la presencia del Senador y presidente de la Comisión de Medio Ambiente del Senado Federal, Jaques Wagner, el especialista de la Agencia Nacional de Aguas, Sérgio Ayrimoraes, director general de **GS Inima Brasil**, Paulo Roberto y el Director de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad, Roberto Muniz, quienes moderaron el chat. Durante el evento se debatió entorno a los temas como restauración de los ecosistemas y el riesgo relativos al uso del agua en el futuro.

A través de la presencia internacional de la compañía, **GS Inima** continúa con la búsqueda de oportunidades para llevar a cabo acciones de apoyo a la comunidad local en otras regiones.

## Retos 2021

### Retos planteados para 2021

Estructuración y planificación del área de responsabilidad social y sustentabilidad en **GS Inima Brasil**

Dar continuidad al Plan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la compañía



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

## Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Afianzamiento del desarrollo de Navision Microsoft Dynamic Business con la incorporación de la información de toda la compañía	
Trasladar la madurez y experiencia adquirida en los procesos de contratación en España a proyectos en nuevas áreas geográficas (e.g. Omán)	
Completar los servicios que estructuran el departamento, incluyendo la inspección de equipos	
Implementar el proceso de homologación a proveedores en Brasil	
Mejorar la definición clara de cada etapa en las actividades relativas a la cadena de suministro e incrementar su integración	
Optimizar el servicio de aprovisionamiento al cliente externo e interno	

● Cumplido    ● En proceso

## Principales Hitos del 2021

Implantación de Navision en toda la compañía

Consolidación del área de compras: estructura y servicios prestados

**GS Inima** integra sus valores, cuyo eje es la sostenibilidad, en cada proceso de cada proyecto, y presta especial atención en las actividades de compras y suministro de productos y servicios.

Para garantizar la presencia de los valores de **GS Inima** en la cadena de suministro y alinearnos así los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los proveedores y los distintos actores involucrados en los procedimientos de contratación adoptan las medidas necesarias para promover los principios de la compañía: libre competencia, proporcionalidad, transparencia, confidencialidad y no discriminación e igualdad de trato.

**GS Inima** fundamenta sus relaciones comerciales con los proveedores en la estabilidad a largo plazo, considerándolos más como colaboradores que proveedores. Para lograrlo, en algunas de las áreas geográficas donde se opera, se promueven las evaluaciones bidireccionales con los proveedores contratados a lo largo del año. Desde la perspectiva del proveedor, estas evaluaciones se basan en cuestionarios con contenido específico de las relaciones contractuales y los sistemas utilizados en los procedimientos de compras con **GS Inima**. El objetivo de estas evaluaciones es identificar áreas de mejora en el vínculo entre **GS Inima** y sus proveedores, afianzando así la estabilidad a largo plazo.

**GS Inima**

**Evaluaciones**

**Proveedores**

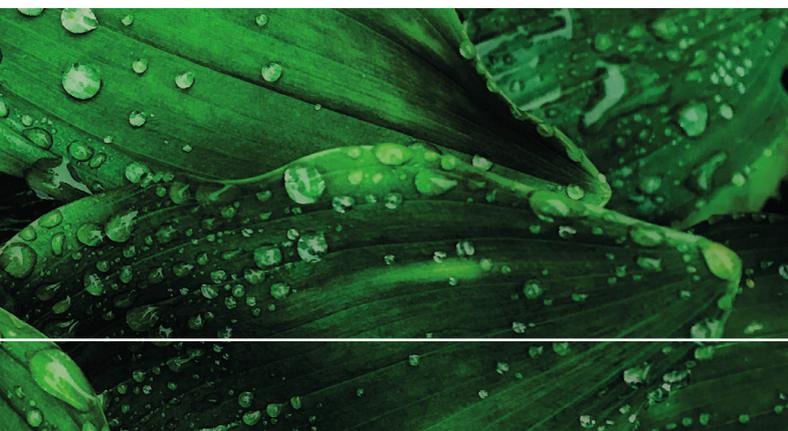
## ■ Interacción con los principales proveedores

Con el fin de lograr una gestión responsable de las relaciones con los proveedores y fomentar la sostenibilidad en toda su cadena de suministro, **GS Inima** trabaja en la identificación de los riesgos potenciales de los países en los que opera<sup>16</sup>.

1.242

**Contratos firmados**

Los resultados en los datos, reflejan el compromiso de **GS Inima** de trabajar en conjunto y potenciar a sus proveedores. En 2021 la compañía ha firmado 1.242 contratos de compra con 5.445 proveedores, lo que supone un importe superior a los 115 millones de euros.



Una de las medidas que lleva a cabo la compañía para garantizar la efectividad de los procesos, de manera flexible y optimizada, es la priorización de la contratación de proveedores locales. En 2021, el 74,22% de los contratos de compra se llevó a cabo con proveedores locales.

Para mejorar la gestión de los proveedores, la compañía continúa trabajando en acuerdos marco para plantas internacionales, especialmente aquellas en las que se empleen productos químicos.

La comunicación de **GS Inima** con los nuevos proveedores o proveedores existentes es continua, con el fin de que puedan proporcionar todas aquellas novedades relacionadas con sus proyectos de investigación, desarrollo e innovación. Se impulsa la formación principalmente en modo online. Entre ellas, se cuenta con proveedores que imparten formaciones específicas con las que complementan el conocimiento existente en el equipo de **GS Inima**, proporcionando información técnica de relevancia sobre sus equipos suministrados.

**Los proyectos de GS Inima comprenden unas actividades de compra, seguimiento, inspección y suministro específicas. Los principales productos y servicios contratados en estos procesos incluyen:**

	Materiales para la ejecución de obra civil
	Materiales para conducciones hidráulicas, incluyendo los servicios para formación y montaje
	Equipos electromecánicos y servicios para su montaje y puesta en obra
	Repuestos y contratación de mantenimiento de grandes equipos
	Productos químicos para el tratamiento de aguas y la realización de ensayos de laboratorio
	Contratación de servicios complementarios: inspecciones externas o ingenierías de apoyo
	Contratación de servicios logísticos



<sup>16</sup> Para más información sobre la identificación y gestión de riesgos, acuda al capítulo "5. Gestión de riesgos".

# COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

## ■ Modelo de gestión de compras

El sistema de compras de **GS Inima** contiene la información sobre los proveedores y transacciones de la compañía de forma centralizada, lo que permite la mejora continua en la gestión de compras para alcanzar las metas establecidas en los distintos proyectos.

Los criterios de criticidad de los procesos se establecen a nivel corporativo, y desde corporativo, siempre que se estime necesario, se solicita información adicional en función de los niveles de volumen de las operaciones y las relaciones estratégicas de la compañía con proveedores específicos. Por otro lado, la gestión de los equipos para los proyectos se centraliza a nivel Grupo, mientras que los procesos relativos a las operaciones y logística se llevan a cabo mediante los equipos descentralizados en cada área geográfica.

Para mejorar la gestión en sus operaciones de compra, la compañía está apostando por la digitalización, en ese sentido, tras lograr en 2021 el afianzamiento del desarrollo de Navision Microsoft Dynamic Business y la incorporación en el sistema de la información de toda la compañía, se está trabajando en la implantación de un software que permita ampliar el alcance de la digitalización a todos los controles relativos a compras y suministro.

El modelo de gestión de los proveedores de **GS Inima** abarca tres fases: selección - incluyendo una pre-evaluación -, homologación y evaluación.

Selección

Homologación

Evaluación

## Selección de nuestros proveedores y subcontratistas

La selección de proveedores es la primera fase en el modelo de gestión de compras de **GS Inima** y se fundamenta en los siguientes valores: equidad y transparencia.

**GS Inima** requiere que sus proveedores cuenten con una amplia experiencia demostrada en el sector, además de cumplir con las especificaciones técnicas del equipo o material a distribuir. Asimismo, los procesos de selección de proveedores incorporan requisitos relacionados con asuntos medioambientales, de calidad y salud y seguridad ocupacional.

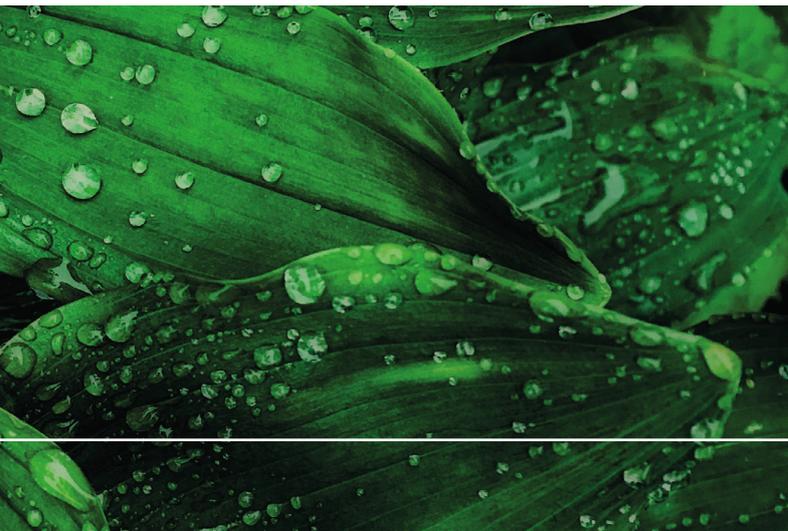
A través del área corporativa de aprovisionamiento se promueve la centralización de los procesos de selección de proveedores y subcontratistas. El área corporativa de aprovisionamiento emite las recomendaciones para efectuar la adjudicación, tras recibir las ofertas de cada unidad. Este proceso de contratación de compras centralizado mejora la comunicación al contar con un único interlocutor, permite mayor eficiencia en los procesos de negociación, y ayuda al seguimiento exhaustivo de las incidencias. Si bien, en algunos casos, este proceso se realiza desde cada área geográfica.

En aquellos casos en los que se encuentran involucrados agentes externos y no se cuenta con un control operacional integral, **GS Inima** exige a sus proveedores cumplir con requisitos mínimos basados en la legislación local aplicable en materia de medio ambiente, calidad y salud y seguridad ocupacional. No obstante, si los requisitos establecidos por la compañía no son adquiridos por los proveedores o las entidades involucradas en el proceso de compras, se deben trasladar estas especificidades de la transacción a la Dirección de Asesoría Jurídica para su aprobación.

## Homologación de proveedores

Los procesos de homologación de proveedores permiten asegurar que las compras y subcontrataciones del Grupo cumplen con los requisitos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud y energía exigidos por **GS Inima** en sus procedimientos de homologación.

Las áreas involucradas en este proceso abarcan el área de Compras, el área de Calidad y Medio Ambiente así como el área de Inspección, establecen los criterios de homologación y velan por el cumplimiento de los aspectos relacionados con la salud y seguridad ocupacional, el medio ambiente y la calidad de los procesos.



Una vez se comprueba la implantación y existencia de esta gestión interna por parte de cada organización, se considera que el proveedor o subcontratista cuenta con la homologación correspondiente para establecer relaciones comerciales con GS Inima:

- Disposición de certificados relativos al sistema de gestión ambiental, de calidad o seguridad laboral entre los que se encuentran las series ISO 9000 y 14000, la norma OHSAS 18001 o la certificación EMAS y similares.
- Aceptación del acuerdo del Cumplimiento de las Normas Ambientales, de Seguridad y Salud en el Trabajo y de

Responsabilidad Social, en los contratos firmados con GS Inima o UTEs de la que ésta forme parte, con validez de 3 años.

- Acreditación y reporte documental de los trabajos realizados para GS Inima o UTEs asociadas, con validez de 3 años.
- Se otorga prioridad en primera instancia a los proveedores locales y a aquellos que ya han trabajado con la compañía.

Los departamentos de Aprovisionamiento y de Servicios Generales, mantienen actualizada la base de datos de proveedores, son los encargados del análisis, evaluación y gestión del estado de homologación de los proveedores.



En 2021, 539 proveedores con los que trabaja GS Inima cuentan con la homologación pertinente. Cabe destacar, como adicional al proceso de homologación, se permite a los proveedores con los que se mantiene relación comercial que se adhieran al Código Ético de la compañía.

El equipo de GS Inima Brasil, una vez finalizado el diseño de la cadena de suministro y la identificación de los proveedores con riesgos ESG, implantará su proceso de homologación a proveedores a través de una entidad externa, alineándose con el ya establecido desde el área de Compras corporativa.

# COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

## Evaluación del servicio

La evaluación del servicio proporcionado por el proveedor es la última fase del proceso de gestión de compras de **GS Inima**.

En esta fase se elabora el Informe de Evaluación de Proveedores y Subcontrata, que expone el desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud de los proveedores con los que ha trabajado **GS Inima**. Este informe se elabora anualmente e incluye las evaluaciones periódicas que realiza **GS Inima**, sirviendo de guía para renovar la homologación de dichos proveedores e identificar áreas de mejora potenciales en estas relaciones de compra y suministro. En los casos en los que exista, se refleja en el citado informe el incumplimiento de las cláusulas de contratación establecidas.

Para aquellos casos en los que la evaluación al proveedor no es satisfactoria en su totalidad, se requiere que se presente un plan de mejora y se lleven a cabo correcciones pertinentes, utilizando como base el procedimiento de gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas. La ausencia del envío y demostración de la elaboración de planes de mejora puede conllevar a la suspensión del contrato con **GS Inima** y retirada de la homologación al proveedor.

### Auditorías a proveedores

**22**

9 externas, 13 internas

A lo largo de 2021, **GS Inima** ha realizado un total de 22 inspecciones a proveedores, 13 de las cuales fueron realizadas por personal propio y 9 por un tercero independiente.

## Retos 2022

### Retos planteados para 2022

Trasladar la madurez y experiencia adquirida en los procesos de contratación en España a proyectos en nuevas áreas geográficas (e.g. Omán)

Implementar el proceso de homologación a proveedores en Brasil

### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas





# SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Los clientes de **GS Inima** son el pilar fundamental en el modelo de negocio de la compañía, abarcando tanto a ciudadanos a los que se dirigen los servicios directos de abastecimiento y tratamiento de agua, como a clientes corporativos, sirviendo **GS Inima** como entidad tercera que proporciona el agua necesaria para la continuidad de sus operaciones.

El compromiso de la compañía por proporcionar la máxima calidad en sus servicios se refleja en las operaciones diarias, **GS Inima** mantiene un diálogo continuo con sus clientes para identificar áreas de mejora tratando de proporcionar servicios de manera sostenible.

## Principales Hitos del 2021



Ampliación de la cartera de clientes: Luiz Antonio (Brasil) <sup>(1)</sup>

Aumento de la presencialidad en el atendimento personalizado al cliente

<sup>(1)</sup> <http://www.gsinimabrasil.com.br/noticias/sanel-assume-servicos-de-agua-e-esgoto-de-luiz-antonio-sp/>

**GS Inima** garantiza la calidad de los servicios a clientes con el establecimiento de políticas internas, la Política corporativa de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud, así como con la certificación de sus servicios bajo la norma UNE-EN ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad.

**GS Inima, bajo la estrategia de relación y satisfacción de sus clientes, trabaja de manera continua para alcanzar los objetivos establecidos que garantizan un servicio de calidad tanto para los clientes existentes como para los nuevos que reciben los servicios de la compañía. Los compromisos con los clientes se ven reflejados en dos pilares internos:**

- Cultura orientada al cliente: identificación transversal y en todos los niveles de la compañía de las necesidades de los clientes, que deriven en el desarrollo de medidas y planes de acción correspondientes.

- Controles de calidad del servicio: garantizar la calidad del servicio y recibir feedback de los clientes para mantener una mejora continua en las operaciones.

Cultura orientada a clientes

Control de calidad del servicio

Con todo ello, la compañía vela por cumplir las expectativas de los clientes, a través de medidas de comunicación directa, tanto a nivel corporativo como a nivel del negocio, como es el caso de **GS Inima Brasil**.

## ■ Comunicación con los clientes

Durante 2021, se han comenzado a reestablecer las medidas de atención al cliente de manera presencial, manteniendo la modalidad online para garantizar la atención continua ante nuevas acciones locales o nacionales impuestas para afrontar la COVID-19.

La estrategia de comunicación con los clientes de la compañía establece diferentes canales de comunicación abarcando, entre otros, video conferencias con clientes y canal para recibir quejas o reclamaciones.

Para garantizar que los clientes de **GS Inima** cuentan con la información más actualizada y las novedades en el negocio de la compañía, las páginas web corporativas se utilizan como herramienta de comunicación, tanto la corporativa como las existentes específicas para las unidades de negocio de Brasil (**GS Inima Ambient**, **GS Inima Samar**, **Sesamm**, **Caepa**, **Comasa**, **Sanama**, **Saneouro**, **Araucária** y **Sanevap**) y de España (**Seseña**, **Aguas de Noja** y **Aguas de Cantabria**).

Para conseguir una comunicación directa con las comunidades locales donde se ofrecen los servicios de abastecimiento o tratamiento de agua, en ciudades como Soria, Castro Urdiales, Miengo, Marina de Cudeyo, Noja o Guriezo en España, se cuenta con una línea de atención telefónica 24h, desde la que se reciben consultas o reclamaciones relativas a incidencias en el servicio. El servicio de atención a los abonados, alcanzando cerca de 77.000 personas, también se realiza a través de la oficina corporativa especializada de reclamaciones, y un buzón de correo con permanente atención personalizada.

Asimismo, la compañía cuenta con diferentes herramientas de redes sociales, Twitter, Facebook o Whatsapp que permiten divulgar información de interés a todos sus clientes, comunidades locales donde opera u otros grupos de interés. La tipología de información disponible en estas herramientas de comunicación se enmarca en el Plan de Difusión, e incluyen avisos sobre la continuidad o paralización del servicio, curiosidades, novedades, premios recibidos o participación en congresos de la compañía.

Para garantizar la atención a la ciudadanía en las cinco localidades en las que tiene operación, **GS Inima Brasil** cuenta con atención presencial regular en oficinas especializadas en cada una de las ciudades, puntos itinerantes y líneas telefónicas habilitadas para recibir las comunicaciones de sus clientes. La atención personalizada continúa también de manera digital, utilizando herramientas de redes sociales como WhatsApp o Facebook o el chat de atendimento. Las reclamaciones o sugerencias recibidas de los diferentes canales de comunicación se recopilan en el sistema Bemoby y se analizan para llevar a cabo planes de acción de mejora en el atendimento al cliente y en los servicios ofrecidos.

**GS Inima Brasil** categoriza estas comunicaciones recibidas de las comunidades a las que ofrece sus servicios de la siguiente manera:

- Reclamaciones generales: falta de agua, rotura de redes, calidad del servicio de agua, obstrucciones en los sistemas,

entre otros.

- Solicitud de servicios adicionales por parte del cliente.
- Solicitud de información sobre facturas o eventos de desabastecimiento general en la región.

En 2021, cabe destacar el aumento del atendimento personalizado en localidades en las que no se contaba con servicios de atención al cliente con anterioridad a la concesión de **GS Inima**, como en Ouro Preto o Luiz Antonio. Para ello, **GS Inima Brasil** ha dedicado sus esfuerzos en incrementar la presencia y la comunicación con la población, permitiendo a los ciudadanos registrarse en el sistema de la compañía y reportar las reclamaciones o sugerencias necesarias sobre los servicios prestados. Además, se han establecido medidas adicionales como la instalación de hidrómetros en los hogares de los abonados para aumentar el control de calidad, lo que ha permitido obtener una comunicación directa y continua con la población.

Por otro lado, cuando los servicios suministrados se relacionan directamente con un cliente corporativo y no con la ciudadanía de comunidades locales, el atendimento desde **GS Inima Brasil** se realiza de manera diferente. Para una comunicación fluida y directa con los mismos, se establece el envío periódico de informes con el detalle de las operaciones, asimismo, se realizan reuniones online o presenciales cuando es necesario.

CLIENTES	MEDIOS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Administraciones públicas	Encuestas de satisfacción	Encuesta anual
Abonados	Quejas y reclamaciones	Presencial Online Vía telefónica

A través del impulso de estos servicios, **GS Inima** ha conseguido garantizar la satisfacción del cliente mediante la mejora de la atención y los procesos operativos de la compañía.

Reclamaciones recibidas	2019	2020	2021
Reclamaciones recibidas (servicios de red de aguas y gestión de abonados)	18.479	31.193	23.331

\*El aumento observado en 2020 respecto a 2019 se debe a la incorporación del nuevo servicio de gestión integral del agua en Ouro Preto (Brasil)

# SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

## ■ Garantía de la calidad de los servicios

Como parte de la estrategia para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos, que permite asegurar la seguridad y salud de los clientes, **GS Inima** cuenta con procedimientos que permiten monitorizar los parámetros de calidad del agua tratada y gestionada. Debido a la variedad de proyectos en los que opera la compañía, las medidas establecidas para garantizar la calidad de las operaciones varían.

La tipología de proyectos más presente en el negocio de **GS Inima**, las **concesiones**, cuentan con la medición de indicadores vinculados a la calidad del agua y a otros aspectos operacionales, que son gestionados y analizados con regularidad desde el área corporativa, y sobre los que se establecen medidas correctoras cuando es necesario.

Las actividades de **operación y mantenimiento** de instalaciones de **GS Inima** disponen de un seguimiento continuo de los parámetros de calidad del agua, mediante el análisis de muestras en laboratorios acreditados.

De igual manera, en los **contratos de construcción (EPC)**, **GS Inima** realiza una supervisión de la calidad de los servicios ofrecidos, llevando a cabo el seguimiento de los requisitos contractuales, para cumplir con los plazos y responder a las expectativas del cliente. Adicionalmente, para garantizar la bidireccionalidad en el cumplimiento de expectativas, el cliente lleva a cabo revisiones de aspectos claves en las operaciones, que permitan a **GS Inima** asegurar la calidad de los materiales o el equipo utilizado.



## ■ Nuestra red de distribución

Debido a la dualidad de la tipología de clientes con los que opera **GS Inima**, la compañía cuenta con un impacto directo e indirecto de más de 241.647 personas. Entre ellas, se clasifican los clientes abonados a los servicios relativos a la gestión del agua, procedentes de las poblaciones de las comunidades locales donde se opera, siendo en España más de 90.618 clientes y en Brasil más de 151.029 ciudadanos.

Por otro lado, los clientes corporativos con los que cuenta la compañía, industriales y de gestión del agua, también requieren los esfuerzos de la compañía para garantizar la calidad de sus servicios y la satisfacción de los clientes.

En total, la compañía gestiona y registra los abonados sobre los que se ofrecen los servicios, así como el número de reclamaciones y averías registradas durante el año:

**10.141**

altas de abonados

**1.591**

bajas de abonados

**23.331**

reclamaciones

**5.193**

averías en la red de abastecimiento

**1.506**

averías en la red de saneamiento

### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



# ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

## Alcance y enfoque

**GS Inima** publica la décima edición de su Informe de Sostenibilidad, anteriormente llamado Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, con el que se busca comunicar los hitos, retos y compromisos de la compañía enmarcados en la sostenibilidad, así como presentar los resultados del desempeño de **GS Inima** durante el año 2021. El Informe de Sostenibilidad de **GS Inima** se ha elaborado conforme a la opción esencial de la última versión de la guía de los estándares de GRI (Global Reporting Initiative), los GRI Standards. GRI Services ha realizado la revisión de acuerdo con sus servicios Materiality Disclosure Services, con los que se indica que el índice de contenidos de GRI se presenta en conformidad con los contenidos GRI 102-40 a 102-49 correspondientes con las secciones indicadas del reporte.

Como parte fundamental de la elaboración del informe, los GRI Standards exigen la realización de un análisis de materialidad por parte de la compañía, que permita identificar aquellos asuntos de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno de relevancia para los grupos de interés. Con este análisis se puede así evaluar el potencial impacto de estos asuntos sobre la compañía. En 2021 se ha realizado la actualización del estudio de materialidad de **GS Inima**, identificando aquellos aspectos de mayor relevancia durante este ejercicio.

El alcance de los datos reportados en este informe incluye todas las áreas geográficas en las que **GS Inima** está presente y al 100% de las filiales, a excepción de las instalaciones de Técnicas y Gestión Medio Ambiental (TGM), Shariket Miyeh Ras Djinet SPA y Shariket Tahlya Miyah Mostaganem SPA debido al bajo número de trabajadores y/o actividad productiva. Así mismo, no se consideran en el perímetro de reporte de este informe los datos de las sociedades de nueva incorporación en

2021, GHUBRAH Operations and Maintenance Company LLC y BARKA Operations and Maintenance Company SPC, salvo los indicadores relativos a compras. El número de empleados ha sido calculado tomando como base el alcance de sociedades establecido al final de la presente Memoria, siguiendo una metodología diferente a la seguida en el Informe de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo, no coincidiendo por tanto el número de empleados reflejados en el capítulo 4.2 del citado Informe. En aquellos indicadores en los que no se reporta el alcance descrito, se indica con una nota al pie.

**GS Inima Environment**, con domicilio social en C/Gobelas, 41-45, 1º A, 28023 - Madrid (España)<sup>17</sup>, publica este informe con una periodicidad anual. Los datos reportados se refieren al periodo que abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021, ambos inclusive. En algunos casos excepcionales se reporta información relevante sucedida durante 2022, identificadas durante el proceso de elaboración de este informe. Los datos financieros han sido obtenidos de las Memorias de Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021.

<sup>17</sup> Domicilio social actualizado en marzo de 2021

## Principios para la elaboración del Informe [102-46]

Los principios sobre los que se ha elaborado este informe cumplen con aquellos marcados por el Global Reporting Initiative (GRI Standards) garantizando que la información contenida en este documento es fiable, completa y equilibrada.

**Principios que garantizan la calidad del Informe:**



### **EQUILIBRIO**

Este informe expone los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo; así como los retos que tiene la compañía. La adaptación de contenidos realizada para esta memoria contribuye a su cumplimiento.

### **COMPARABILIDAD**

La información divulgada permite al lector analizar el desempeño de la compañía en 2021, así como realizar la comparación de su desempeño con respecto a otras organizaciones y años precedentes (2019 y 2020).

### **PRECISIÓN**

La información divulgada en este informe es precisa y suficientemente detallada como para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de **GS Inima**.

### **PERIODICIDAD**

**GS Inima** publica su 10º Informe de Sostenibilidad. El objetivo es presentar la información correspondiente al ejercicio con una periodicidad anual, para que los grupos de interés puedan estar informados del desempeño de la compañía y tomar las decisiones con la información adecuada.

### **CLARIDAD**

La información presentada se expone de una manera comprensible y accesible para todos los lectores. Para facilitar su comprensión se han incluido tablas y gráficos, evitando el uso de tecnicismos que puedan resultar desconocidos para los grupos de interés.

### **FIABILIDAD**

La información contenida en este informe ha sido verificada por un tercero independiente, y los datos se obtienen de las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de **GS Inima**.

#### **Principios que determinan el contenido de este Informe:**

#### **Participación de grupos de interés**

La compañía ha identificado a sus grupos de interés y sus expectativas, concretando acciones para establecer con ellos un diálogo transparente y claro. En el apartado "Comunicación con nuestros grupos de interés" se detalla este proceso de participación de los grupos de interés.

#### **Contexto de sostenibilidad**

El informe analiza el desempeño de la compañía en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social, de las comunidades locales y de mercado. El apartado del Informe correspondiente con "Comprometidos con la sociedad" ahonda específicamente en este ámbito.

### **Principios del contenido del Informe de Sostenibilidad 2021**

#### **Materialidad**

**GS Inima** ha actualizado su estudio de materialidad con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno. El proceso de materialidad se indica en el apartado "Estudio de materialidad".

#### **Exhaustividad**

El esquema de contenidos ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía. Esto asegura que los aspectos e impacto esenciales de la actividad de **GS Inima** han sido considerados.

# ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

## Estudio de materialidad

El estudio de materialidad realizado en 2021 parte de la identificación de los asuntos que potencialmente pueden ser relevantes para la compañía, teniendo en cuenta los asuntos relacionados con la sostenibilidad en el sector del agua.

Para ello, se realiza un análisis de los aspectos evaluados por los principales inversores, las compañías referentes del sector y la propia compañía en su estudio de materialidad de años anteriores.

### [102-46] [102-47]

#### Fase I: Identificación de asuntos relevantes

Identificación y selección de asuntos basada en conocimiento propio del sector y la nuevas tendencias de reporting.

#### Fase II: Priorización interna de los asuntos relevantes

Priorización de asuntos relevantes por los responsables de la compañía: global, por actividad y por geografía

#### Fase III: Valoración externa de los asuntos relevantes

Priorización externa de asuntos:

- Prensa
- Compañías del sector
- Analistas: S&P/RobecoSAM (DJSI)
- Estándar SASB
- Prescriptores

#### Fase IV: Consolidación de resultados internos y externos

Para vincular los asuntos relevantes con la cadena de generación de valor de **GS Inima**, se han realizado cuestionarios internos para priorizar los asuntos identificados, con el fin de comprender los posibles impactos de estos asuntos sobre el desempeño de la compañía, y poder así evaluar los asuntos que deben incluirse en este Informe de Sostenibilidad.



**[102-46] [102-47]**

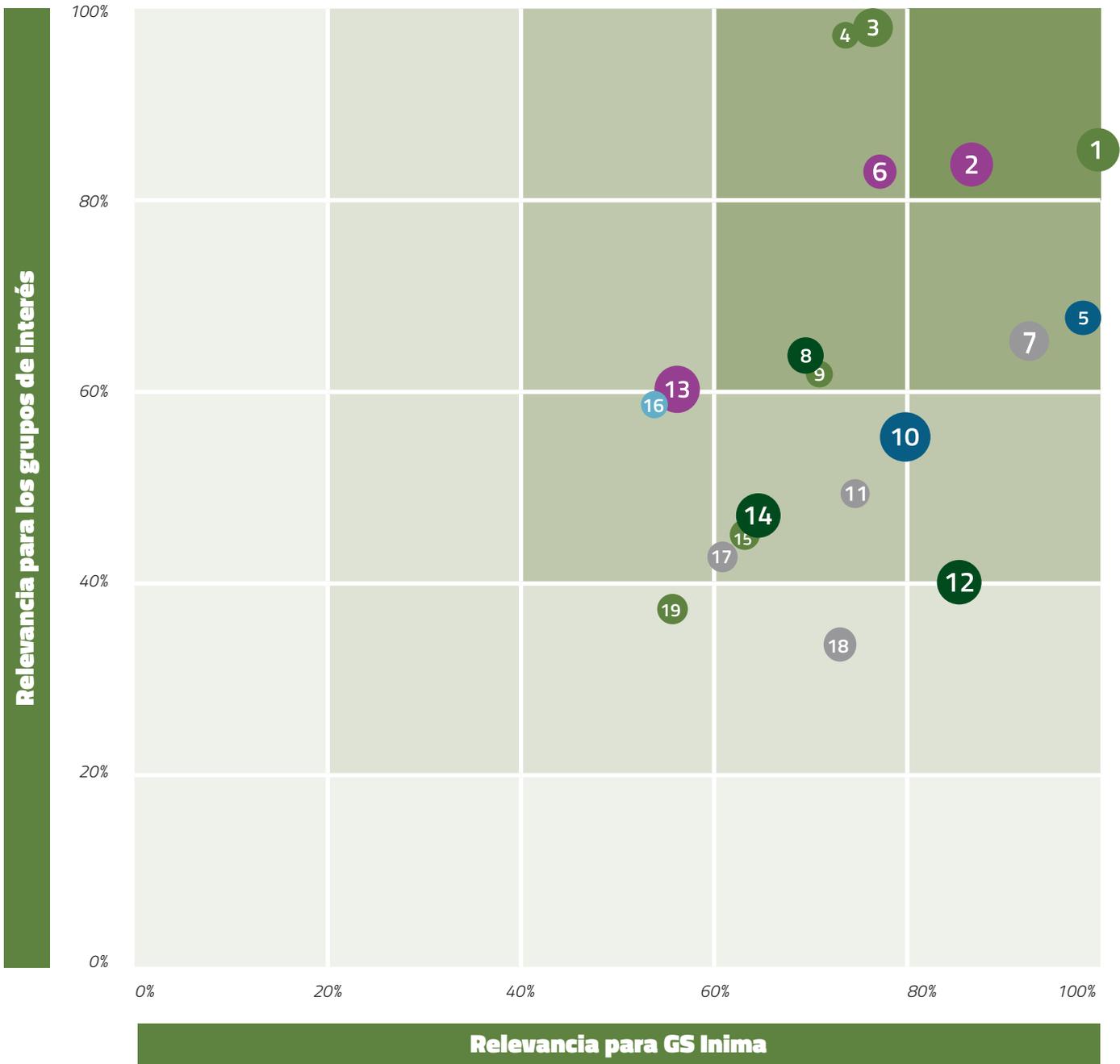
	Proveedores	Diseño e ingeniería	Construcción	O&M	Clientes
Gestión de riesgos	✓	✓	✓	✓	✓
Ética empresarial, transparencia y cumplimiento	✓	✓	✓	✓	✓
I + D + i		✓	✓	✓	
Clientes y calidad del producto o servicio			✓	✓	✓
Cadena de suministro	✓				
Cambio Climático y eficiencia energética	✓	✓	✓	✓	✓
Agua	✓	✓	✓	✓	✓
Economía Circular: consumo de materias primas y gestión de residuos y vertidos			✓	✓	
Biodiversidad			✓	✓	
Relaciones laborales		✓	✓	✓	
Desarrollo del talento			✓	✓	
Seguridad y salud	✓	✓	✓	✓	
Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicación interna y externa	✓	✓	✓	✓	✓
Expansión del negocio	✓	✓	✓	✓	✓
Financiación sostenible		✓	✓		
Actividades e infraestructuras sostenibles	✓	✓	✓	✓	
Diversidad e inclusión			✓	✓	
Derechos humanos	✓		✓	✓	

# ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Este estudio de materialidad tiene como finalidad representar los asuntos más relevantes para la compañía desde una perspectiva interna y externa. Este análisis de materialidad sirve de apoyo en la toma de decisiones de la compañía.

Estos asuntos de relevancia se enmarcan en los diferentes contextos de la compañía, bajo los diferentes elementos de la cadena de valor y en las diversas áreas geográficas en las que está presente GS Inima.

\*El tamaño de las esferas indica el impacto relativo del asunto en la cadena de valor de GS Inima.



## Agrupación de asuntos

- Innovación y negocio
- Desarrollo y cuidado del talento
- Excelencia en la actividad
- Contribución al entorno
- Buen gobierno, transparencia y cumplimiento
- Compras responsables
- Compromiso ambiental

### Aspectos muy críticos

- 1 Agua
- 2 Expansión de negocio

### Aspectos críticos

- 3 Actividades e infraestructuras sostenibles
- 4 Cambio climático y eficiencia energética
- 5 Clientes y calidad del producto o servicio
- 6 I+D+i
- 7 Seguridad y salud
- 8 Derechos humanos
- 9 Economía circular: materias primas, residuos y vertidos

### Aspectos importantes

- 10 Gestión de riesgos
- 11 Desarrollo del talento
- 12 Ética empresarial, transparencia y cumplimiento
- 13 Desarrollo socioeconómico y cultural de las com. locales
- 14 Comunicación interna y externa
- 15 Financiación sostenible
- 16 Cadena de suministro
- 17 Diversidad e inclusión

### Aspectos emergentes

- 18 Relaciones laborales
- 19 Biodiversidad



# ANEXO I:

## ÍNDICE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Contenido	Página	Contenido GRI
<b>Modelo de negocio</b>		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	19	102-2
Presencia geográfica	14	102-4, 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	29-30	102-14
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	34-35	102-15
<b>Cuestiones ambientales</b>		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	57	102-15, 102-29, 102-31
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	57	102-11, 102-29, 102-30
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.14	102-29
Aplicación del principio de precaución	54	102-11
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Cuentas Anuales consolidadas. Nota 3.14	307-1
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente	66	103-2, 302-4, 305-5
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	60-61	103-2, 306-2
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	N/A
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
Consumo de agua y suministro de agua	61-63	303-1, 303-2
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	60-61	301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	58-59	302-1, 302-4
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	58-59	302-4
Uso de energías renovables	58-59	302-1
<b>Cambio climático</b>		
Emisiones de gases de efecto invernadero	66	305-1, 305-2, 305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	66	102-15, 103-2, 305-5
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones	66	103-2

Contenido	Página	Contenido GRI
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	67	304-1, 304-2
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	67	304-1, 304-2
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
<b>Empleo</b>		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	70-71	102-7, 102-8, 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	75	102-8
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	71	401-1
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	73	405-2
Brecha salarial	76	
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	76	N/A
Implantación de políticas de desconexión laboral	76	103-2
Empleados con discapacidad	72	405-1
<b>Organización del trabajo</b>		
Organización del tiempo de trabajo	79	103-2
Número de horas de absentismo	83	403-2
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	76	103-2
<b>Salud y seguridad</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	82-83	103-2
Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	82-83	403-2, 403-3
Enfermedades profesionales desagregadas por sexo	82-83	403-2
<b>Relaciones sociales</b>		
Organización del diálogo social	81	102-43, 402-1, 403-1
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	81	102-41
Balance de los convenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	82-83	403-1, 403-4

# ANEXO I:

## ÍNDICE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Contenido	Página	Contenido GRI
<b>Formación</b>		
Políticas implementadas en el campo de la formación	74	404-2
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	74	404-1
<b>Accesibilidad</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	72-73	103-2
<b>Igualdad</b>		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	72-73	103-2
Planes de igualdad	72-73	103-2
Medidas adoptadas para promover el empleo	72-73	404-2
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	72-73	103-2
Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	72-73	103-2
Política contra todo tipo de discriminación	72-73	103-2
<b>Respeto de los derechos humanos</b>		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	40-41, 72	412-2
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	40-41, 72	412-1
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	41	102-17
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT	35-36, 73, 97	103-2
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	41	103-2
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	41	103-2
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	41	103-2, 201-1
<b>Sociedad</b>		
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	86-89	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	86-89	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	86-89	102-43, 413-1
Acciones de asociación o patrocinio	86-89	102-13, 201-1

Contenido	Página	Contenido GRI
<b>Subcontratación y proveedores</b>		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	92-94	103-2
Relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	92-94	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	92-94	102-9, 308-1, 308-2, 414-2
<b>Consumidores</b>		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	96-97	416-2
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	96-97	103-2, 418-1
<b>Información fiscal</b>		
Beneficios obtenidos país por país	8-11	201-1
Impuestos sobre beneficios pagados	8-11	201-1
Subvenciones públicas recibidas	8-11	201-4

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Enmarcado en Materiality Disclosure Services, GRI Services ha revisado que el Índice de Contenidos de GRI sea claro y, a su vez, que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas en el reporte.



### Índice de contenidos GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Omisión	Verificación externa
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
	Perfil de la organización			
	102-1 Nombre de la organización	Acerca de este informe (página 100-115)		Sí
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Modelo de negocio (página 16-28)		Sí
	102-3 Ubicación de la sede	Contraportada		Sí
	102-4 Ubicación de las operaciones	GS Inima en el mundo (página 14)		Sí
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Contraportada		Sí
	102-6 Mercados servidos	GS Inima en el mundo (página 14) Modelo de negocio (página 16-28)		Sí
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	Nuestro desempeño en cifras (páginas 8-10) Desempeño económico de la compañía (página 8-10)		Sí
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)		Sí
	102-9 Cadena de suministro	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)		Sí
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se han producido cambios significativos durante el período cubierto por la memoria		Sí
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Acerca de este informe (página 100-115)		Sí
	102-12 Iniciativas externas	Modelo de negocio (página 16-28)		Sí
	102-13 Afiliación a asociaciones	Modelo de negocio (página 16-28)		Sí

<b>Estrategia</b>		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Directora (páginas 6-7)	Sí
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta de la Directora (página 6-7) Modelo de negocio (página 11-30)	Sí
<b>Ética e integridad</b>		
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia (página 40 -41)	Sí
<b>Gobernanza</b>		
102-18 Estructura de la gobernanza	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-19 Delegación de autoridad	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-25 Conflictos de interés	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Gobierno corporativo (página 36-38)	Sí
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40 Lista de grupos de interés	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
<b>Prácticas para la elaboración del informe</b>		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Nuestro desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Acerca de este informe (página 100-115)	Sí
102-47 Lista de los temas materiales	Acerca de este informe (página 100-115)	Sí
102-48 Reexpresión de la información		Sí
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios significativos en el alcance y la cobertura con respecto a memorias anteriores.	Sí
102-50 Periodo objeto del informe	Acerca de este informe (página 100-115)	Sí
102-51 Fecha del último informe	Año 2020	Sí
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anualmente	Sí
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	Sí

GRI 102:  
Contenidos  
generales  
2016

GRI 102: Contenidos generales 2016	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe ha sido elaborado de acuerdo a GRI Standards según la opción "de conformidad esencial"	Sí
	102-55 Índice de contenidos GRI	Página 110-121	Sí
	102-56 Verificación externa	Esta Memoria está verificada externamente, ver informe de revisión al final de los anexos del Informe de Sostenibilidad	Sí

## Temas materiales

### Categoría: Economía

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Desempeño económico</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 201. Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Impactos económicos indirectos</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí
GRI 203. Impactos económicos indirectos 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Modelo de negocio (página 16-28) Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Prácticas de adquisición</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 204. Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Anticorrupción</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Ética y transparencia (página 40 -41)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y transparencia (página 40 -41)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 205. Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y transparencia (página 40 -41)	Sí
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el ejercicio 2021 en GS Inima no se ha producido ningún episodio de corrupción	Sí

### Categoría: Medio ambiente

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Materiales</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	301-2 Insumos reciclados	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí

	<b>Energía</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	302-4 Reducción del consumo energético	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	<b>Emisiones</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	<b>Efluentes y residuos</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Modelo de negocio (página 16-28)	Sí

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Comprometidos con el medio ambiente (páginas 52-65)	Sí
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>			
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí

### Categoría: Social

<b>Empleo</b>			
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí

GRI 401. Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	401-3 Permiso parental	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 402. Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	En GS Inima se establecen de acuerdo a lo establecido en los convenios colectivos que cubren a los empleados	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con la seguridad y la salud (página 78-82)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con la seguridad y la salud (página 78-82)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Comprometidos con la seguridad y la salud (página 78-82)	Sí
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Comprometidos con la seguridad y la salud (página 78-82)	Sí
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Comprometidos con la seguridad y la salud (página 78-82)	Sí

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Formación y enseñanza</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 404. Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76). Se reporta la remuneración media de hombres y mujeres para GS Inima Environment (España)	Sí
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	<b>No discriminación</b>		
	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 406. No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el ejercicio 2021 GS Inima no ha tenido ningún caso de discriminación.	Sí

	<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	<b>Trabajo infantil</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 408. Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Durante el ejercicio 2021 GS Inima no ha realizado ninguna evaluación de derechos de asociación, explotación infantil, trabajo forzoso o cualquier otro incidente relacionado con los derechos humanos en las operaciones subcontratadas. Todas las actuaciones cuentan con contratos de seguridad y salud en las obras que vigilan el cumplimiento de las condiciones de los trabajadores allí empleados. Adicionalmente, GS Inima solicita a sus contratistas certificados estar al corriente de sus obligaciones tributarias y de tener datos de alta a sus empleados en la seguridad social.	Sí

# ANEXO II:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

	<b>Trabajo forzoso u obligatorio</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
120 GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Durante el ejercicio 2021 GS Inima no ha realizado hasta la fecha ninguna evaluación de derechos de asociación, explotación infantil, trabajo forzoso o cualquier otro incidente relacionado con los derechos humanos en las operaciones subcontratadas. Todas las actuaciones cuentan con contratos de seguridad y salud en las obras que vigilan el cumplimiento de las condiciones de los trabajadores allí empleados. Adicionalmente, GS Inima solicita a sus contratistas certificados estar al corriente de sus obligaciones tributarias y de tener dados de alta a sus empleados en la seguridad social.	Sí
	<b>Evaluación de derechos humanos</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 412. Evaluación de derechos humanos 2016	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Comprometidos con los empleados (páginas 68-76)	Sí

	<b>Comunidades locales</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con la sociedad (páginas 84-86)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con la sociedad (páginas 84-86)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 413. Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Comprometidos con la sociedad (páginas 84-86)	Sí
	<b>Evaluación social de los proveedores</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	<b>Cumplimiento socioeconómico</b>		
GRI 103. Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con nuestros proveedores (página 90-94)	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño en cifras (páginas 8-10)	Sí
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	GS Inima no ha tenido durante el ejercicio 2021 ninguna multa significativa por incumplimiento de normativa relacionado con el suministro y el uso de productos y servicios.	Sí

# ANEXO III:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB

Sector	Código	Contenido	Unidades de medida	Página	Comentarios
Water Utilities	IF0103-01	Energía total consumida, porcentaje de electricidad de la red, porcentaje renovable	Giga julios (GJ), Porcentaje (%)	60	Se reporta el consumo de energía directa en GJ consumida, segregada por país. No se reporta el consolidado de la energía total consumida. No se incluye el porcentaje de consumo de electricidad sobre el total ni el porcentaje de energía renovable consumida
Water Utilities	IF0103-02	Número de incidentes de incumplimiento de permisos, normas y reglamentos de calidad de efluentes de agua	Número	-	
Water Utilities	IF0103-03	Discusión de estrategias para manejar efluentes de preocupación emergente	n/a	-	
Water Utilities	IF0103-04	Agua dulce total procedente de regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto y porcentaje comprado a un tercero	Metro cúbico (m <sup>3</sup> ), Porcentaje (%)	56	Se reporta el consumo de agua obtenida de la red pública, no obstante, no se incluye el porcentaje de agua obtenida de un tercero sobre el total de consumo de agua. Se reporta el consumo de agua obtenida de la red pública, no obstante, no se incluye el porcentaje de agua obtenida de un tercero sobre el total de consumo de agua. Adicionalmente, se debe desglosar la cantidad de agua consumida (en m <sup>3</sup> totales) segregada dependiendo de la zona de estrés hídrico, especificando el agua consumida en regiones de estrés hídrico alto o extremadamente alto
Water Utilities	IF0103-05	Volumen de agua reciclada entregada	Metro cúbico (m <sup>3</sup> )	-	
Water Utilities	IF0103-06	Discusión de estrategias para gestionar los riesgos asociados a la calidad y disponibilidad de los recursos hídricos	n/a	-	

Sector	Código	Contenido	Unidades de medida	Página	Comentarios
Water Utilities	IF0103-07	Número de infracciones de agua potable (1) graves relacionadas con la salud, (2) no graves relacionadas con la salud y (3) no relacionadas con la salud	Número	-	
Water Utilities	IF0103-08	Discusión de estrategias para gestionar los contaminantes del agua potable de preocupación emergente	n/a	-	
Water Utilities	IF0103-09	Número de quejas formales de clientes sobre el precio y/o el acceso al agua recibida, porcentaje retirado	Número, Porcentaje (%)	100	Se indica el número de reclamaciones sin dar detalle del precio y/o el acceso al agua recibida, porcentaje retirado
Water Utilities	IF0103-10	Discusión de cómo las consideraciones de precios justos y acceso se integran en las determinaciones de las estructuras de tarifas	n/a	-	
Water Utilities	IF0103-11	Ahorro de agua de los clientes a partir de medidas de eficiencia por mercado	Metro cúbico (m <sup>3</sup> )	-	
Water Utilities	IF0103-12	Tasa de reemplazo de tuberías de agua	Ratio	-	
Water Utilities	IF0103-13	Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizadas	Metro cúbico (m <sup>3</sup> )	-	
Water Utilities	IF0103-14	Capacidad de tratamiento de agua ubicada en áreas especiales de riesgo de inundación de FEMA o equivalente extranjero	Metro cúbico (m <sup>3</sup> ) por día	-	
Water Utilities	IF0103-15	Volumen de desbordes de alcantarillado sanitario (SSO), porcentaje recuperado	Metro cúbico (m <sup>3</sup> ), Porcentaje (%)	-	
Water Utilities	IF0103-16	(1) Número de interrupciones del servicio, (2) población afectada y (3) duración promedio	Número, minutos	-	
Water Utilities	IF0103-17	Discusión de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la red de distribución	n/a	61-62	Se realiza una reflexión de los riesgos climáticos



**GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.**

Sede Central:

C/Gobelas, 41-45, 1º A ■ 28023 - Madrid ■ España

Tel: +34 91 050 52 50

[www.inima.es](http://www.inima.es)